

Avviare una sessione

1. Avviare il programma moderatore Netviewer Meet (NV_Meet_Moderator_IT.exe).
2. Autenticarsi nella finestra di dialogo **Login** con la propria password e – se richiesto – il proprio identificatore.



3. Si apre lo **splash screen**. Qui è possibile (a seconda delle proprie autorizzazioni):
 - avviare una sessione Netviewer (con o senza profilo) con un semplice clic su **Avviare sessione**,
 - creare e modificare profili con il **Profile Manager**,
 - gestire gli utenti Netviewer e concedere le autorizzazioni tramite lo **User Manager**,
 - organizzare sessioni mediante il **Calendario sessioni** o
 - avviare una sessione programmata per il giorno stesso.
4. Una volta avviata una sessione Netviewer, sul lato destro dello schermo appare il **Mini-Panel** Netviewer con il **codice di sessione** a sei cifre e il **pannello di controllo**. Il moderatore comunica il codice di sessione ai partecipanti per telefono oppure mediante la funzione di invito richiamabile dal Mini-Panel.
5. Non appena i partecipanti alla sessione hanno avviato il programma partecipante e inserito il codice di sessione la sessione Netviewer può iniziare!
All'inizio della sessione il moderatore si trova nella modalità Mostra, ovvero i partecipanti guardano il suo schermo.













Funzioni del pannello di controllo Netviewer

Nel pannello di controllo sono disponibili diverse sezioni che si possono aprire e chiudere. Facendo clic sul Mini-Panel a lato del pannello di controllo, quest'ultimo si apre o chiude.

Mediante drag & drop è possibile staccare le sezioni dal pannello di controllo, posizzionarle a piacere nello schermo e scalarle.

Nella sezione **Sessione** si trovano le principali informazioni sulla sessione ed è possibile....

	autorizzare/non autorizzare l'accesso ad ulteriori partecipanti.
	inviare per e-mail un invito con i dati della sessione.
	selezionare chi deve condividere il proprio schermo – il moderatore o uno dei partecipanti. *
	selezionare chi ottiene il diritto di controllo remoto sullo schermo condiviso. * Nota: se un utente dispone del controllo remoto sul PC di un altro utente, questi può revocare immediatamente tale diritto premendo il tasto di revoca del controllo remoto (F11).
	controllare lo stato della connessione (grigio/a righe – incompleto/risoluzione cromatica bassa)
	selezionare quale immagine video trasferire. Cliccare sul simbolo per concedere o revocare il diritto di trasferimento.
	Nota: possono essere trasferite al massimo 6 immagini video. Tuttavia è possibile distribuire nuovamente i canali video concedendo o revocando il diritto di trasferimento ai partecipanti.
	selezionare quale segnale audio trasferire mediante VoIP. Cliccare sul simbolo per concedere o revocare il diritto di parola.
	Nota: con il trasferimento VoIP, fino a sei persone (inclusi i moderatori) possono parlarsi contemporaneamente mediante un canale full-duplex. Se sei persone stanno utilizzando il trasferimento VoIP i partecipanti appena collegatisi potranno inizialmente soltanto ascoltare ma non parlare. Tuttavia è possibile distribuire nuovamente i canali full-duplex concedendo o revocando il diritto di trasferimento ai partecipanti.
	selezionare diverse azioni, come ad es. <ul style="list-style-type: none"> • utilizzare emoticon per informare gli altri partecipanti sulla propria opinione, il proprio stato o le proprie esigenze; • modificare il proprio nome; • nominare un partecipante comoderatore; • escludere un partecipante dalla sessione.
	* solo dietro autorizzazione del partecipante



Nota: a seconda della variante di prodotto di Netviewer Meet alcune funzioni non sono disponibili.

Nota: è possibile assegnare il diritto di trasferimento, il diritto di controllo remoto e il ruolo di comoderatore anche mediante drag & drop. Basta semplicemente trascinare un partecipante nella relativa categoria, ad es. nella lista moderatori.

Nelle sezioni disponibili all'interno del pannello Netviewer è inoltre possibile ...

Selezione applicazioni

Definire nella modalità Mostra quali applicazioni e elementi dello schermo trasferire ai partner di sessione.

Monitor

Possibilità di verificare nella modalità Mostra la qualità del trasferimento dei contenuti dello schermo al partner di sessione.

VoIP

Attivare e regolare la trasmissione della voce per Voice over IP.

Video

Vedere l'immagine video dei partecipanti alla sessione. Tramite drag & drop è possibile staccare singoli video dal pannello di controllo, posizzionarli liberamente sul proprio schermo e scolarli a piacere.

Il mio video

Vedere la propria immagine video e avviarne il trasferimento agli altri partecipanti.

Chat

Inviare messaggi di testo e links a tutti o solo a determinati partecipanti. Quando sono presenti nuovi messaggi la sezione lampeggia.

Whiteboard

Disegnare e evidenziare sullo schermo mediante diversi strumenti – ogni partecipante dispone di un colore differente. Sono disponibili due modalità: la modalità Screenshot (lo schermo viene congelato) e la modalità Live (trasferimento dello schermo attivo).

Trasferimento file

Scambiare file durante la sessione utilizzando i pulsanti o semplicemente mediante drag & drop. Se sono stati ricevuti nuovi file la sezione lampeggia.

Preferiti

Creare collegamenti per accedere velocemente ai file che si vogliono condividere o trasferire.

Appunti

Prendere appunti durante la sessione.

Sondaggio

Creare sondaggi ad hoc non programmati o questionari dettagliati.

Nota sulle sessioni con partecipanti Mac e con il Netviewer Meet Web client:

I client Mac sono compatibili con qualsiasi programma moderatore dalla versione 5.0 in poi. Nelle sessioni Netviewer con i client Mac, avete a disposizione per interagire le funzioni di condivisione desktop, inversione della direzione di osservazione e controllo remoto.

Nelle sessioni Netviewer con i Netviewer Meet Web client, avete a disposizione per interagire le funzioni di condivisione desktop (partecipante in modalità GUARDA), chat e controllo remoto.

Nell'interazione con i client Windows, anch'essi presenti nella sessione Netviewer Meet, potete usare a pieno le funzioni previste dalla vostra licenza.

Attenzione: per motivi di compatibilità, in caso di presenza di client Mac ad una sessione Netviewer Meet, possono prendere parte alla stessa client Windows dalla versione 5.0 in poi. Per gli stessi motivi, un client Mac non può entrare in una sessione alla quale partecipi un client Windows con una versione precedente alla 5.0.

Modalità Guarda

Gli utenti in modalità GUARDA vedono il contenuto dello schermo di colui che è in modalità MOSTRA nella finestra Netviewer incorniciata di rosso.



Nella finestra Netviewer gli utenti possono utilizzare il **puntatore** (senza controllo remoto) oppure chiedere al moderatore di ottenere il **controllo**. Il controllo remoto gli permette di accedere alle applicazioni condivise, controllare il mouse e la tastiera del partecipante e trasferire file mediante drag & drop.

Chiudere la sessione

Per chiudere la sessione cliccare sulla crocetta nel Mini-Panel.

Buon lavoro con Netviewer!