

Sessie starten

Start het Netviewer consultantprogramma

- Vanaf <https://my.netviewer.com>
 1. Meldt u aan op het MyNetviewer-klantportaal.
 2. Klik linksboven op de knop „Sessie starten“.
 3. Het consultantprogramma wordt geladen. Start het programma, om de sessie te starten.
- Lokaal vanaf uw computer, waarop u het Netviewer consultantprogramma eerder heeft opgeslagen.
 1. Dubbelklik op het Netviewer-icoon, om het programma te starten.
 2. Een dialoogvenster wordt geopend.
 3. In de dialoog **Login** authenticatieert u zich met uw e-mail adres en uw wachtwoord.

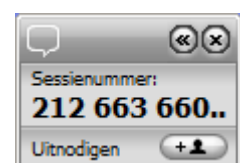
The screenshot shows a login dialog box titled "netviewer support by CITRIX". It has a "Login" header. There are two input fields: "E-mail adres:" with the text "jan@bedrijf.nl" and "Wachtwoord:" with asterisks. Below the password field is a checkbox labeled "Login-data opslaan". At the bottom right is an "OK" button. At the bottom left is a link "Registreer nu" and at the bottom right is a button with a red circle and a white 'X' labeled "Afsluiten".

The screenshot shows a main menu dialog box titled "netviewer support by CITRIX". It has a "Netviewer starten" header. There are four menu items, each with a red play button icon: "Sessie starten", "Training", "Presentatie", and "Instellingen" (with a gear icon). Below this is a section "Geplande sessies (vandaag)" with the text "Voor vandaag zijn geen sessies gepland." and a "Sessieplanner" button with a calendar icon. Below that is a "Help" section with an "i" icon and the text "Hoe werkt Netviewer?". At the bottom right is a button with a red circle and a white 'X' labeled "Afsluiten".

4. De **startdialoog** wordt geopend.

Hier kunt u (afhankelijk van uw rechten):

- met een muisklik op **Sessie starten** een Netviewer-sessie starten.
 - met een muisklik op **Instellingen** op de MyNetviewer-klantenportaal inloggen, uw licenties en gebruikers beheeren, profielen aanmaken en bewerken alsook rechten toekennen.
 - met de **Sessieplanner** sessies organiseren of
 - een voor vandaag geplande sessie starten.
5. Wanneer u een sessie heeft gestart, verschijnt rechts op het beeldscherm het Netviewer **Mini-Panel** met het negencijferige **sessienummer**. Het sessienummer geeft u door aan de deelnemer per telefoon of met de geïntegreerde e-mail-uitnodigingsfunctie, die u via het Mini-Panel kunt oproepen. Als Skype-gebruiker kunt u via de uitnodigingsknop personen uit uw contactlijst via Skype uitnodigen.



6. Nu moet de deelnemer het deelnemerprogramma starten en het sessienummer invoeren.

De Netviewer-sessie kan beginnen!

In de watch-modus

Als consultant start u in de watch-modus en u ziet in het grijs omrande Netviewer-venster het beeldscherm van de deelnemer.



Hier kunt u de **aanwijspijl** (zonder afstandsbediening) gebruiken of de deelnemer kent u de **afstandsbediening** toe. U heeft zo toegang tot de vrijgegeven applicaties en kunt met muis- en toetsenbordinput de computer van de deelnemer besturen.

In de show-modus

Wanneer u via een muisklik op **SHOW** naar de show-modus overschakelt, laat u de sessiepartners uw beeldscherm zien. Het mini-paneel signaleert, dat uw sessiepartner op uw beeldscherm kijkt. Deze is altijd op de voorgrond, zolang u uw beeldscherm toont en kan vrij worden gepositioneerd.



Met het mini-paneel kunt u...

- de kijkrichting (**SHOW | WATCH**) omschakelen,
- de **afstandsbediening** en de bestandsoverdracht via drag & drop voor de deelnemer vrijgeven,

Opmerking: Door indrukken van de **veiligheidstoets** (standaard F11) schakelt de deelnemer direct de afstandsbediening uit.

- de overdrachtstatus van het beeldscherm naar de deelnemer bewaken (kleine kring grijs/gestreept – onvolledig/in kleur gereduceerd).

Met een muisklik op het Mini-Panel klapt u het **Control Panel** open en dicht.

Functies van het Netviewer Control Panel

Het Control Panel omvat verschillende **laden**, die kunnen worden geopend en gesloten. De lades van het Control Panel kunnen via drag & drop uit het Control Panel worden genomen, vrij op het beeldscherm positioneren en indelen. In de laden kunt u...

Sessie

De sessiegegevens en de sessieinstellingen benaderen, zien, dat de sessie wordt geregistreerd en de sessieregistratie controleren, de deelnemer-computer opnieuw starten en toegangsrechten uitbreiden.

Applicatieselectie

In de show-modus bepalen, welke applicaties en beeldschermelementen aan de deelnemer worden overgedragen.

Mijn monitor

De overdracht van het beeldscherm aan de deelnemer controleren. Via het contextmenu (klik met rechter muisknop op de monitor-lade) de overgedragen kleurdiepte en daarmee de overdrachtsnelheid en -kwaliteit kiezen.

VoIP

De spraakoverdracht via Voice over IP activeren en instellen.

Deelnemervideo

Het videobeeld van de sessiepartner zien.

Mijn video

Het eigen videobeeld zien en de overdracht aan de sessiepartners activeren.

Chat

Via een tekstbericht met de deelnemer communiceren. Bij nieuwe berichten knippert de lade.

Gegevensoverdracht

Bestanden tijdens de sessie uitwisselen en wel met de knoppen of eenvoudig met drag & drop. Nieuwe bestanden worden door Netviewer aangekondigd met een knipperende lade.

Open de gegevens-overdracht explorer. Klik linksonder op het icoon en selecteer **Gegevensoverdracht-explorer** uit het menu. Je kunt heel gemakkelijk bijvoorbeeld gegevens of mappen distribueren van de sessiepartner of de update programma directories.

Whiteboard

Met verschillende tools op het beeldscherm tekenen en markeren - met verschillende kleuren voor consultant en deelnemer. Er staan twee modi ter beschikking: De screenshot-modus (beeldscherm wordt bevroren) en de live-modus (beeldschermoverdracht actief zonder beperkingen).

Systeemiagnose

Technische gegevens over het systeem van de deelnemer binnenhalen en controleren.

Sessie beëindigen

Voor het afsluiten van de sessie klikt u op het kruis in het Mini-Panel of het Netviewer-venster.

Direct nog een keer? Kan klikt u op **Opnieuw starten!**

Veel plezier bij het Netviewen!

