



Netviewer Webinar 6.3

Business Edition

Mit der Webinar-Lösung von Netviewer können Seminare über das Internet gehalten werden.

Netviewer Webinar ist interaktiv ausgelegt und ermöglicht eine beidseitige Kommunikation zwischen Präsentator und Publikum. Der Präsentator erläutert die am Bildschirm gezeigten Präsentationen und Dokumente via Telefonkonferenz oder VoIP und optional per Video. Die Kommunikation zwischen Vortragendem und Publikum erfolgt entweder mündlich per Telefonkonferenz oder VoIP oder schriftlich per Chat.

Netviewer Webinar umfasst zwei Komponenten. Zum einen das Webinar-Portal zum Planen, Verwalten und Archivieren der Webinare und zum Anderen die Client-Anwendungen (Moderatorprogramm, Teilnehmerprogramm), mit denen die Webinar-Sitzung durchgeführt wird.

Dieses Datenblatt enthält die technischen Daten für die Software im SaaS-Betrieb (Software-as-a-Service). Das heißt, die Planung und Verwaltung sowie die Kommunikation zwischen den Client-Programmen erfolgen über Server, die von der Netviewer AG gehostet werden.

Netviewer Webinar lässt sich weit reichend an individuelle Kundenanforderungen anpassen.

- Viele Einstellungen sind kundenseitig über Profile und je Webinar anpassbar.
- Das Farbdesign der Anmeldeseiten und E-Mail-Vorlagen ist je Webinar anpassbar.
- Die Benutzeroberfläche der Client-Anwendung ist an das Corporate Design anpassbar.

Teilnehmeranzahl: Bis zu 200 Teilnehmer/Webinar

Ablaufbeschreibung

Der Ablauf eines Netviewer Webinars umfasst die folgenden, wesentlichen Schritte:

1. **Webinar planen**
Termin, Teilnehmeranzahl, Kommunikationsoptionen, Optionen für E-Mail-Benachrichtigungen festlegen, Anmeldeformular und Design gestalten
2. **Webinar ankündigen und dazu einladen**
Webinar-spezifische E-Mail-Vorlage an potentielle Teilnehmer versenden und zur Anmeldung auffordern
3. **Zum Webinar anmelden**
Teilnehmer melden sich an und der Präsentator kann den Fortschritt der Teilnehmeranmeldungen einsehen
4. **Teilnehmer freischalten und Zugangsdaten versenden**
Teilnehmer für die Teilnahme am Webinar freischalten oder ablehnen und Bestätigungs-E-Mail mit Zugangsdaten zum Webinar an Teilnehmer versenden
5. **Webinar durchführen**
Der Präsentator startet die Client-Anwendung im Webinar-Portal. Teilnehmer klicken auf den Link in der Bestätigungs-E-Mail und gelangen in den Warteraum, die Anwendung startet, die Webinar-Sitzung wird aufgebaut, der Vortragende präsentiert seine Seminar-Inhalte
6. **Webinar auswerten**
Teilnahme analysieren, Nachfass-E-Mails versenden und Aufzeichnung betrachten

Allgemeine Produktfunktionen

- Benutzerverwaltung
- Profilverwaltung
- Nutzungsstatistik

Funktionen des Webinar-Portals

- Planungsfunktion
- Test- u. Übungsfunktion
- Anmeldeformular anpassbar
- Design (Logos/Bilder) anpassbar
- Farbdesign-Vorlagen
- E-Mail-Vorlagen
- Autom. E-Mail-Versand
- Teilnehmerverwaltung
- Anmeldestatistik
- Teilnehmerreport
- Warteraum
- Webinar-Archiv
- Webinar-Aufzeichnung
- Systemtest

Verfügbare Sprachen des Webinar-Portals

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Niederländisch
- Schwedisch
- Spanisch
- Automatische Spracherkennung (anhand der Browsereinstellung)

Netviewer Webinar

Für Windows

Allgemeines

Mit der Client-Anwendung von Netviewer Webinar können ein Vortragender und sein Publikum über Distanzen hinweg in Echtzeit Webinare (Online-Seminare) durchführen und dabei per Telefonkonferenz oder VoIP, Chat und Video kommunizieren.

Die Netviewer Webinar Client-Anwendung umfasst das Moderatorprogramm und das Teilnehmerprogramm. Das Moderatorprogramm ermöglicht den Aufbau einer Netviewer Webinar-Sitzung. Das Teilnehmerprogramm ermöglicht den Eintritt in eine vom Präsentator gestartete Webinar-Sitzung.

Dieses Datenblatt enthält die technischen Daten für die Software im SaaS-Betrieb (Software-as-a-Service). Das heißt, die Kommunikation zwischen den Client-Programmen erfolgt über Server, die von der Netviewer AG gehostet werden.

	Moderatorprogramm	Teilnehmerprogramm
Anwendung	direkt ausführbare .exe-Datei	direkt ausführbare .exe-Datei
Installation	nein	nein
Lizenzpflichtig	ja	nein

Systemvoraussetzungen

Unterstützte Betriebssysteme	Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 Windows Server 2000, 2003, 2008 - R2 (Unterstützung von 32-Bit und 64-Bit Versionen von Windows)
Unterstützte Browser	IE 7+8, Firefox 3+, Empfohlene Browsererweiterung: Java (http://www.java.com)
Prozessor	mind. 1,0 GHz, bei VoIP u. Video-Nutzung mind. 2,0 GHz
Arbeitsspeicher	mind. 1 GB RAM
Grafikkarte	mind. 128 MB RAM
Optionale Hardware	Headset, Webcam Multimediageräte müssen mind. DirectX 8.1-kompatibel sein
Internetverbindung	mindestens 2 MBit/s (DSL) für Desktop-Sharing mit VoIP und Video bei 200 Sitzungsteilnehmern

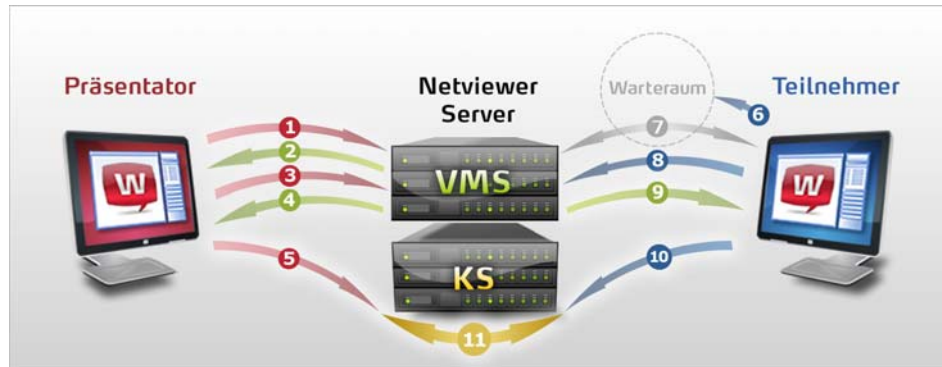
Wenn Ihr System die oben beschriebenen Voraussetzungen nicht erfüllt oder auch Audio-, Webcam- und Grafiktreiber nicht aktuell sind, kann dies zu funktionalen Einschränkungen in den Netviewer Applikationen führen.

Funktionen während des Webinars

- Desktop-Sharing
- Vorschau-Monitor
- Video
(max. Auflösung: 320x240 Pixel)
- Telefonkonferenz
- Chat
- Voice over IP
- Asynchroner Dateitransfer
- Umfrage-Manager
- Co-Moderatoren
- Sitzungsaufzeichnung
(Dateiformate .nvl und .flv)
- Applikationsauswahl
- Whiteboard
(Wenn Event-Modus deaktiviert)
- Event-Modus
- Vollbildmodus
- Theatermodus
- Freie Skalierung des Bildschirms
- Benutzeroberflächen-Module frei positionierbar
- Feedback-Icons (Emoticons)

Technischer Betrieb

Verbindungsaufbau



1. Präsentator startet Moderatorprogramm, Moderatorprogramm kontaktiert Vermittlungsserver (VMS)
2. VMS authentifiziert Präsentator
3. Moderatorprogramm übermittelt die Webinar-ID an VMS
4. VMS sendet URL des Kommunikationsservers (KS) an das Moderatorprogramm.
5. Moderatorprogramm kontaktiert KS und wartet auf Teilnehmer.
6. Teilnehmer kommt per Link in der Einladungs-E-Mail in den Wartezimmer.
7. Wartezimmer prüft zyklisch beim VMS, ob die Sitzung eröffnet wurde und gibt den Download des Teilnehmerprogramms frei. Beim Download werden die teilnehmerindividuellen Zugangsdaten (Token) übergeben.
8. Teilnehmerprogramme starten, kontaktieren VMS und übermitteln die Zugangsdaten.
9. VMS sendet URL des KS, auf dem das Moderatorprogramm wartet, zurück.
10. Teilnehmerprogramme kontaktieren diesen KS.
11. KS verbindet Moderator- und Teilnehmerprogramme - die Sitzung ist aufgebaut.

Für den Verbindungsaufbau muss die Erreichbarkeit der Netviewer Server Infrastruktur sichergestellt sein:

Netviewer Server: *.netviewer.com
Ports: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Proxyserver-Unterstützung

Der Internetzugang kann über gängige Proxyserver erfolgen. Die URL des Proxyserver kann folgendermaßen übergeben werden:

- Dynamisch aus den Browser-Einstellungen
- Manuell durch den Benutzer (Speichern möglich)

Proxyserver mit Authentifizierung werden folgendermaßen unterstützt:

- Automatische Übergabe der Zugangsdaten bei Windows-Authentifizierung
- Manuelle Eingabe der Zugangsdaten durch den Benutzer (Speichern möglich)

Laufende Sitzung

Die Datenübertragung während einer laufenden Sitzung zwischen dem Moderator- und dem Teilnehmerprogramm erfolgt über die Netviewer Server.

Sicherheit

- Authentifizierung im Moderatorprogramm
- Je Webinar spezifische Zugangsdaten für den Verbindungsaufbau
- VeriSign-Zertifikat
- SSL/TLS-Verschlüsselung des Verbindungsaufbaus
- AES-256-Bit-Verschlüsselung der Sitzungsdaten

Weiterführende Informationen finden Sie im Netviewer White Paper zum Thema „Sicherheit“.

Verfügbare Sprachen der Client-Anwendung

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Spanisch
- Italienisch
- Niederländisch
- Polnisch
- Russisch
- Schwedisch
- Automatische Spracherkennung (anhand der Spracheinstellung des Betriebssystems)

Netviewer Webinar

Für Mac

Mit der Mac-Version der Client-Anwendung von Netviewer Webinar können ein Vortragender und sein Publikum über Distanzen hinweg in Echtzeit Online-Seminare durchführen und dabei per Telefonkonferenz oder VoIP, Chat und Video kommunizieren.

Die Mac-Version von Netviewer Webinar umfasst das Moderatorprogramm und das Teilnehmerprogramm. Das Moderatorprogramm ermöglicht den Aufbau einer Netviewer Webinar-Sitzung. Das Teilnehmerprogramm ermöglicht den Eintritt in ein vom Präsentator geplantes Webinar.

Dieses Datenblatt enthält die technischen Daten für die Software im SaaS-Betrieb (Software-as-a-Service). Das heißt, die Kommunikation zwischen den Client-Programmen erfolgt über Server, die von der Netviewer AG gehostet werden.

	Moderatorprogramm	Teilnehmerprogramm
Anwendung	Disk Image-Datei (.dmg)	Disk Image-Datei (.dmg)
Installation	nein	nein
Lizenzpflichtig	ja	nein

Systemvoraussetzungen

Unterstützte Betriebssysteme	Mac OS X 10.4 (Tiger), 10.5 (Leopard) und 10.6 (Snow Leopard)
Unterstützte Browser	Safari, Firefox 3+, Empfohlene Browsererweiterung: Java (http://www.java.com)
Prozessor	Power PC G5, Intel Core Duo und Xeon
Arbeitsspeicher	mind. 1 GB RAM
Grafikkarte	mind. 128 MB RAM
Optionale Hardware	Headset, Webcam
Internetverbindung	mindestens 2 MBit/s (DSL) für Desktop-Sharing mit VoIP und Video bei 200 Sitzungsteilnehmern

Wenn Ihr System die oben beschriebenen Voraussetzungen nicht erfüllt oder auch Audio-, Webcam- und Grafiktreiber nicht aktuell sind, kann dies zu funktionalen Einschränkungen in den Netviewer Applikationen führen.

Technischer Betrieb

Verbindungsaufbau

Für den Verbindungsaufbau muss die Erreichbarkeit der Netviewer Server-Infrastruktur sichergestellt sein:

Netviewer Server:	*.netviewer.com
Ports:	TCP-Port 2377 TCP-Port 2000 HTTPS-Port 443 HTTP-Port 80

Proxyserver-Unterstützung

Der Internetzugang kann über gängige Proxyserver erfolgen. Die URL des Proxyserver kann folgendermaßen übergeben werden:

- Dynamisch aus den Browser-Einstellungen
- Manuell durch den Benutzer (Speichern möglich)

Proxyserver mit Authentifizierung werden folgendermaßen unterstützt:

- Automatische Übergabe der Zugangsdaten bei Windows-Authentifizierung
- Manuelle Eingabe der Zugangsdaten durch den Benutzer (Speichern möglich)

Laufende Sitzung

Die Datenübertragung während einer laufenden Sitzung zwischen dem Moderator- und dem Teilnehmerprogramm erfolgt über die Netviewer Server.

Sicherheit

- Authentifizierung im Moderatorprogramm
- Je Webinar spezifische Zugangsdaten für den Verbindungsaufbau
- VeriSign-Zertifikat
- SSL/TLS-Verschlüsselung des Verbindungsaufbaus
- AES-256-Bit-Verschlüsselung der Sitzungsdaten

Funktionen während des Webinars

- Desktop-Sharing
- Video (max. Auflösung: 292x219 Pixel)
- Telefonkokonferenz
- Chat
- Voice over IP
- Co-Moderatoren
- Sitzungsaufzeichnung (Dateiformate: .nvl und .flv)
- Protokollierung/Logging
- Benutzeroberflächen-Module frei positionierbar

Verfügbare Sprachen der Client-Anwendung

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Spanisch
- Italienisch
- Niederländisch
- Polnisch
- Russisch
- Schwedisch

Netviewer Webinar

HTML-Client

Der Netviewer Webinar HTML-Client ist ein Netviewer Teilnehmerprogramm (Web-Applikation auf HTML und JavaScript basierend) und ermöglicht die plattformunabhängige Teilnahme an Netviewer Webinar-Sitzungen über einen Browser sowie mit mobilen, browserfähigen Endgeräten.

Anwendung	Web-Applikation, auf HTML und JavaScript basierend
Installation	nein
Lizenzpflichtig	nein
Kompatibilität	ja, ab Version 6.2
Teilnehmeranzahl:	Bis zu 200 Teilnehmer/Sitzung (entsprechend Netviewer Webinar)

Systemvoraussetzungen

Unterstützte Betriebssysteme/ mobile Endgeräte	Alle mobilen Endgeräte und Betriebssysteme, die die folgenden Browser unterstützen und verwenden
Unterstützte Browser	Internet Explorer ab Version 8.0, Firefox ab Version 3.6, Chrome ab Version 7.0, Opera ab Version 9.0, Apple Safari ab Version 3.0
Prozessor	mindestens 2 GHz
Grafikkarte	mind. 128 MB RAM
Arbeitsspeicher	mindestens 1 GB RAM
Internetverbindung	mindestens 2 MBit/s (DSL, UMTS)

Wenn Ihr System die oben beschriebenen Voraussetzungen nicht erfüllt oder spezielle Browser-Erweiterungen bezüglich JavaScript verwendet, kann dies zu funktionalen Einschränkungen im Netviewer Webinar HTML-Client führen.

Technischer Betrieb

Verbindungsaufbau

Für den Verbindungsaufbau muss die Erreichbarkeit der Netviewer Server-Infrastruktur sichergestellt sein:

Netviewer Server:	*.netviewer.com
Port:	HTTPS-Port 443

Proxyserver-Unterstützung

Der Netviewer Webinar HTML-Client verwendet die Proxy-Einstellungen des Browsers.

Laufende Sitzung

Die Datenübertragung während einer laufenden Sitzung zwischen dem Moderator- und dem Teilnehmerprogramm erfolgt über die Netviewer Server. Das Datenaufkommen ist abhängig von der Dauer und den Inhalten der Sitzung.

Sicherheit

- Je Webinar spezifische Zugangsdaten für den Verbindungsaufbau
- SSL/TLS-Verschlüsselung des Verbindungsaufbaus und der Sitzungsdaten

Funktionen

- Desktop-Sharing (Teilnehmer im Watch-Modus)
- Chat
- Vollbildmodus

Verfügbare Sprachen

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Spanisch
- Italienisch
- Niederländisch
- Polnisch
- Russisch
- Schwedisch