

## Brevi istruzioni d'uso – Moderatore (Mac)

### Avviare sessione

Avviate il programma moderatore Netviewer

- dal sito <https://my.netviewer.com>
  1. Eseguite il login nel portale clienti MyNetviewer.
  2. Cliccate in alto a sinistra sul pulsante "Avvia sessione".
  3. Viene caricato il programma moderatore. Eseguite il programma moderatore per avviare la sessione.
- **in locale**, dal computer in cui avete precedentemente salvato il programma moderatore Netviewer.
  1. Fate doppio clic sull'icona Netviewer per avviare il programma. Si apre una finestra di dialogo:
    2. Selezionate nella finestra di dialogo l'opzione *Avvia nuova sessione*.
    3. Inserite il vostro indirizzo e-mail e la password che avete scelto durante la registrazione nel portale clienti MyNetviewer.
    4. Cliccate su *Login*. Si apre una finestra di dialogo:
      5. Cliccate su *Avvia sessione*.
      6. Se avete avviato una sessione Netviewer, comparirà sullo schermo il pannello di controllo Netviewer con il codice di sessione a 9 cifre.
      7. Comunicate il codice di sessione al partecipante per telefono o tramite la funzione di invito integrata che trovate in basso a sinistra sul pannello di controllo.

Una volta che il partecipante alla sessione avvia il programma ed inserisce il codice, ha inizio la sessione Netviewer.

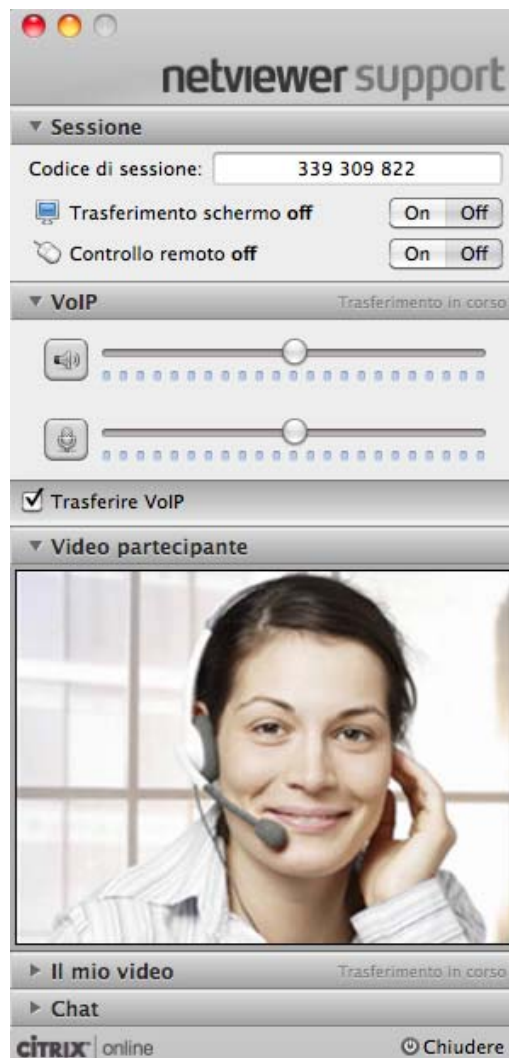


**Brevi istruzioni d'uso – Moderatore (Mac)**  
**Funzioni del pannello di controllo Netviewer**

Il pannello di controllo Netviewer può essere posizionato liberamente sullo schermo.

Tramite il pannello di controllo Netviewer potete...

<b>Invitare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spedire un invito con i dati di sessione via e-mail</li> </ul>
<b>Sessione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vedere quando la vostra schermata viene trasferita</li> <li>• attivare e disattivare il trasferimento della vostra schermata</li> <li>• invertire la direzione di osservazione</li> <li>• vedere quando il vostro computer viene controllato da remoto</li> <li>• attivare e disattivare il controllo remoto del vostro computer</li> </ul>
<b>VoIP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivare e regolare la trasmissione della voce.</li> </ul>
<b>Video partecipante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vedere l'immagine video del partecipante</li> </ul>
<b>Il mio video</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vedere la propria immagine video e avviarne il trasferimento.</li> </ul>
<b>Chat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicare con il partecipante mediante messaggi chat</li> </ul>
<b>Chiudere</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminare sessione</li> </ul>



## Brevi istruzioni d'uso – Moderatore (Mac)

### Direzione di osservazione

All'inizio di una sessione Netviewer Support, il partecipante comincia in modalità Mostra, ovvero la direzione di osservazione è verso la sua schermata ed i suoi contenuti vengono trasferiti al moderatore. Successivamente compare una richiesta. Solo dopo la conferma del partecipante, Netviewer trasferisce la sua schermata al moderatore.

#### Invertire la direzione di osservazione in una sessione Netviewer Support

Nel pannello di controllo accanto a *Trasferimento schermo* viene visualizzato lo stato *off*: vi trovate in modalità Guarda e vedete la schermata del partecipante.

- Cliccate nel pannello di controllo accanto a *Trasferimento schermo* su *on* per trasferire al partecipante i contenuti della vostra schermata.

Nel pannello di controllo accanto a *Trasferimento schermo* viene visualizzato lo stato *on*: vi trovate in modalità Mostra e trasferite al partecipante i contenuti della vostra schermata.

- Cliccate nel pannello di controllo accanto a *Trasferimento schermo* su *off* per disattivare il trasferimento della vostra schermata e richiedere il trasferimento della schermata del partecipante.

### Controllo remoto

Con il controllo remoto è possibile gestire con mouse e tastiera tutti gli elementi a schermo e le applicazioni di un altro computer.

#### Richiedere il controllo remoto

- Quando vedete la schermata del partecipante cliccate nel pannello di controllo accanto a *Controllo remoto* su *on*.

#### Revocare il controllo remoto al partecipante

Avete due possibilità per revocare al partecipante qualsiasi momento il controllo remoto.

- Cliccate nel pannello di controllo accanto a *Controllo remoto* su *off*.
- Premete la combinazione di tasti [Ctrl + Esc].

#### Chiudere sessione

- Per chiudere la sessione, cliccate su *Chiudere* nel pannello di controllo.

Buon divertimento con Netviewer!