

Guía rápida - Consultor (Mac)

Iniciar una sesión

Inicie el Programa consultor de Netviewer

- desde <https://my.netviewer.com>
 1. Entre en el portal de clientes MyNetviewer.
 2. En la parte superior izquierda de la pantalla, haga clic en "Iniciar sesión".
 - Se cargará el Programa consultor.
 3. Ejecute el programa para iniciar la sesión
- Localmente desde su ordenador, en el que previamente ha guardado el Programa consultor de Netviewer.
 1. Haga doble clic en el icono de Netviewer para iniciar el programa. Se abre una ventana de diálogo:
 2. En la parte superior de la ventana, seleccione la opción *Iniciar nueva sesión*.
 3. Introduzca su dirección de E-Mail y la contraseña que ha definido al registrarse en el portal de clientes MyNetviewer.
 4. Haga clic en *Entrar*. Se abre una ventana de diálogo:
 5. Haga clic en *Iniciar sesión*.
 6. Cuando haya iniciado una sesión de Netviewer, aparecerá en la pantalla el Panel de control de Netviewer con el código de sesión de 9 cifras.
 7. Comunique al participante el código de sesión por teléfono o bien a través de la función integrada de invitación, que puede abrir desde el Panel de control.

En cuanto el participante haya iniciado el Programa participante e introducido el código de la sesión, puede empezar la sesión de Netviewer.



Netviewer Support 6.2.2

Guía rápida - Consultor (Mac)

Funciones del Panel de control de Netviewer

El Panel de control de Netviewer se puede posicionar en cualquier lugar de la pantalla.

Con el Panel de control de Netviewer podrá...

Invitar...	<ul style="list-style-type: none"> enviar una invitación por correo electrónico con los datos de la sesión
Sesión	<ul style="list-style-type: none"> ver si su pantalla se está transmitiendo actualmente activar y desactivar la transmisión de su pantalla cambiar el sentido de la visualización ver si su ordenador está siendo controlado a distancia activar y desactivar el control remoto de su ordenador
VoIP	<ul style="list-style-type: none"> Activar y regular la transmisión de voz mediante Voz sobre IP.
Vídeo del Participante	<ul style="list-style-type: none"> Ver la imagen de vídeo del compañero de sesión.
Mi vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Ver la imagen de vídeo propia y activar la transmisión de la misma al compañero de sesión.
Chat	<ul style="list-style-type: none"> Comunicarse con el participante mediante mensajes de texto
Salir	<ul style="list-style-type: none"> finalizar la sesión.



Netviewer Support 6.2.2

Guía rápida - Consultor (Mac)

Sentido de la visualización

Al iniciar una sesión de Netviewer Support, el participante se encuentra en el modo "Mostrar", es decir, el sentido de la visualización está dirigido a la pantalla del participante y los contenidos de la pantalla del participante se transmiten al consultor. Pero antes el participante verá una ventana de confirmación y sólo cuando el participante confirme su autorización, Netviewer transmitirá su pantalla al consultor.

Cambiar el sentido de la visualización en una sesión de Netviewer Support

En el Panel de control, junto a *Transmisión de pantalla* se muestra el estado *on*: usted se encuentra en modo "Mostrar" y muestra al participante los contenidos de su pantalla.

- Para desactivar la transmisión de su pantalla y solicitar la transmisión de la pantalla del participante, haga clic en *off* junto a *Transmisión de pantalla* en el Panel de control.

En el Panel de control, junto a *Transmisión de pantalla* se muestra el estado *off*: usted se encuentra en el modo "Ver" y ve la pantalla del participante.

- Para transmitir los contenidos de su pantalla al participante, haga clic en *on* junto a *Transmisión de pantalla* en el Panel de control.

Control remoto

Con el control remoto es posible controlar a distancia, mediante el ratón y el teclado, todos los elementos de la pantalla y las aplicaciones de otro ordenador.

Retirar control remoto al participante

Para retirar el control remoto al participante, dispone de dos opciones:

- Hacer clic en *off* junto a *Control remoto* en el Panel de control.
- Pulsar la combinación de teclas [Ctrl + Esc].

Finalizar la sesión

- Para finalizar la sesión haga clic en el botón *Salir* del Panel de control.

¡Disfrute trabajando con Netviewer!