

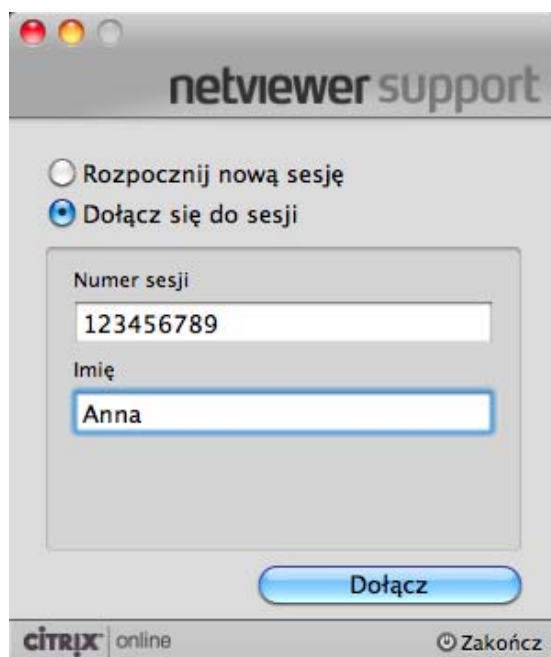
Netviewer Support 6.3

Krótki podręcznik użytkownika – Participant (Mac)

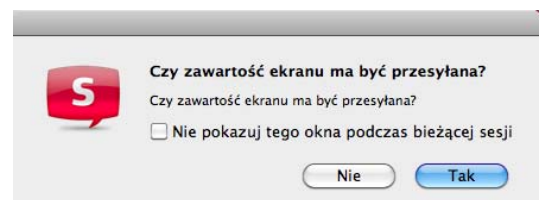
Udział w sesji

Uruchom program uczestnika Netviewer

- ze strony **<https://my.netviewer.com>**
 1. Kliknij na przycisk „Przyłącz się do spotkania” w prawym górnym rogu.
 2. Wprowadź numer sesji otrzymany od konsultanta oraz swoje nazwisko.
 3. Kliknij na przycisk "Dołącz teraz"
 4. Nastąpi pobranie programu uczestnika.
 5. W celu wzięcia udziału w sesji, uruchom program uczestnika.
- lokalnie z własnego komputera, na którym zapisano wcześniej program uczestnika Netviewer.
- z innej lokalizacji podanej przez konsultanta.
 1. Kliknij dwa razy na ikonę Netviewer lub link przesyłany przez konsultanta. Pojawi się następujące okno dialogowe:



2. W oknie tym zaznacz na górze opcję *Dołącz do sesji*.
3. Wprowadź swoje nazwisko oraz numer sesji otrzymany od konsultanta.
4. Kliknij na przycisk *Dołącz*.
5. Pojawi się następujące pytanie potwierdzające:



6. Kliknięcie na *Tak* spowoduje dołączenie do sesji i przesłanie zawartości ekranu do konsultanta.

Sesja Netviewer może się rozpocząć!

Netviewer Support 6.3

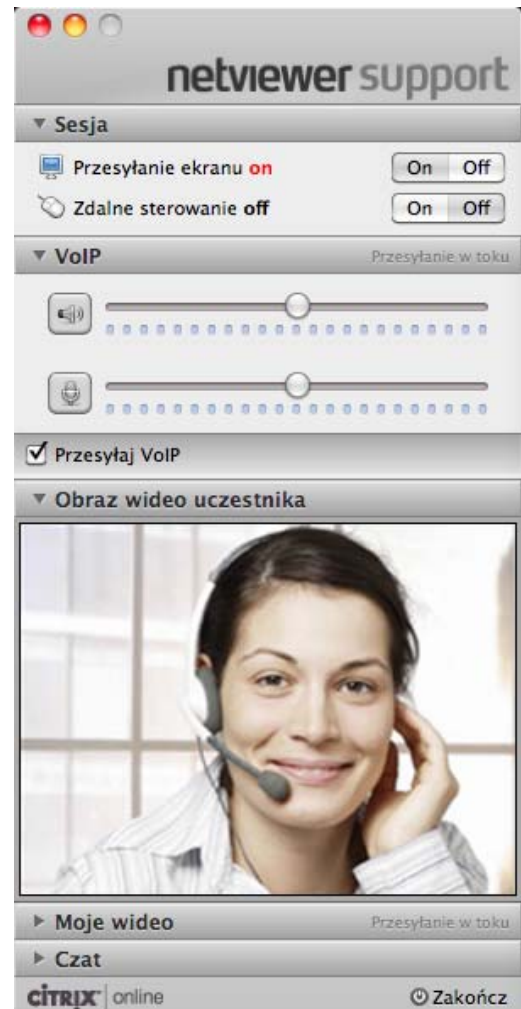
Krótki podręcznik użytkownika – Participant (Mac)

Funkcje panelu sterowania Netviewer

Panel sterowania Netviewer można ustawić w dowolnym miejscu ekranu.

W panelu sterowania Netviewer możesz...

Sesja	<p>sprawdzić, czy zawartość Twojego ekranu jest aktualnie przesyłana.</p> <p>aktywować i deaktywować wysyłanie zawartości swojego ekranu.</p> <p>zmienić kierunek patrzenia.</p> <p>sprawdzić, czy Twój ekran jest aktualnie zdalnie sterowany.</p> <p>włączyć lub wyłączyć zdalne sterowanie swojego komputera.</p>
VoIP	uaktywnić transmisję głosu za pośrednictwem technologii Voice over IP.
Obraz wideo uczestnika	oglądać obrazy wideo konsultanta.
Moje wideo	własny obraz wideo, który można przekazać do konsultanta
Czat	wysłać wiadomości na czacie do konsultanta.
Zakończ	zakończyć sesję .



Netviewer Support 6.3

Krótki podręcznik użytkownika – Participant (Mac)

Kierunek patrzenia

Uczestnik rozpoczyna sesję Netviewer Support w trybie **Pokaż**, tzn. kierunek patrzenia jest skierowany na ekran uczestnika, a do konsultanta jest wysyłana zawartość ekranu uczestnika. Najpierw pojawi się jednak prośba o potwierdzenie tego faktu. Dopiero po wyrażeniu przez uczestnika zgody Netviewer zaczyna przysyłać zawartość jego ekranu do konsultanta (patrz pytanie potwierdzające w punkcie „Udział w sesji”).

Zmiana kierunku patrzenia podczas sesji Netviewer Support

W panelu sterowania obok funkcji *Przesyłanie ekranu* widoczny jest status *on*: znajdujesz się w trybie Pokaż i pokazujesz konsultantowi zawartość swojego ekranu.

- W celu wyłączenia wysyłania zawartości swojego ekranu i zainicjowania przesyłania zawartości ekranu konsultanta kliknij na *off* obok funkcji *Przesyłanie ekranu*.

W panelu sterowania obok *Przesyłanie ekranu* widoczny jest status *off*: znajdujesz się w trybie Zobacz i widzisz ekran konsultanta.

- W celu przestania zawartości swojego ekranu do konsultanta kliknij w panelu sterowania na *on* obok funkcji *Przesyłanie ekranu*.

Zdalne sterowanie

Funkcja ta umożliwi zdalne sterowanie myszką i klawiaturą wszystkich elementów ekranu i aplikacji innego komputera.

Jako uczestnik sesji Netviewer Support możesz pozwolić konsultantowi na zdalne sterowanie swoim komputerem, gdy pracujesz w trybie Pokaż.

Pozwolenie na zdalne sterowanie konsultantowi

- W panelu sterowania kliknij na *on* obok funkcji *Zdalne sterowanie*.

Odbieranie zdalnego sterowania konsultantowi

Istnieją dwie możliwości natychmiastowego odbioru zdalnego sterowania konsultantowi.

- Naciśnij w tym celu kombinację klawiszy [Ctrl + Esc].
- W panelu sterowania kliknij na przycisk *off* obok funkcji *Zdalne sterowanie*.

Zakończenie sesji

W celu zakończenia sesji kliknij na *Zakończ* w panelu sterowania.

Życzymy miłej zabawy podczas korzystania z Netviewer!