

Netviewer Meet 6.3 Brevi istruzioni d'uso - Moderatore

Avviare una sessione

Avviare il programma moderatore Netviewer

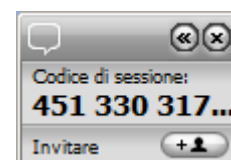
- dal sito <https://my.netviewer.com>
 1. Eseguire il login nel portale clienti MyNetviewer.
 2. Cliccare in alto a sinistra sul pulsante "Avvia sessione".
 3. Viene caricato il programma moderatore. Eseguire il programma per avviare la sessione.
- in locale, dal computer in cui si è precedentemente salvato il programma moderatore Netviewer.
 1. Fare doppio clic sull'icona Netviewer per avviare il programma.
 2. Si apre una finestra di dialogo:
 3. Autenticarsi nella finestra di dialogo **Login** con il proprio indirizzo e-mail e la propria password.



4. Si apre lo **splash screen**.

Qui è possibile (a seconda delle proprie autorizzazioni):

- avviare una sessione Netviewer con un semplice clic su uno dei profili,
 - con un clic accedere alle impostazioni dal portale clienti MyNetviewer, gestire licenze ed utenti, creare e modificare profili ed assegnare autorizzazioni.
 - organizzare sessioni mediante il **Calendario sessioni** o
 - avviare una sessione programmata per il giorno stesso.
5. Una volta avviata una sessione Netviewer, sul lato destro dello schermo appare il **Mini-Panel** Netviewer con il **codice di sessione** a nove cifre e il **pannello di controllo**.



Il moderatore comunica il codice di sessione ai partecipanti per telefono oppure mediante la funzione di invito richiamabile dal Mini-Panel.

- Non appena i partecipanti alla sessione hanno avviato il programma partecipante e inserito il codice di sessione la sessione Netviewer può iniziare!











All'inizio della sessione il moderatore si trova nella modalità Mostra, ovvero i partecipanti guardano il suo schermo.

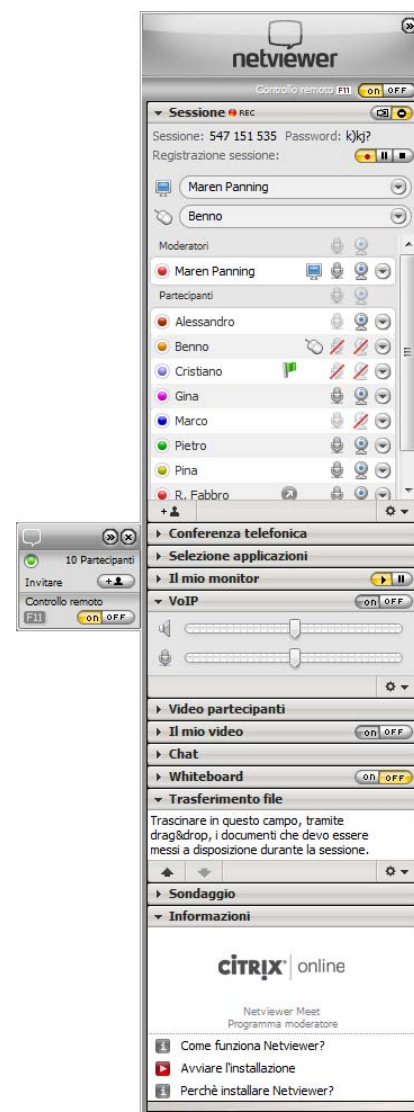
Funzioni del pannello di controllo Netviewer

Nel pannello di controllo sono disponibili diverse sezioni che si possono aprire e chiudere. Facendo clic sul Mini-Panel a lato del pannello di controllo, quest'ultimo si apre o chiude.

Mediante drag & drop è possibile staccare le sezioni dal pannello di controllo, posizzarle a piacere nello schermo e scolarle.

Nella sezione **Sessione** si trovano le principali informazioni sulla sessione ed è possibile....

	vedere che la sessione viene registrata.
	controllare la registrazione della sessione.
	autorizzare/non autorizzare l'accesso ad ulteriori partecipanti.
	inviare per e-mail un invito con i dati della sessione.
	selezionare chi deve condividere il proprio schermo – il moderatore o uno dei partecipanti. *
	selezionare chi ottiene il diritto di controllo remoto sullo schermo condiviso. * Nota: se un utente dispone del controllo remoto sul PC di un altro utente, questi può revocare immediatamente tale diritto premendo il tasto di revoca del controllo remoto (F11).
	controllare lo stato della connessione (grigio/a righe – incompleto/risoluzione cromatica bassa)
	selezionare quale immagine video trasferire. Cliccare sul simbolo per concedere o revocare il diritto di trasferimento. Nota: possono essere trasferite al massimo 10 immagini video. Tuttavia è possibile distribuire nuovamente i canali video concedendo o revocando il diritto di trasferimento ai partecipanti.
	selezionare quale segnale audio trasferire mediante VoIP. Cliccare sul simbolo per concedere o revocare il diritto di parola. Nota: con il trasferimento VoIP, fino a dieci persone (inclusi i moderatori) possono parlarsi contemporaneamente mediante un canale full-duplex. Se dieci persone stanno utilizzando il trasferimento VoIP i partecipanti appena collegatisi potranno inizialmente soltanto ascoltare ma non parlare. Tuttavia è possibile distribuire nuovamente i canali full-duplex concedendo o revocando il diritto di trasferimento ai partecipanti.
	selezionare diverse azioni, come ad es. <ul style="list-style-type: none"> utilizzare emoticon per informare gli altri partecipanti sulla propria opinione, il proprio stato o le proprie esigenze; modificare il proprio nome; nominare un partecipante comoderatore; escludere un partecipante dalla sessione.
	* solo dietro autorizzazione del partecipante



Nota: è possibile assegnare il diritto di trasferimento, il diritto di controllo remoto e il ruolo di comoderatore anche mediante drag & drop. Basta semplicemente trascinare un partecipante nella relativa categoria, ad es. nella lista moderatori.

Nelle sezioni disponibili all'interno del pannello Netviewer è inoltre possibile ...

Selezione applicazioni

Definire nella modalità Mostra quali applicazioni e elementi dello schermo trasferire ai partner di sessione.

Conferenza telefonica

Avviare una conferenza telefonica.

Il mio monitor

Possibilità di verificare nella modalità Mostra la qualità del trasferimento dei contenuti dello schermo al partner di sessione.

VoIP

Attivare e regolare la trasmissione della voce per Voice over IP.

Video partecipanti

Vedere l'immagine video dei partecipanti alla sessione. Tramite drag & drop è possibile staccare singoli video dal pannello di controllo, posizzionarli liberamente sul proprio schermo e scolarli a piacere.

Il mio video

Vedere la propria immagine video e avviarne il trasferimento agli altri partecipanti.

Chat

Inviare messaggi di testo e links a tutti o solo a determinati partecipanti. Quando sono presenti nuovi messaggi la sezione lampeggia.

Whiteboard

Disegnare e evidenziare sullo schermo mediante diversi strumenti – ogni partecipante dispone di un colore differente. Sono disponibili due modalità: la modalità Screenshot (lo schermo viene congelato) e la modalità Live (trasferimento dello schermo attivo).

Trasferimento file

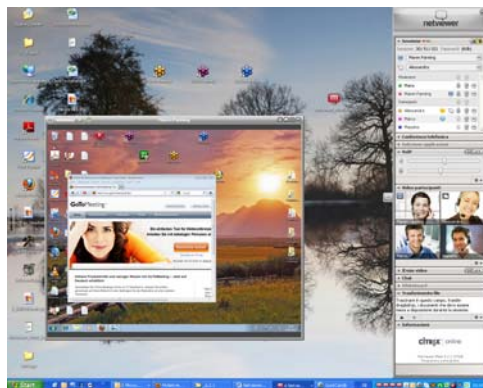
Scambiare file durante la sessione utilizzando i pulsanti o semplicemente mediante drag & drop. Se sono stati ricevuti nuovi file la sezione lampeggia.

Sondaggio

Creare sondaggi ad hoc non programmati o questionari dettagliati.

Modalità Guarda

Gli utenti in modalità GUARDA vedono il contenuto dello schermo di colui che è in modalità MOSTRA nella finestra Netviewer incorniciata di grigio.



Nella finestra Netviewer gli utenti possono utilizzare il **puntatore** (senza controllo remoto) oppure chiedere al moderatore di ottenere il **controllo**. Il controllo remoto gli permette di accedere alle applicazioni condivise, controllare il mouse e la tastiera del partecipante e trasferire file mediante drag & drop.

Chiudere la sessione

Per chiudere la sessione cliccare sulla crocetta nel Mini-Panel.

Buon lavoro con Netviewer!