

Как начать сессию

Запустите программу консультанта следующим образом:

- с сайта <https://my.netviewer.com>
 1. Зарегистрируйтесь на портале пользователей MyNetviewer.
 2. Нажмите на кнопку «Начать сессию», расположенную в левой верхней части экрана.
 3. Будет загружена программа консультанта. Откройте программу консультанта.
- локально с компьютера, на котором сохранена программа консультанта Netviewer
 1. Запустите программу, дважды щелкнув мышкой по ярлыку Netviewer. Откроется диалоговое окно:

2. В верхней части диалогового окна выберите «Начать новую сессию».
3. Введите данные для доступа (электронный адрес и пароль), которые были указаны при регистрации на портале пользователей MyNetviewer.

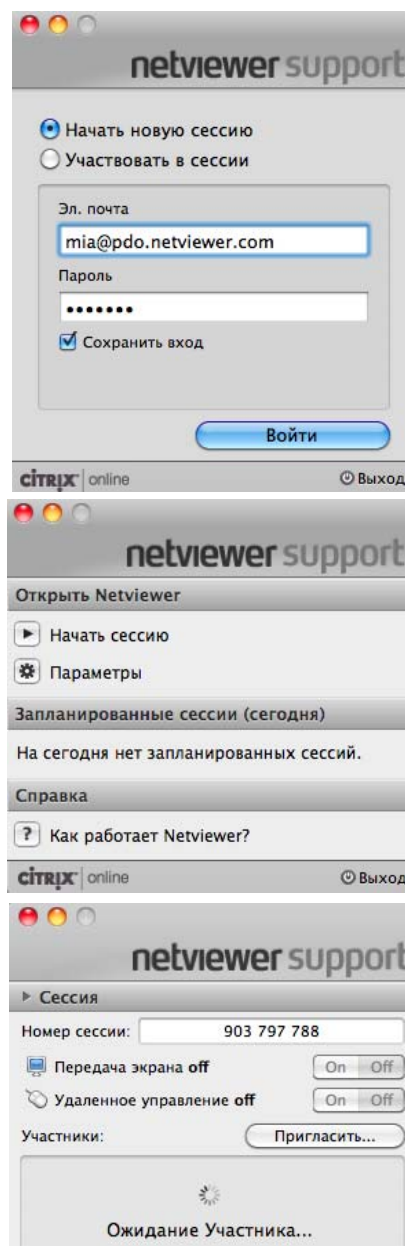
4. Нажмите на кнопку «Войти». Откроется диалоговое окно:

5. Нажмите на кнопку «Начать сессию».

6. После запуска сессии на экране появится панель управления Netviewer, на которой указан девятизначный номер сессии.

7. Номер сессии необходимо сообщить участнику по телефону или используя функцию рассылки приглашений, встроенную в панель управления и расположенную слева внизу.

8. Теперь участник должен запустить программу участника и ввести номер сессии.



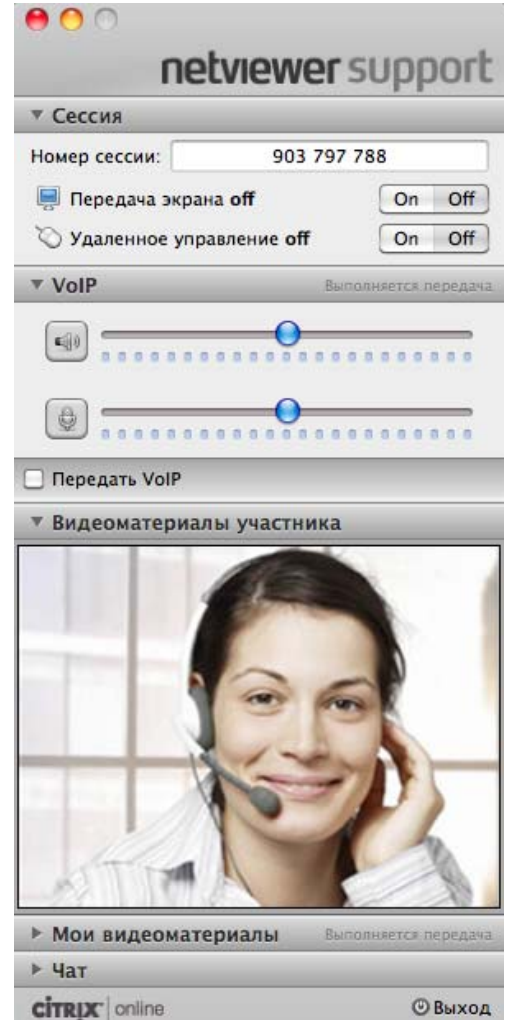
Желаем успехов в работе с Netviewer!

Функции панели управления Netviewer

Панель управления Netviewer можно свободно передвигать по экрану.

Панель управления Netviewer позволяет:

Пригласить...	до начала сессии разослать приглашение с данными сессии по электронной почте;
Сессия	проверить, транслируется ли экран участника в данный момент; включить/отключить передачу вашего экрана; переключить показ на другой экран; увидеть, осуществляется ли в данный момент удаленное управление компьютером пользователя; включить/отключить удаленное управление вашим компьютером;
VoIP	активировать и настроить передачу голосового сигнала через VoIP;
Видеоматериалы участника	видеть изображение другого участника сессии.
Мои видеоматериалы	видеть собственное видеоизображение и активировать передачу видео другому участнику сессии.
Чат	бмениваться текстовыми сообщениями с другим участником;
Выход	закрывать сессию.



Передача экрана

Участник начинает сессию Netviewer Support в режиме показа. Это значит, что первоначально на экран консультанта передается изображение с экрана участника. Сначала появится запрос о разрешении передачи экрана. Передача экрана участника на экран консультанта начнется только после подтверждения этого действия участником (См. диалог «Начать сессию»).

Смена транслируемого экрана в сессии Netviewer Support

На панели управления рядом с пунктом меню «Передача экрана» указано состояние *on*. Это означает, что вы находитесь в режиме показа и ваш экран передается на экран участника.

- Чтобы отключить передачу вашего экрана и запросить передача экрана участника, нажмите на кнопку *off*, расположенную рядом с пунктом меню «Передача экрана».

На панели управления рядом с пунктом меню «Передача экрана» теперь отображается состояние *off*. Вы переходите в режим просмотра и видите экран участника.

- Для передачи вашего экрана на экран участника, нажмите на кнопку *on*, расположенную рядом с пунктом меню «Передача экрана».

Удаленное управление

Данная функция позволяет с помощью мыши и клавиатуры удаленно управлять всеми приложениями и элементами экрана другого компьютера.

Активация удаленное управление:

Вы переходите в режим просмотра и видите экран участника:

- Нажмите на панели управления на кнопку *on*, расположенную рядом с пунктом меню «Удаленное управление».

Лишение права на удаленное управление

Лишить участника права на удаленное управление можно двумя способами:

- если под удаленным управлением находится ваш компьютер, нажмите одновременно [Ctrl + Esc];
- нажав на панели управления на кнопку *off*, расположенную рядом с пунктом меню «Удаленное управление».

Закрытие сессии

Чтобы закрыть сессию, нажмите мышью на кнопку «Выход», расположенную справа внизу на панели управления Netviewer.

Желаем успехов в работе с Netviewer!