

Avviare una sessione

Avviare il programma partecipante Netviewer

- dalla pagina <https://my.netviewer.com>
 1. Cliccare su "Partecipare ad una sessione".
 2. Inserire il **codice di sessione** ricevuto dal moderatore e il proprio nome.
 3. Cliccare sul pulsante "Partecipa ora".
 4. Viene scaricato il programma partecipante.
 5. Eseguire il file exe per prendere parte alla sessione. *
- dal luogo indicato dal moderatore oppure
- localmente dal computer sul quale ha salvato il programma partecipante
 1. Fare doppio clic sull'icona Netviewer o sul link comunicato dal moderatore.
 2. Si apre il dialogo **Login partecipante**:
 3. Nella finestra di dialogo **login partecipante** inserire il codice di sessione comunicato dal moderatore.



4. Se la sessione è protetta da password apparirà una finestra nella quale dovrà essere inserita la password di sessione.
5. Cliccando su **Collegare** si prende parte alla sessione.

La sessione Netviewer può quindi iniziare!

* Nota: se si utilizza Internet Explorer è possibile eseguire immediatamente il file exe. Se invece si utilizzano altri browser occorre salvare il file localmente sul proprio PC prima di eseguirlo.

Modalità Mostra

In questa modalità si trova nella modalità Mostra. Le appare una richiesta di conferma. Solo confermando tale richiesta Netviewer trasferirà il contenuto dello schermo.

Nella modalità Mostra il **Mini-Panel** con le principali funzioni si trova sempre in primo piano.



Qui è possibile...

- invertire la direzione di osservazione (**MOSTRA | GUARDA**),
- abilitare il **controllo remoto** e il trasferimento file mediante drag & drop
- verificare la qualità della connessione (all'interno del bottone circolare)

Nota: premendo il **tasto OFF di revoca del controllo remoto** (o F11 sulla tastiera) viene revocato immediatamente il controllo remoto.

Modalità Guarda

Per passare alla modalità Guarda cliccare su **GUARDA** e vedrà lo schermo del moderatore nella **finestra Netviewer** incorniciata di grigio.



Nella finestra Netviewer può utilizzare il **puntatore** a freccia (senza avere il controllo remoto del PC) oppure il moderatore può concederle il **controllo remoto**. Con il controllo remoto può accedere alle applicazioni condivise dal moderatore e controllare il PC del moderatore con il mouse e con la tastiera.

Sull'estrema destra dello schermo appare il **clip** grigio Netviewer. Con un semplice clic sul clip si apre il **pannello di controllo** il quale mette a disposizione dell'utente le funzioni di Netviewer Support.

Trasferimento file sincrono (drag & drop)

Lo scambio dei dati non richiede l'intervento di entrambi i partecipanti ma solo di colui che dispone del controllo remoto. Nella modalità Guarda e con il controllo remoto attivato è possibile trascinare file dalla/verso la finestra Netviewer. Il file può essere copiato direttamente dalla directory sorgente del proprio computer nella directory di destinazione del partecipante.

Funzioni del pannello di controllo Netviewer

Nel pannello di controllo sono disponibili diverse **sezioni** che si possono aprire e chiudere. Mediante drag & drop è possibile staccare le sezioni dal pannello di controllo, posizionarle a piacere nello schermo e scaltarle.

Le sezioni sono le seguenti:

Sessione

Vedere che la sessione viene registrata.

Selezione applicazioni

Definire nella modalità Mostra quali applicazioni ed elementi dello schermo condividere con il partner di sessione.

Il mio monitor

Possibilità di verificare nella modalità Mostra il trasferimento dei contenuti dello schermo al partner di sessione. Dal menu contestuale (clic con il tasto destro del mouse sul Monitor) selezionare la risoluzione cromatica e quindi la velocità e qualità del trasferimento delle immagini.

VoIP

Attivare e regolare la trasmissione della voce.

Video partecipante

Vedere l'immagine video dell'utente in modalità Mostra.

Il mio video

Vedere la propria immagine video e avviarne il trasferimento.

Chat

Comunicare con il moderatore mediante messaggi chat. Quando sono presenti nuovi messaggi la sezione lampeggia.

Whiteboard

Disegnare ed evidenziare sullo schermo mediante diversi strumenti – il moderatore e il partecipante dispongono di colori differenti. Sono disponibili due modalità: la modalità Screenshot (lo schermo viene congelato) e la modalità Live (trasferimento dello schermo attivo).

Trasferimento file asincrono

Trasferire file durante la sessione utilizzando i pulsanti o semplicemente mediante drag & drop. Se sono stati ricevuti nuovi file la sezione lampeggia (IMP. v. anche trasferimento file sincrono).

Chiudere la sessione

Per chiudere la sessione cliccare sulla crocetta nel Mini-Panel o nella finestra Netviewer.

Buon lavoro con Netviewer!

