

Verkorte handleiding – Consultant (Mac)

Sessie starten

Start het Netviewer consultantprogramma

- Vanaf <https://my.netviewer.com>
 1. Meldt u aan op het MyNetviewer-klantportaal.
 2. Klik linksboven op de knop „Sessie starten“.
 3. Het consultantprogramma wordt geladen.
 4. Start het programma, om de sessie te starten.
- **Lokaal** vanaf uw computer, waarop u het Netviewer consultantprogramma eerder heeft opgeslagen.
 1. Dubbelklik op het Netviewer-icoon, om het programma te starten. Een dialoogvenster wordt geopend:
 2. Kies boven in het dialoogvenster de optie Nieuwe sessie starten.
 3. Voer uw e-mailadres en uw wachtwoord in, die u bij de registratie in het MyNetviewer klantportaal heeft gedefinieerd.
 4. Klik op *Aanmelden*. Een dialoogvenster wordt geopend:
 5. Klik op *Sessie starten*.
 - Wanneer u een Netviewer-sessie heeft gestart, verschijnt op het beeldscherm het Netviewer Control Panel met het 9-cijferige sessienummer.
 6. Het sessienummer geeft u door aan de deelnemers per telefoon of met de geïntegreerde uitnodigingsfunctie, die u linksonder via het Control Panel kunt oproepen.

Zodra de sessiedeelnemers het deelnemerprogramma hebben gestart en het sessienummer hebben ingevoerd, kan de Netviewer-sessie beginnen!



Netviewer Support 6.3

Verkorte handleiding – Consultant (Mac) Functies van het Netviewer Control Panel

Het Netviewer Control Panel kan vrij op het beeldscherm worden gepositioneerd.

Met het Netviewer Control Panel kunt u...

Uitnodigen	<ul style="list-style-type: none"> Een uitnodiging met de sessiegegevens per e-mail versturen
Sessie	<ul style="list-style-type: none"> Zien, of uw beeldscherm momenteel wordt overgedragen De overdracht van uw beeldscherm in- en uitschakelen De kijkrichting wisselen Zien, of uw computer momenteel op afstand wordt bediend De afstandsbediening voor uw computer in- en uitschakelen
VoIP	<ul style="list-style-type: none"> De spraakoverdracht via Voice over IP activeren en instellen.
Deelnemervideo	<ul style="list-style-type: none"> Het videobeeld van de sessiepartner zien.
Mijn video	<ul style="list-style-type: none"> Het eigen videobeeld zien en de overdracht aan de sessiepartners activeren.
Chat	<ul style="list-style-type: none"> Via een tekstbericht met de deelnemer communiceren
Afsluiten	<ul style="list-style-type: none"> De sessie beëindigen



Verkorte handleiding – Consultant (Mac)

Kijkrichting

Aan het begin van een Netviewer Support-sessie start de deelnemer in de show-modus, d.w.z. de kijkrichting is naar het beeldscherm van de deelnemer gericht en de inhoud van het deelnemerbeeldscherm wordt aan de consultant overgedragen. Eerst verschijnt een vraag om bevestiging. Pas na toestemming van de deelnemer draagt Netviewer zijn beeldscherm over aan de consultant.

Kijkrichting in een Netviewer support-sessie omschakelen

In het Control Panel naast *Beeldschermoverdraging* wordt de status *off* getoond: U bevindt zich in de watch-modus en ziet het beeldscherm van de deelnemer.

- Klik in het Control Panel naast *Beeldschermoverdraging* op *on*, om de inhoud van uw beeldscherm aan de deelnemer over te dragen.

In het Control Panel naast *Beeldschermoverdraging* wordt de status *on* getoond: U bevindt zich in de show-modus en toont de deelnemer de inhoud van uw beeldscherm.

- Klik in het Control Panel naast *Beeldschermoverdraging* op *off*, om de overdracht van uw beeldscherm uit te schakelen en de overdracht van het beeldscherm van de deelnemer aan te vragen.

Afstandsbediening

Diegene met het recht tot afstandsbediening kan met muis- en toetsacties alle beeldschermelementen en applicaties van een andere computer op afstand bedienen.

Als deelnemer in een Netviewer Support-sessie kunt u de consultant de afstandsbediening geven wanneer u zich in de show-modus bevindt.

De afstandsbediening aanvragen

- Als u de beedscherm van de deelnemer ziet, klik in het Control Panel naast *Afstandsbediening* op *on*.

De deelnemer de afstandsbediening ontnemen

U heeft twee mogelijkheden om de consultant te allen tijde de afstandsbediening te ontnemen.

- Klik in het Control Panel naast *Beeldschermoverdraging* op *off*.
- Druk op de toetscombinatie [Ctrl + Esc].

Sessie beëindigen

- Voor het beëindigen van de sessie klikt u op *Beëindigen* in het Control Panel.

Veel plezier bij het Netviewen!