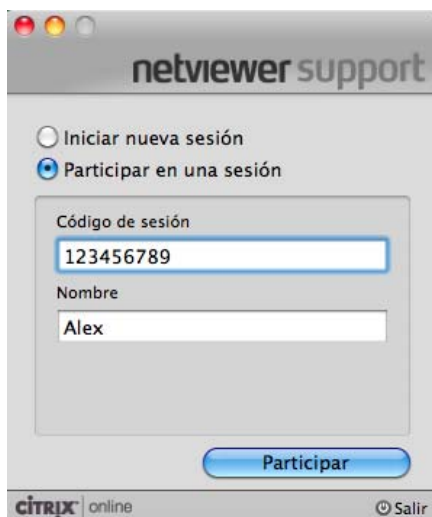


Guía rápida - Participante (Mac)

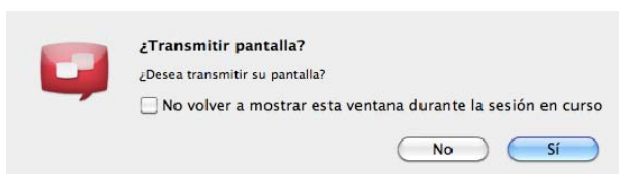
Participar en una sesión

Inicie el Programa participante de Netviewer

- Desde <https://my.netviewer.com>
 1. En la parte superior derecha de la pantalla, haga clic en "Participar en una sesión".
 2. Introduzca el código de sesión que le ha proporcionado el consultor así como su nombre.
 3. Haga clic en "Participar ahora".
 - Se descargará el Programa participante.
 4. Ejecute el Programa participante para participar en la sesión
- Localmente desde su ordenador, en el que previamente ha guardado el Programa participante de Netviewer.
- Desde el lugar que le ha indicado el consultor.
 1. Haga doble clic en el icono de Netviewer o en el vínculo que le ha indicado el consultor. Se abre una ventana de diálogo:



2. En la parte superior de la ventana, seleccione la opción "Participar en una sesión".
3. Introduzca su nombre y el código de sesión que le ha indicado el consultor.
4. Haga clic en Participar.
 - Se abre una ventana con la siguiente pregunta:



5. Haga clic en Sí para entrar en la sesión y transmitir su pantalla al consultor.

Puede empezar la sesión de Netviewer.

Guía rápida - Participante (Mac)

Funciones del Panel de control de Netviewer

El Panel de control de Netviewer se puede posicionar en cualquier lugar de la pantalla.

Con el Panel de control de Netviewer podrá...

Sesión	<ul style="list-style-type: none"> • ver si su pantalla se está transmitiendo actualmente • activar y desactivar la transmisión de su pantalla • cambiar el sentido de la visualización • ver si su ordenador está siendo controlado a distancia • activar y desactivar el control remoto de su ordenador
VoIP	<ul style="list-style-type: none"> • Activar y regular la transmisión de voz mediante Voz sobre IP.
Vídeo del Participante	<ul style="list-style-type: none"> • Ver la imagen de vídeo del consultor.
Mi vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Ver la imagen de vídeo propia y activar la transmisión de la misma al consultor.
Chat	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse con el consultor mediante mensajes de texto
Salir	<ul style="list-style-type: none"> • finalizar la sesión.



Guía rápida - Participante (Mac)

Sentido de la visualización

Al iniciar una sesión de Netviewer Support, el participante se encuentra en el modo "Mostrar", es decir, el sentido de la visualización está dirigido a la pantalla del participante y los contenidos de la pantalla del participante se transmiten al consultor. Pero antes el participante verá una ventana de confirmación y sólo cuando el participante confirme su autorización, Netviewer transmitirá su pantalla al consultor (ver ventana de confirmación en "Iniciar sesión").

Cambiar el sentido de la visualización en una sesión de Netviewer Support

En el Panel de control, junto a Transmisión de pantalla se muestra el estado *on*: usted se encuentra en modo "Mostrar" y muestra al consultor los contenidos de su pantalla.

- Para desactivar la transmisión de su pantalla y solicitar la transmisión de la pantalla del consultor, haga clic en *off* junto a *Transmisión de pantalla* en el Panel de control.

En el Panel de control, junto a *Transmisión de pantalla* se muestra el estado *off*: usted se encuentra en el modo "Ver" y ve la pantalla del consultor.

- Para transmitir los contenidos de su pantalla al consultor, haga clic en *on* junto a *Transmisión de pantalla* en el Panel de control.

Control remoto

Con el control remoto es posible controlar a distancia, mediante el ratón y el teclado, todos los elementos de la pantalla y las aplicaciones de otro ordenador.

Como participante de una sesión de Netviewer Support, usted puede conceder al consultor el control remoto cuando se encuentre en el modo "Mostrar".

Conceder control remoto al consultor

- Haga clic *on* junto a *Control remoto* en el Panel de control.

Retirar control remoto al consultor

Para retirar el control remoto al consultor, dispone de dos opciones:

- Pulsar la combinación de teclas [Ctrl + Esc].
- Hacer clic en *off* junto a *Control remoto* en el Panel de control.

Finalizar la sesión

- Para finalizar la sesión haga clic en el botón *Salir* del Panel de control.

¡Disfrute trabajando con Netviewer!