

Verkorte handleiding – Deelnemer (Mac)

Aan sessie deelnemen

Start het Netviewer deelnemerprogramma

- Vanaf <https://my.netviewer.com>
 1. Klik rechtsboven op de knop „Aan sessie deelnemen“.
 2. Voer het sessienummer in, dat u van de consultant heeft ontvangen en uw naam.
 3. Klik op "Nu deelnemen"
 - Het deelnemerprogramma wordt gedownload.
 4. Start het deelnemerprogramma, om aan de sessie deel te nemen.
- Lokaal vanaf uw computer, waarop u het Netviewer-deelnemerprogramma eerder heeft opgeslagen.
- vanaf een andere locatie, die door de consultant aan u is medegedeeld.
 1. Dubbelklik op het Netviewer-icoon of op de door de consultant genoemde link. Een dialoogvenster wordt geopend:



2. Kies boven in het dialoogvenster de optie *Aan sessie deelnemen*.
3. Voer uw naam in en het sessienummer, dat u van de consultant heeft gekregen.
4. Klik op *Deelnemen*.
 - Een dialoogvenster wordt geopend:



5. Met een muisklik op ja komt u de sessie binnen en draagt u uw beeldscherm over aan de consultant.

De Netviewer-sessie kan beginnen!

Verkorte handleiding – Deelnemer (Mac)

Functies van het Netviewer Control Panel

Het Netviewer Control Panel kan vrij op het beeldscherm worden gepositioneerd.

Met het Netviewer Control Panel kunt u...

Sessie	<ul style="list-style-type: none"> • Zien, of uw beeldscherm momenteel wordt overgedragen • De overdracht van uw beeldscherm in- en uitschakelen • De kijkrichting wisselen. • Zien, of uw computer momenteel op afstand wordt bediend • De afstandsbediening voor uw computer in- en uitschakelen
VoIP	<ul style="list-style-type: none"> • De spraakoverdracht via Voice over IP activeren en instellen.
Deelnemervideo	<ul style="list-style-type: none"> • Het videobeeld van de sessiepartner zien.
Mijn video	<ul style="list-style-type: none"> • Het eigen videobeeld zien en de overdracht aan de sessiepartners activeren.
Chat	<ul style="list-style-type: none"> • Via een tekstbericht met de consultant communiceren
Afsluiten	<ul style="list-style-type: none"> • De sessie beëindigen



Verkorte handleiding – Deelnemer (Mac)

Kijkrichting

Aan het begin van een Netviewer Support-sessie start de deelnemer in de show-modus, d.w.z. de kijkrichting is naar het beeldscherm van de deelnemer gericht en de inhoud van het deelnemerbeeldscherm wordt aan de consultant overgedragen. Eerst verschijnt een vraag om bevestiging. Pas na toestemming van de deelnemer draagt Netviewer zijn beeldscherm over aan de consultant (zie dialoogvenster onder "Sessie starten").

Kijkrichting in een Netviewer support-sessie omschakelen

In het Control Panel naast *Beeldschermoverdraging* wordt de status *on* getoond: U bevindt zich in de show-modus en toont de consultant de inhoud van uw beeldscherm.

- Klik in het Control Panel naast *Beeldschermoverdraging* op *off*, om de overdracht van uw beeldscherm uit te schakelen en de overdracht van het beeldscherm van de consultant aan te vragen.

In het Control Panel naast *Beeldschermoverdraging* wordt de status *off* getoond: U bevindt zich in de watch-modus en ziet het beeldscherm van de consultant.

- Klik in het Control Panel naast *Beeldschermoverdraging* op *on*, om de inhoud van uw beeldscherm aan de consultant over te dragen.

Afstandsbediening

Diegene met het recht tot afstandsbediening kan met muis- en toetsacties alle beeldschermelementen en applicaties van een andere computer op afstand bedienen.

Als deelnemer in een Netviewer Support-sessie kunt u de consultant de afstandsbediening geven wanneer u zich in de show-modus bevindt.

De consultant de afstandsbediening geven

- Klik in het Control Panel naast *Afstandsbediening* op *on*.

De consultant de afstandsbediening ontnemen

U heeft twee mogelijkheden om de consultant te allen tijde de afstandsbediening te ontnemen.

- Druk op de toetscombinatie [Ctrl + Esc].
- Klik in het Control Panel naast *Afstandsbediening* op *off*.

Sessie beëindigen

- Voor het beëindigen van de sessie klikt u op *Beëindigen* in het Control Panel.

Veel plezier bij het Netviewen!