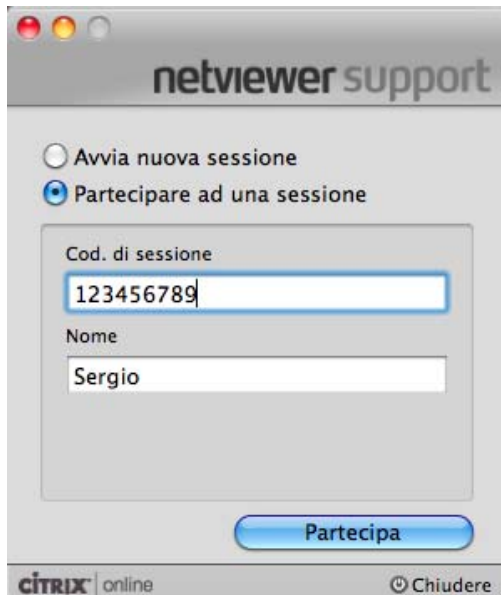


Brevi istruzioni d'uso – Partecipante (Mac)

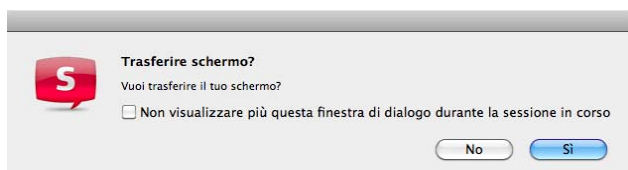
Partecipare ad una sessione

Avviate il programma partecipante Netviewer

- dal sito <https://my.netviewer.com>
 1. Cliccate in alto a destra sul pulsante "Partecipare ad una sessione".
 2. Inserite il codice di sessione che avete ricevuto dal moderatore ed il vostro nome.
 3. Cliccate su "Partecipare ora"
 - Viene scaricato il programma partecipante.
 4. Eseguite il programma partecipante per prendere parte alla sessione.
- **in locale**, dal computer in cui avete precedentemente salvato il programma partecipante Netviewer.
- da **un'altra parte**, come indicato dal moderatore.
 1. Fate doppio click sull'icona Netviewer o sul link indicato dal moderatore. Si apre una finestra di dialogo:



2. Selezionate nella finestra di dialogo l'opzione *Partecipare ad una sessione*.
3. Inserite il vostro nome ed il codice di sessione che vi è stato comunicato dal moderatore.
4. Cliccate su *Partecipa*.
5. Si apre una finestra di dialogo:



6. Con un clic su *Si* partecipate alla sessione e trasferite la vostra schermata al moderatore.

La sessione Netviewer può cominciare!

Brevi istruzioni d'uso – Partecipante (Mac)

Funzioni del pannello di controllo Netviewer

Il pannello di controllo Netviewer può essere posizionato liberamente sullo schermo.

Tramite il pannello di controllo Netviewer potete...

Sessione	<ul style="list-style-type: none"> • vedere quando la vostra schermata viene trasferita • attivare e disattivare il trasferimento della vostra schermata • invertire la direzione di osservazione • vedere quando il vostro computer viene controllato da remoto • attivare e disattivare il controllo remoto del vostro computer
VoIP	<ul style="list-style-type: none"> • Attivare e regolare la trasmissione della voce.
Video partecipante	<ul style="list-style-type: none"> • Vedere l'immagine video dell'utente
Il mio video	<ul style="list-style-type: none"> • Vedere la propria immagine video e avviarne il trasferimento.
Chat	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicare con il moderatore mediante messaggi chat
Chiudere	<ul style="list-style-type: none"> • Terminare sessione



Brevi istruzioni d'uso – Partecipante (Mac)

Direzione di osservazione

All'inizio di una sessione Netviewer Support, il partecipante comincia in modalità Mostra, ovvero la direzione di osservazione è verso la sua schermata ed i suoi contenuti vengono trasferiti al moderatore. Successivamente compare una richiesta. Solo dopo la conferma del partecipante, Netviewer trasferisce la sua schermata al moderatore (v. finestra di dialogo sotto "Avviare sessione").

Invertire la direzione di osservazione in una sessione Netviewer Support

Nel pannello di controllo accanto al *Trasferimento schermo* viene visualizzato lo stato *on*: vi trovate in modalità Mostra e trasferite al moderatore i contenuti della vostra schermata.

- Cliccate nel pannello di controllo accanto a *Trasferimento schermo* su *off* per disattivare il trasferimento della vostra schermata e richiedere il trasferimento della schermata del moderatore.

Nel pannello di controllo accanto al *Trasferimento schermo* viene visualizzato lo stato *off*: vi trovate in modalità Guarda e vedete la schermata del moderatore.

- Cliccate nel pannello di controllo accanto a *Trasferimento schermo* su *on* per trasferire al moderatore i contenuti della vostra schermata.

Controllo remoto

Con il controllo remoto è possibile gestire con mouse e tastiera tutti gli elementi a schermo e le applicazioni di un altro computer.

Come partecipanti ad una sessione Netviewer Support, potete consentire il controllo remoto al moderatore se vi trovate in modalità Mostra.

Concedere il controllo remoto al moderatore

- Cliccate nel pannello di controllo accanto a *Controllo remoto* su *on*.

Revocare il controllo remoto al moderatore

Avete due possibilità per revocare al moderatore in qualsiasi momento il controllo remoto.

- Premete la combinazione di tasti [Ctrl + Esc].
- Cliccate nel pannello di controllo accanto a *Controllo remoto* su *off*.

Chiudere sessione

- Per chiudere la sessione, cliccate su *Chiudere* nel pannello di controllo.

Buon divertimento con Netviewer!