

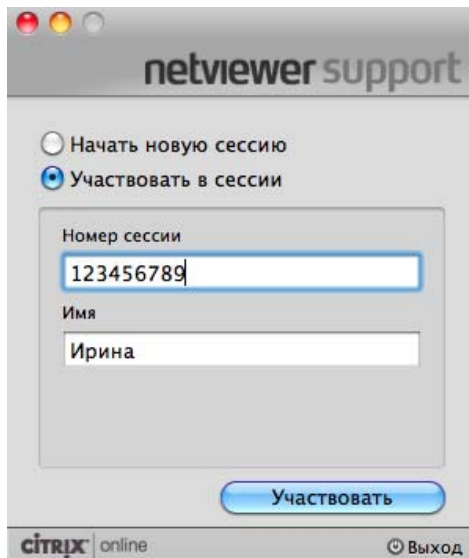
## Netviewer Support 6.3

## Участник – краткое руководство (Mac)

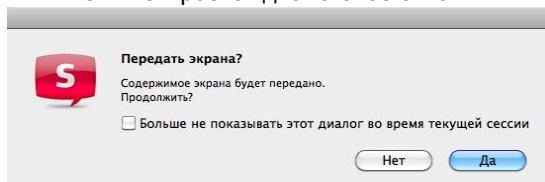
**Участвовать в сессии**

Запустите программу участника следующим образом:

- с сайта <https://my.netviewer.com>
  1. Нажмите на кнопку «Участвовать в сессии», расположенную в правой верхней части экрана.
  2. Введите номер сессии, который вам сообщил консультант.
  3. Нажмите на кнопку «Участвовать».
  4. Будет загружена программа участника.
  5. Запустите программу участника и подключитесь к сессии;
- локально с компьютера, на котором сохранена программа участника Netviewer;
- с другого места, информацию о котором предоставил консультант.
  1. Дважды щелкните по значку Netviewer или по ссылке, указанной консультантом. Откроется диалоговое окно:



2. В верхней части диалогового окна выберите «Участвовать в сессии».
3. Введите имя пользователя и номер сессии, который вам сообщил консультант.
4. Нажмите на кнопку «Участвовать».
5. Откроется диалоговое окно:



6. Нажав на кнопку *Да*, вы подключитесь к сессии, после подключения начнется передача вашего экран на экран консультанта.

Желаем успехов в работе с Netviewer!

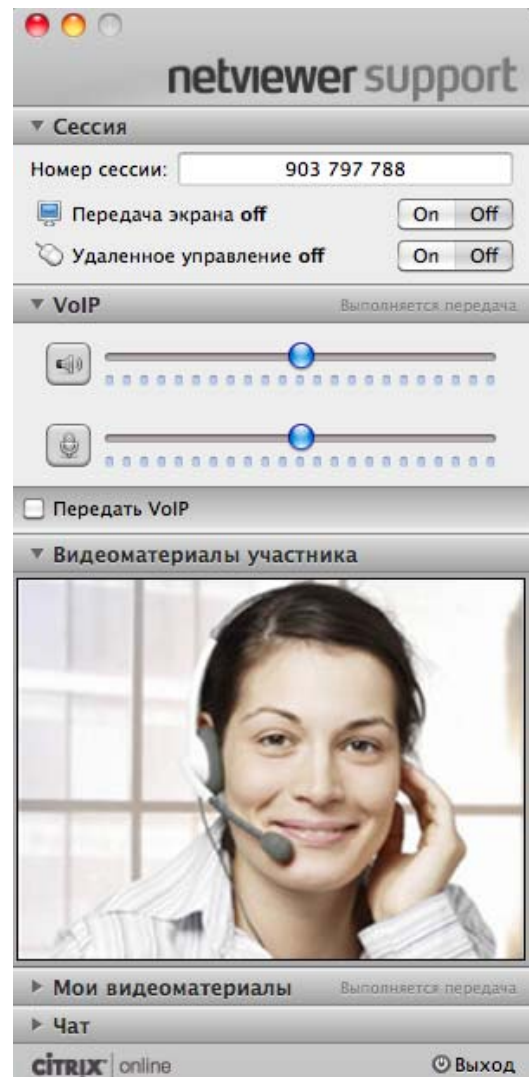
## Netviewer Support 6.3 Участник – краткое руководство (Mac)

### Функции панели управления Netviewer

Панель управления Netviewer можно свободно передвигать по экрану.

Панель управления Netviewer позволяет:

Сессия	<ul style="list-style-type: none"> <li>проверить, транслируется ли экран участника в данный момент;</li> <li>отключить передачу вашего экрана;</li> <li>переключить показ на другой экран;</li> <li>увидеть, осуществляется ли в данный момент удаленное управление компьютером пользователя;</li> <li>включить/отключить удаленное управление вашим компьютером;</li> </ul>
VoIP	активировать и настроить передачу голосового сигнала через VoIP;
Видеоматериалы участника	видеть изображение консультанта;
Мои видеоматериалы	видеть собственное видеоизображение и активировать передачу видео консультанту;
Чат	обмениваться текстовыми сообщениями с консультантом ;
Выход	закреть сессию.



## Netviewer Support 6.3

### Участник – краткое руководство (Mac)

#### Передача экрана

Участник начинает сессию Netviewer Support в режиме показа. Это значит, что первоначально на экран консультанта транслируется изображение с экрана участника. Сначала появится запрос о разрешении передачи экрана. Передача экрана участника на экран консультанта начнется только после подтверждения этого действия участником (См. диалог «Начать сессию»).

#### Смена транслируемого экрана в сессии Netviewer Support

На панели управления рядом с пунктом меню «Передача экрана» указано состояние *on*. Это означает, что вы находитесь в режиме показа и ваш экран транслируется на экран консультанта.

- Чтобы отключить передачу вашего экрана и запросить передача экрана консультанта, нажмите на кнопку *off*, расположенную рядом с пунктом меню «Передача экрана».

На панели управления рядом с пунктом меню «Передача экрана» теперь отображается состояние *off*. Вы переходите в режим просмотра и видите экран консультанта.

- Для передачи вашего экрана на экран консультанта, нажмите на кнопку *on*, расположенную рядом с пунктом меню «Передача экрана».

#### Удаленное управление

функция позволяет с помощью мыши и клавиатуры удаленно управлять всеми приложениями и элементами экрана другого компьютера.

Подключившись к сессии Netviewer Support, участник может предоставить консультанту право на удаленное управление экраном, если участник находитесь в режиме показа.

Предоставить консультанту право на удаленное управление можно следующим образом:

- Нажмите на панели управления на кнопку *on*, расположенную рядом с пунктом меню «Удаленное управление».

#### Лишение права на удаленное пользование

Лишить консультанта права на удаленное пользование можно следующим образом:

- одновременно нажав на [Ctrl + Esc];
- нажав на панели управления на кнопку *off*, расположенную рядом с пунктом меню «Удаленное управление».

#### Закрытие сессии

Чтобы закрыть сессию, нажмите на кнопку «Выход», расположенную на панели управления.

Желаем успехов в работе с Netviewer!