

Come avviare una sessione Netviewer

Avviare il programma moderatore Netviewer

- dal sito <https://my.netviewer.com>
 1. Eseguire il login nel portale clienti MyNetviewer.
 2. Cliccare in alto a sinistra sul pulsante "Avvia sessione".
 3. Viene caricato il programma moderatore. Eseguire il programma per avviare la sessione.
- in locale, dal computer in cui si è precedentemente salvato il programma moderatore Netviewer.
 1. Farte doppio clic sull'icona Netviewer per avviare il programma.
 2. Si apre una finestra di dialogo:
 3. Autenticarsi nella finestra di dialogo **Login** con il proprio indirizzo e-mail e la propria password.

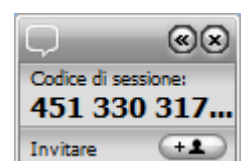
The screenshot shows a dialog box titled "Login" with the Netviewer Support by Citrix logo at the top. It contains two input fields: "Indirizzo e-mail:" with the text "maria@company.com" and "Password:" with "*****". Below the fields is a checkbox labeled "Salvare dati di login" which is unchecked. An "OK" button is at the bottom right. At the bottom left, there is a link "Registratevi ora" and at the bottom right, a "Chiudere" button with a red close icon.

The screenshot shows the main interface of the Netviewer application. At the top is the "netviewer support by CITRIX" logo. Below the logo is a section titled "Avviare Netviewer" containing four buttons: "Avviare sessione" (with a red play icon), "Training" (with a red play icon), "Presentazione" (with a red play icon), and "Impostazioni" (with a gear icon). Below this is a section titled "Sessioni in programma (oggi)" with the text "Per oggi non è programmata alcuna sessione." and a "Calendario sessioni" button (with a calendar icon). Below that is a "Help" section with a "Come funziona Netviewer?" button (with an information icon). At the bottom right is a "Chiudere" button with a red close icon.

4. La schermata iniziale di Netviewer si apre.

All'interno della schermata iniziale è possibile (a seconda delle proprie autorizzazioni):

- avviare una sessione Netviewer con un semplice clic su **Avviare sessione**,
 - con un clic accedere alle impostazioni dal portale clienti MyNetviewer, gestire licenze ed utenti, creare e modificare profili ed assegnare autorizzazioni,
 - programmare sessioni mediante il **Calendario sessioni** o
 - avviare una sessione programmata per il giorno stesso che apparirà nella lista.
5. Una volta avviata una sessione, sul lato destro dello schermo appare il **Mini-Panel** Netviewer con il **codice di sessione** a nove cifre. Il moderatore comunica il codice di sessione al



partecipante per telefono oppure mediante la funzione di invito via e-mail richiamabile dal Mini-Panel. Gli utenti Skype possono invitare persone presenti nella propria lista contatti direttamente da Skype utilizzando il pulsante di invito.

6. Il partecipante avvia quindi il programma partecipante e inserisce il codice di sessione.

La sessione Netviewer può iniziare!

Modalità Guarda

In questa modalità lei si trova nella modalità Mostra e nella finestra Netviewer incorniciata di grigio appare lo schermo del partner di sessione. Il pulsante è attivabile a seconda dalla configurazione desiderata dal licenziatario.



Nella finestra Netviewer egli può utilizzare il **puntatore a freccia** (senza avere il controllo remoto del PC) oppure il moderatore può concedergli il **controllo remoto**. Con il controllo remoto il partecipante può accedere alle applicazioni condivise dal moderatore e controllare il PC del moderatore con il mouse e con la tastiera.

Trasferimento file sincrono (drag & drop)

Lo scambio dei dati non richiede l'intervento di entrambi i partecipanti ma solo di colui che dispone del controllo remoto. Nella modalità Guarda e con il controllo remoto attivato è possibile trascinare file dalla/verso la finestra Netviewer. Il file può essere copiato direttamente dalla directory sorgente del proprio computer nella directory di destinazione del partecipante.

Modalità Mostra

Per passare alla modalità Mostra cliccare su **MOSTRA** ed il partner di sessione guarda il suo schermo. Mediante drag & drop è possibile staccare le sezioni dal pannello di controllo, posizzarle a piacere nello schermo e scolarle.

Il Mini-Panel permette di...

- invertire la direzione di osservazione (**MOSTRA | GUARDA**),
- abilitare il **controllo remoto** e il trasferimento file mediante drag & drop

Nota: premendo il tasto OFF di revoca del controllo remoto (o F11 sulla tastiera) viene revocato immediatamente il controllo remoto.

- verificare la qualità della connessione (all'interno del bottone circolare) Con un semplice clic sul Mini-Panel si apre e si chiude il pannello di controllo.

Funzioni del pannello di controllo Netviewer

Nel pannello di controllo sono disponibili diverse **sezioni** che si possono aprire e chiudere. Le sezioni sono le seguenti:

Sessione

Accedere ai dati di sessione e alle impostazioni della sessione, controllare la registrazione della sessione, riavviare il PC del partecipante, estendere le autorizzazioni per l'accesso.

Selezione applicazioni

Definire nella modalità Mostra quali applicazioni e elementi dello schermo condividere con il partner di sessione.

Il mio monitor

Possibilità di verificare nella modalità Mostra la qualità del trasferimento dei contenuti dello schermo al partner di sessione. Dal menu contestuale (clic con il tasto destro del mouse sul Monitor) selezionare la risoluzione cromatica e quindi la velocità e qualità del trasferimento delle immagini.

VoIP

Attivare e regolare la trasmissione della voce.

Video partecipante

Vedere l'immagine video dell'utente in modalità Mostra.

Il mio video

Vedere la propria immagine video e avviarne il trasferimento.

Chat

Comunicare con il partecipante mediante messaggi chat. Quando sono presenti nuovi messaggi la sezione lampeggia.

Trasferimento file asincrono

Trasferire file durante la sessione utilizzando i pulsanti o semplicemente mediante drag & drop. Se sono stati ricevuti nuovi file la sezione lampeggia. Aprire l'Esplora per il trasferimento file. Cliccare sul simbolo in basso a destra e selezionare nel menu la voce. **Esplora per il trasferimento file**. E possibile ad es. trasferire file o cartelle o aggiornare le directory dei programmi.

Whiteboard

Disegnare ed evidenziare sullo schermo mediante diversi strumenti – il moderatore e il partecipante dispongono di colori differenti. Sono disponibili due modalità: la modalità Screenshot (lo schermo viene congelato) e la modalità Live (trasferimento dello schermo attivo).

Diagnosi di sistema

Richiamare e verificare le informazioni di sistema del PC remoto.

Chiudere la sessione

Per chiudere la sessione cliccare sulla crocetta nel Mini-Panel o nella finestra Netviewer.

Si desidera avviare un'altra sessione? Basta cliccare su Riavviare!

Buon lavoro con Netviewer!

