

Netviewer Support 6.3

Участник: краткое руководство

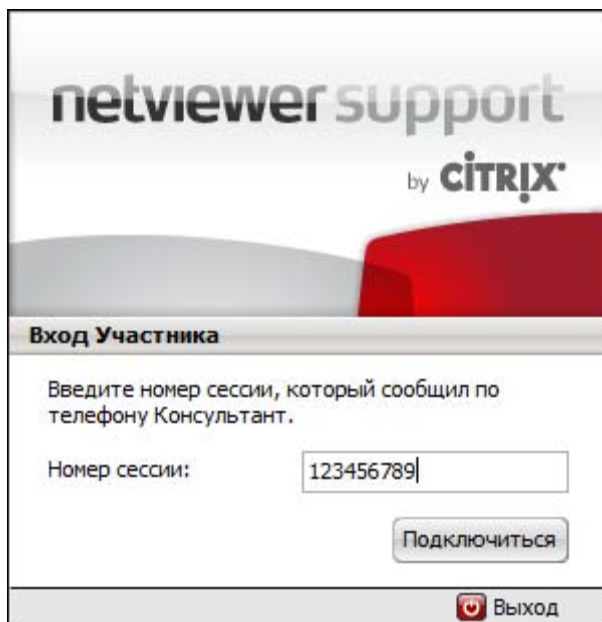
netviewer

by CITRIX®

Начало сессии

Запустите программу участника одним из указанных ниже способов.

- С сайта <https://my.netviewer.com>
 1. Нажмите кнопку **«Участвовать в сессии»**, расположенную сверху справа.
 2. Введите номер сессии, который вам сообщил консультант.
 3. Нажмите кнопку **«Участвовать»**.
 4. Будет загружена программа участника.
 5. Запустите программу участника и подключитесь к сессии *.
- Локально с компьютера, на котором сохранена программа участника Netviewer
- С другого места, информацию о котором предоставляет консультант
 1. Дважды щелкните по значку Netviewer или по ссылке, указанной консультантом.
 2. Откроется диалоговое окно **«Вход Участника»**.
 3. В диалоговом окне входа участника введите номер сессии, который вам сообщил консультант.



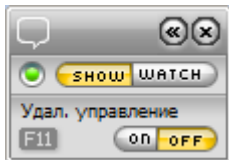
4. Если сессия защищена паролем, появляется еще одно диалоговое окно, где требуется ввести пароль.
5. Для подключения к сессии нажмите кнопку **«Подключиться»**.

Все готово для начала сессии!

Режим демонстрации (Show)

Сессия для всех участников начинается в режиме демонстрации (Show-режим). После этого появляется сообщение с запросом. Только после подтверждения запроса программа Netviewer начнет передавать изображение на дисплей консультанта.

В режиме демонстрации (Show) на переднем плане всегда отображается мини-панель с основными функциями.



В этом окне вы можете

- Изменить перспективу (SHOW/WATCH).
- Разрешить консультанту удаленное управление и перетаскивание файлов мышью.

Примечание. Нажатием клавиши безопасности (как правило, это F11) можно немедленно отозвать обратно право удаленного доступа, предоставленное консультанту ранее.

- Проверить, видит ли консультант ваш экран.

Режим просмотра (Watch)

Для перехода в режим просмотра (Watch) нажмите кнопку WATCH. После этого в серой рамке окна программы Netviewer появится изображение с дисплея консультанта.



В окне программы Netviewer можно пользоваться указателем (без дистанционного управления), либо консультант передаст вам право дистанционного управления. Право дистанционного управления обеспечивает доступ к разрешенным приложениям. Вы также можете управлять компьютером консультанта с помощью мыши или через клавиатуру.

Справа на дисплее представлен серый значок Netviewer Clip. Щелчок по этому значку открывает панель управления, где отображаются доступные функции Netviewer Support.

Функции панели управления Netviewer

Панель управления состоит из нескольких сворачиваемых секций. Их можно перетащить мышью, разместить в любой части экрана, а также увеличить или уменьшить.

В секциях можно выполнить указанные ниже действия.

Сессия

Просматривать, что сессия записывается.

Выбор приложения

В режиме показа определить приложения и элементы экрана, которые будут видны консультанту.

Мой монитор

Проверить в режиме показа передачу изображения на экран консультанта. Через контекстное меню (щелкнув правой кнопкой мыши по секции монитора) задать глубину передаваемых цветов, а также качество и скорость передачи.

VoIP

Активировать и настроить передачу голосового сигнала через VoIP.

Видеоматериалы участника

Видеть изображение другого участника сессии.

Мои видеоматериалы

Видеть собственное видеоизображение и активировать передачу видео другому участнику сессии.

Чат

Обмениваться текстовыми сообщениями с консультантом. При получении нового сообщения секция начинает мигать.

Whiteboard

Позволяет рисовать и чертить на экране с помощью разных инструментов (консультант и участник рисуют каждый своим цветом). Доступно два режима: скриншот-режим (снимок экрана) и режим реального времени (передача экрана продолжается без ограничения функциональности).

Передача файлов

Обмениваться файлами во время сессии, используя для этого кнопки или перетаскивание мышью. При получении новых файлов секция начинает мигать.

Закрытие сессии

Для закрытия сессии просто нажмите на крестик закрытия окна в окне Netviewer или в мини-панели.

Желаем успехов в работе с Netviewer!