

Démarrer la session

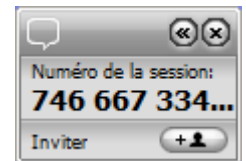
Démarrez le programme consultant Netviewer

- À partir du site <https://my.netviewer.com>
 1. Connectez-vous au portail client MyNetviewer.
 2. Cliquez sur le bouton en haut à gauche "Démarrer une session".
 3. Ceci charge le programme consultant. Exécutez le programme pour démarrer la session.
- En local, à partir de l'ordinateur sur lequel vous avez préalablement enregistré le programme consultant Netviewer.
 1. Double-cliquez sur l'icône Netviewer pour démarrer le programme.
 2. Une boîte de dialogue s'ouvre :
 3. Dans la boîte de dialogue **Connexion**, authentifiez-vous à l'aide de votre adresse e-mail et votre mot de passe.



4. La **Boîte de dialogue de démarrage** s'ouvre. Ici, vous pouvez (en fonction de vos droits) :
 - démarrer une session Netviewer d'un simple clic de souris sur **Démarrer une session**,
 - accédez, d'un clic sur **Réglages**, au portail client MyNetviewer et gérez vos licences et vos utilisateurs, créez et éditez des profils et attribuez des droits.
 - organiser des sessions à l'aide de la **Planification des sessions** ou
 - démarrer une session prévue pour aujourd'hui.

- Après avoir démarré une session Netviewer, à droite de l'écran s'affiche le **Mini-Panneau** Netviewer avec le **numéro de la session** à neuf chiffres. Vous communiquez le numéro de la session au participant par téléphone ou par l'intermédiaire de la fonction d'invitation intégrée via le Mini-Panneau. Si vous êtes un utilisateur Skype, vous pouvez inviter des personnes figurant sur votre liste de contact Skype via le bouton d'invitation.



- Maintenant, le participant doit démarrer le programme Participant et taper le numéro de la session.

La session Netviewer peut démarrer !

En mode Voir

En tant que consultant, vous démarrez en mode Voir et vous voyez l'écran du participant dans la fenêtre Netviewer.



Vous pouvez soit utiliser le **pointeur** (sans contrôle à distance) ou le participant vous accorde le **contrôle à distance**. Vous avez alors accès aux applications validées et pouvez commander l'ordinateur du participant à l'aide de la souris et saisir sur le clavier comme si vous étiez devant l'ordinateur du participant qui montre son écran.

En mode Montrer

Si vous passez en mode Montrer en cliquant sur MONTRER vous montrez votre écran aux partenaires de session. Le mini-panneau indique que votre partenaire regarde votre écran. Il est toujours affiché au premier plan tant que vous montrez votre écran et peut être librement positionné.

Par ailleurs, le Mini-panneau vous permet....

- de changer de sens de visualisation (**MONTRER | VOIR**),
- de valider le **contrôle à distance** et le transfert de fichiers par Glisser-Déposer pour le participant,

Remarque : Une pression sur la **touche de sécurité** (F11 par défaut) retire immédiatement au participant le contrôle à distance.

- de surveiller l'état de la connexion du participant (petit cercle gris/rayé – incomplet/réduit au niveau des couleurs).

Cliquez sur le mini panneau pour développer et masquer le **panneau de commande**.

Fonctions du Panneau de commande Netviewer

Le panneau de commande comprend plusieurs **menus** que vous pouvez ouvrir ou fermer. Les menus du panneau de commande peuvent être désolidarisés de celui-ci, puis positionnés et dimensionnés librement à l'écran. Dans les différents menus, vous pouvez...

Session

Accéder aux données de session et aux options de la session, contrôler l'enregistrement de la session, redémarrer l'ordinateur du participant et étendre les droits d'accès à l'ordinateur du participant.

Sélection des applications

Définir en mode Montrer les applications et éléments d'écran transférés au participant.

Mon écran

Contrôler le transfert de l'écran au participant. Sélectionner l'intensité de la couleur de transfert et par là même, la vitesse et la qualité du transfert dans le menu contextuel (clic droit sur le menu Ecran).

VoIP

Activer et régler la transmission vocale via Voice over IP.

Vidéo du participant

Voir l'image vidéo du partenaire.

Ma vidéo

Voir sa propre image vidéo et activer le transfert vers le partenaire.

Dialogue en direct

Communiquer avec le participant via des messages textuels. En cas de nouveaux messages, le menu clignote.

Transfert de données

Échanger des données au cours de la session, soit à l'aide des boutons, soit simplement par Glisser-déposer. Netviewer signale les nouveaux fichiers en faisant clignoter le menu.

Vous pouvez y ouvrir l'explorateur de transfert de fichiers. Cliquez sur l'icône située en bas à gauche puis sélectionnez dans le menu **Explorateur de transfert de fichiers**. L'explorateur de transfert de fichiers vous permet de distribuer les fichiers ou les dossiers au partenaire, d'actualiser des répertoires de programme, etc.

Tableau blanc

Dessiner et faire une sélection à l'écran à l'aide des outils divers, avec différentes couleurs pour le consultant et le participant. Deux modes sont disponibles : Le mode Capture d'écran (écran gelé) et le mode Direct (le transfert d'écran se poursuit sans restriction).

Diagnostic système

Récupérer des informations techniques sur le système du participant et les vérifier. Seulement après confirmation par le participant.

Terminer la session

Pour terminer la session, cliquez sur la croix de fermeture dans la fenêtre Netviewer ou dans le Mini-panneau.

Vous souhaitez recommencer ? Cliquez alors sur **Redémarrage !**

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec Netviewer !

