



Funzioni generali del prodotto

- Gestione utenti
- Gestione profili
- Statistiche di utilizzo

Funzioni del portale dei seminari online

- Funzione di pianificazione
- Funzione di test e di esercizio
- Modulo di registrazione adattabile
- Design (logo/immagini) adattabile
- Modelli di design
- Modelli di e-mail
- Invio automatico e-mail
- Amministrazione partecipanti
- Statistiche di registrazione
- Report partecipanti
- Sala d'attesa
- Archivio seminari online
- Registrazione seminario online
- Test di sistema

Lingue disponibili nel portale dei seminari online

- Tedesco
- Inglese
- Francese
- Italiano
- Olandese
- Svedese
- Spagnolo
- Riconoscimento automatico della lingua (per mezzo delle impostazioni del browser)

Netviewer Webinar 6.3

Business Edition

Con Netviewer Webinar potete tenere seminari online tramite internet.

Netviewer Webinar è interattivo e consente una comunicazione bilaterale tra presentatore e pubblico. Il presentatore spiega i documenti che mostra sulla schermata tramite conferenza telefonica o VoIP e opzionalmente anche video. La comunicazione tra lui e il pubblico può avvenire o in forma verbale tramite conferenza telefonica VoIP oppure per iscritto, tramite chat.

Netviewer Webinar ha due componenti: il portale dei seminari online per pianificare, gestire e archiviare i seminari online e le applicazioni client (programma moderatore e partecipante) con le quali viene eseguita la sessione Webinar.

Questa scheda contiene i dati tecnici per il software in uso come SaaS (Software as a Service). Ciò significa che la pianificazione, la gestione e la comunicazione tra i programmi client avvengono tramite server ospitati da Netviewer AG.

Netviewer Webinar è perfettamente adattabile alle singole esigenze dei clienti.

- Molte impostazioni sono eseguibili direttamente dal cliente, tramite i profili, per ogni seminario online.
- Il design delle pagine di registrazione e dei modelli delle e-mail è adattabile ad ogni seminario online.
- La superficie dell'applicazione client può essere adattata al corporate design.

Numero di partecipanti: Fino a 200 partecipanti/seminario online

Funzionamento

Queste le fasi principali di un seminario online:

1. **Pianificazione del seminario online**
Fissare la data, il numero dei partecipanti, le opzioni per la comunicazione e gli avvisi tramite e-mail, preparare il modulo di registrazione e il design.
2. **Annuncio e invito al seminario online**
Inviare un'e-mail specifica a potenziali partecipanti e invitarli a registrarsi.
3. **Registrazione al seminario online**
I partecipanti si registrano e il presentatore può vedere il progresso delle iscrizioni.
4. **Autorizzazione dei partecipanti e invio dei dati d'accesso**
Autorizzare o escludere i partecipanti al seminario online e inviare l'e-mail con i dati d'accesso.
5. **Esecuzione del seminario online**
Il presentatore avvia l'applicazione client nel portale dei seminari online. I partecipanti cliccano sul link nell'e-mail di conferma ed entrano nella sala d'attesa, viene avviata l'applicazione, la sessione comincia e il presentatore espone i contenuti del proprio seminario.
6. **Valutazione del seminario online**
Analizzare la partecipazione, inviare e-mail di feedback ed esaminare la registrazione.

Netviewer Webinar

per Windows

Informazioni generali

Con l'applicazione client di Netviewer Webinar un presentatore e un pubblico possono tenere un seminario online a distanza, in tempo reale, comunicando tramite conferenza telefonica o VoIP, chat e video.

L'applicazione client Netviewer Client comprende il programma moderatore e il programma partecipante. Il programma moderatore permette di avviare una sessione Netviewer. Il programma partecipante consente di accedere a una sessione Webinar avviata dal presentatore.

Questa scheda contiene i dati tecnici per il software in uso come SaaS (Software as a Service). Ciò significa che la comunicazione tra i programmi client avviene tramite server ospitati da Netviewer AG.

Funzioni durante il seminario online

- Desktop sharing
- Preview monitor
- Video (risoluzione max.: 320x240 pixel)
- Conferenza telefonica
- Chat
- Voice over IP
- Trasferimento file asincrono
- Manager sondaggio
- Co-moderatori
- Registrazione sessione (formati file: .nvl e .flv)
- Selezione applicazioni
- Whiteboard (si la modalità Evento è disattivata)
- Modalità Evento
- Modalità a schermo intero
- Modalità Teatro
- Libera scalabilità della schermata
- Libero posizionamento delle sezioni (finestre flottanti)
- Icone (emoticon)

	Programma moderatore	Programma partecipante
Applicazione	file .exe eseguibile direttamente	file .exe eseguibile direttamente
Installazione	no	no
Obbligo di licenza	sì	no

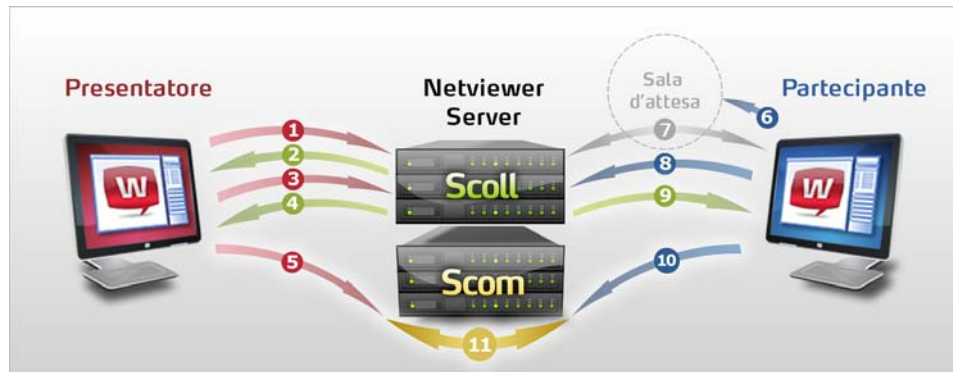
Requisiti di sistema

Sistemi operativi supportati	Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 Windows Server 2000, 2003, 2008 – R2 (supportate le versioni di Windows a 32 e a 64 bit)
Browser supportati	IE 7+8, Firefox 3+, Plugin consigliato: Java (http://www.java.com)
Processore	almeno 1,0 GHz; in caso di utilizzo di VoIP e video almeno 2,0 GHz
RAM	almeno 1 GB RAM
Scheda video	almeno 128 MB RAM
Hardware opzionale	Cuffie, webcam Le periferiche multimediali devono essere compatibili almeno con DirectX 8.1
Connessione ad internet	almeno 2 Mbit/S (DSL) per condivisione del desktop con VoIP e video per 200 partecipanti alla sessione

Se il vostro sistema non soddisfa i requisiti qui sopra descritti o se i driver audio, webcam o della scheda video non sono aggiornati, possono presentarsi limitazioni funzionali nelle applicazioni Netviewer.

Funzionamento tecnico

Connessione



7. Il presentatore avvia il programma moderatore, il programma moderatore contatta il server di collegamento (SCOLL).
8. Il SCOLL autentifica il presentatore.
9. Il programma moderatore trasmette l'ID del seminario online al SCOLL.
10. Il SCOLL invia la URL del server di comunicazione (SCOM) al programma moderatore.
11. Il programma moderatore contatta il SCOM e attende i partecipanti.
12. Il partecipante accede, tramite l'e-mail d'invito, alla sala d'attesa.
13. La sala d'attesa verifica ciclicamente nel SCOLL se la sessione è stata avviata e autorizza il download del programma partecipante. Durante il download vengono trasmessi i dati d'accesso di ogni partecipante (token).
14. I programmi partecipante si avviano e contattano il SCOLL e trasmettono i dati d'accesso.
15. Il SCOLL risponde con la URL del SCOM su cui il programma moderatore è in attesa.
16. I programmi partecipante contattano il SCOM.
17. Il SCOM collega i programmi moderatore e partecipante – la sessione è attiva.

Per stabilire una connessione è necessario garantire la raggiungibilità dell'infrastruttura dei server di Netviewer:

I Server di Netviewer: *.netviewer.com

Porte: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Supporto proxy server

L'accesso ad internet può avvenire tramite comuni proxy server. La URL del proxy server può essere trasmessa:

- in modo dinamico, dalle impostazioni del browser
- in modo manuale, da parte dell'utente (è possibile salvarla)

I proxy server con autenticazione sono supportati nel seguente modo:

- trasmissione automatica dei dati di accesso all'autenticazione di Windows
- inserimento manuale dei dati di accesso da parte dell'utente (è possibile salvarli)

Sessione in corso

La trasmissione dei dati durante una sessione in corso tra il programma moderatore e il programma partecipante avviene tramite i server di Netviewer.

Sicurezza

- Autenticazione nel programma moderatore
- Per ogni seminario online, dati d'accesso specifici per la connessione
- Certificato VeriSign
- Codifica SSL/TLS per la connessione
- Codifica AES a 256-bit per i dati di sessione

Ulteriori informazioni sono reperibili su richiesta nel Netviewer whitepaper, alla voce "Sicurezza".

Lingue disponibili nell'applicazione client

- Tedesco
- Inglese
- Francese
- Spagnolo
- Italiano
- Olandese
- Polacco
- Russo
- Svedese
- Riconoscimento automatico della lingua (per mezzo delle impostazioni del browser)

Netviewer Webinar

per Mac

Con la versione Mac dell'applicazione client di Netviewer Webinar un presentatore e un pubblico possono tenere un seminario online a distanza in tempo reale, comunicando tramite conferenza telefonica, chat e video. La versione Mac di Netviewer Webinar comprende il programma moderatore e il programma partecipante. Il programma moderatore permette di avviare una sessione Netviewer Webinar. Il programma partecipante consente di accedere a una sessione Webinar pianificata dal presentatore.

Questa scheda contiene i dati tecnici per il software in uso come SaaS (Software as a Service). Ciò significa che la comunicazione tra i programmi client avviene tramite server ospitati da Netviewer AG.

	Programma moderatore	Programma partecipante
Applicazione	File Disk Image (.dmg)	File Disk Image (.dmg)
Installazione	no	no
Obbligo di licenza	sì	no

Requisiti di sistema

Sistemi operativi supportati	Mac OS X 10.4 (Tiger), 10.5 (Leopard) e 10.6 (Snow Leopard)
Browser supportati	Safari, Firefox 3+, Plugin consigliato: Java (http://www.java.com)
Processore	Power PC G5, Intel Core Duo e Xeon
RAM	almeno 1 GB RAM
Scheda video	almeno 128 MB RAM
Hardware opzionale	Cuffie, webcam
Connessione ad internet	almeno 2 Mbit/S (DSL) per condivisione del desktop con VoIP e video per 200 partecipanti alla sessione

Se il vostro sistema non soddisfa i requisiti qui sopra descritti o se i driver audio, webcam o della scheda video non sono aggiornati, possono presentarsi limitazioni funzionali nelle applicazioni Netviewer.

Funzionamento tecnico

Connessione

Per stabilire una connessione è necessario garantire la raggiungibilità dell'infrastruttura dei server Netviewer:

I Server di Netviewer: *.netviewer.com
 Porte: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Supporto proxy server

L'accesso ad internet può avvenire tramite comuni proxy server. La URL del proxy server può essere trasmessa:

- in modo dinamico, dalle impostazioni del browser
- in modo manuale, da parte dell'utente (è possibile salvarla)

I proxy server con autenticazione sono supportati nel seguente modo:

- trasmissione automatica dei dati di accesso all'autenticazione di Windows
- inserimento manuale dei dati di accesso da parte dell'utente (è possibile salvarli)

Sessione in corso

La trasmissione dei dati durante una sessione in corso tra il programma moderatore e il programma partecipante avviene tramite i server di Netviewer.

Sicurezza

- Autenticazione nel programma moderatore
- Per ogni seminario online, dati d'accesso specifici per la connessione
- Certificato VeriSign
- Codifica SSL/TLS per la connessione
- Codifica AES a 256-bit per i dati di sessione

Funzioni durante il seminario online

- Desktop sharing
- Video (risoluzione max.: 292x219 pixel)
- Conferenza telefonica
- Chat
- Voice over IP
- Comoderatori
- Registrazione sessione (formati file: .nvl e .flv)
- Report/Logging
- Libero posizionamento delle sezioni (finestre flottanti)

Lingue disponibili dell'applicazione client

- Tedesco
- Inglese
- Francese
- Spagnolo
- Italiano
- Olandese
- Polacco
- Russo
- Svedese

Netviewer Webinar

Client HTML

Il client HTML di Netviewer Webinar è un programma partecipante Netviewer (applicazione web basata su HTML e JavaScript) e consente la partecipazione alle sessioni Webinar di Netviewer indipendentemente dal sistema operativo in uso, tramite un browser o con apparecchi mobili connessi ad internet.

Applicazione	applicazione web, basata su HTML e JavaScript
Installazione	no
Obbligo di licenza	no
Compatibilità	si, dalla versione 6.2
Numero di partecipanti:	fino a 200 partecipanti/sessione (come per Netviewer Webinar)

Requisiti di sistema

Sistemi operativi supportati / apparecchi mobili	Tutti gli apparecchi mobili e i sistemi operativi che supportano e utilizzano i seguenti browser
Browser supportati	Internet Explorer dalla versione 8.0, Firefox dalla versione 3.6, Chrome dalla versione 7.0, Opera dalla versione 9.0, Apple Safari dalla versione 3.0
Processore	almeno 2 GHz
Scheda video	almeno 128 MB RAM
RAM	almeno 1 GB RAM
Connessione ad internet	almeno 2 MBit/s (DSL, UMTS)

Se il vostro sistema non soddisfa i requisiti sopradescritti o utilizza speciali estensioni del browser per ciò che riguarda JavaScript, possono verificarsi limitazioni di funzionalità nel client HTML di Netviewer Webinar.

Funzionamento tecnico

Connessione

Per stabilire una connessione è necessario garantire la raggiungibilità dell'infrastruttura dei server Netviewer:

I Server di Netviewer: *.netviewer.com

Porta: porta HTTPS 443

Supporto proxy server

Il client HTML di Netviewer Webinar utilizza le impostazioni proxy del browser.

Sessione in corso

La trasmissione di dati durante una sessione in corso tra il programma moderatore e il programma partecipante avviene tramite i server di Netviewer. La quantità di dati dipende dalla durata e dai contenuti della sessione.

Sicurezza

- Per ogni seminario online, dati d'accesso specifici per la connessione
- Codifica SSL/TLS per la connessione e per i dati di sessione

Funzioni

- Desktop sharing (partecipanti in modalità Guarda)
- Chat
- Modalità a schermo intero

Lingue disponibili

- Tedesco
- Inglese
- Francese
- Spagnolo
- Italiano
- Olandese
- Polacco
- Russo
- Svedese