



Netviewer Webinar 6.3

Business Edition

Met de Webinar-oplossingen van Netviewer kunnen seminars via het internet gehouden worden.

Netviewer Webinar is interactief ingericht en biedt de mogelijkheid voor een tweerichting communicatie tussen presentator en publiek. De presentator licht de op het scherm getoonde presentaties en documenten toe via telefonische conferentie of VoIP en optioneel per video. De communicatie tussen voordrager en publiek vindt plaats of mondeling per telefonische conferentie of VoIP, of schriftelijk via chat.

Netviewer Webinar bestaat uit twee componenten. Aan de ene kant het webinar-portal voor het plannen, beheren en archiveren van de webinars en aan de andere kant de client-toepassingen (moderatorprogramma, deelnemersprogramma) waarmee de webinar-sessie wordt uitgevoerd.

Dit specificatieblad bevat de technische gegevens voor de software in SaaS-bedrijf (software as a service). Dat wil zeggen, de planning en het beheer, alsmede de communicatie tussen de client-programma's verloopt via servers, die door Netviewer AG worden gehost.

Netviewer Webinar kan verregaand worden aangepast op de individuele wensen van de klant.

- Vele instellingen kunnen door de klant via profielen en per webinar worden aangepast.
- De kleurstelling van de aanmeldingspagina's en e-mail sjablonen kan per webinar worden aangepast.
- De gebruikersinterface van de client-toepassing kan aan het Corporate Design worden aangepast.

Aantal deelnemers: Tot maximaal 200 deelnemers/webinar

Procedurebeschrijving

Het verloop van een Netviewer webinar omvat de volgende essentiële stappen:

1. **Webinar plannen**
Afspraak, deelnemersaantal, communicatie-opties, opties voor e-mail berichten vastleggen, aanmeldingsformulier en ontwerp vormgeven
2. **Webinar aankondigen en daarvoor uitnodigen**
Webinar-specifieke e-mail-sjabloon aan potentiële deelnemers sturen en om aanmelding vragen
3. **Voor Webinar aanmelden**
Deelnemers melden zich aan en de presentator heeft inzicht in de voortgang van het aantal deelnemeraanmeldingen
4. **Deelnemer vrijschakelen en toegangsdata versturen**
Deelnemer voor deelname aan het webinar vrijschakelen of afwijzen en bevestigings e-mail met toegangsdata voor het webinar aan de deelnemer versturen
5. **Webinar houden**
De presentator start de client-toepassing in het webinar-portal. Deelnemers klikken op de link in de bevestigings e-mail en komen in de wachtruimte, de toepassing start, de webinar-sessie wordt opgebouwd, diegene die de presentatie houdt presenteert zijn seminar inhoud
6. **Webinar evalueren**
Deelname analyseren, e-mails versturen met vragen en registratie aanhouden

Algemene productfuncties

- Gebruikersbeheer
- Profielbeheer
- Gebruikerstatistiek

Functies voor het webinar-portal

- Planningsfunctie
- Test- en oefenfunctie
- Aanmeldingsformulier aanpasbaar
- Design (logo's/foto's) aanpasbaar
- Kleuren-sjablonen
- E-mail sjablonen
- Autom. E-mail verzending
- Deelnemersbeheer
- Aanmeldingstatistiek
- Deelnemerappoort
- Wachtruimte
- Webinar-archief
- Webinar-registratie
- Systeemtest

Beschikbare talen voor het webinar-portal

- Duits
- Engels
- Frans
- Italiaans
- Nederland
- Zweeds
- Spaans
- Automatische taalherkenning (aan de hand van de browserinstelling)



Netviewer webinar voor Windows

Algemeen

Met de Client-toepassing van Netviewer webinar kunnen een spreker en zijn publiek over afstanden heen real-time webinars (online-seminars) houden en daarbij per telefonische conferentie of VoIP, chat en video communiceren.

Dee Netviewer webinar Client-toepassing omvat het moderatorprogramma en het deelnemerprogramma. Met het moderatorprogramma kan een Netviewer webinar-sessie worden opgebouwd. Het deelnemerprogramma maakt toegang mogelijk tot een sessie die door de presentator is gestart.

Dit specificatieblad bevat de technische gegevens voor de software in SaaS-bedrijf (software as a service). Dat wil zeggen, de communicatie tussen de client-programma's verloopt via servers, die door Netviewer AG worden gehost.

Functies tijdens het webinar

- Desktop Sharing
- Preview-monitor
- Video
(max. resolutie: 320x240 pixels)
- Telefonische conferentie
- Chat
- Voice over IP
- Asynchrone bestandsoverdracht
- Rondvraag-manager
- Co-moderatoren
- Sessieregistratie
(bestandsformaten: .nvl en .flv)
- Applicatie selectie
- Whiteboard
(indien Event-modus uitgeschakeld)
- Event-modus
- Fullscreen-modus
- Theatermodus
- Vrije schaalinstelling van het beeldscherm
- Gebruikersinterface-module vrij positioneerbaar
- Feedback-icons (emoticons)

	Moderatorprogramma	Deelnemerprogramma
Toepassing	Direct uitvoerbaar .exe-bestand	Direct uitvoerbaar .exe-bestand
Installatie	nee	nee
Licentieplicht	ja	nee

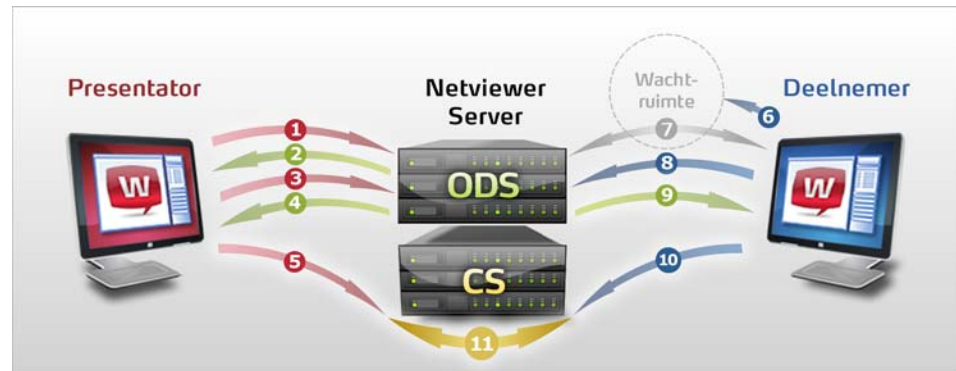
Systeemvoorwaarden

Ondersteunde besturingssystemen	Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 Windows Server 2000, 2003, 2008 (ondersteuning van 32-bit en 64-bit versies van Windows)
Ondersteunde browsers	IE 7+8, Firefox 3+, Aanbevolen browserextensie: Java (http://www.java.com)
Processor	min. 1,0 GHz, bij VoIP en video-gebruik min. 2,0 GHz
Werkgeheugen	min. 1 GB RAM
Grafische kaart	min. 128 MB RAM
Optionele hardware	Headset, webcam Multimedia-apparaten moeten min. DirectX 8.1-compatibel zijn
Internetverbinding	minimaal 2 MBit/s (DSL) voor desktop-sharing met VoIP en video bij 200 sessiedeelnemers

Wanneer uw systeem niet voldoet aan de hierboven vermelde vereisten, dan kunnen functionele beperkingen in de Netviewer applicaties optreden.

Technische gegevens

Verbindingsopbouw



1. De presenterator start het moderatorprogramma, het moderatorprogramma neemt contact op met de overdrachtsserver (ODS).
2. ODS authenticceert de presenterator
3. Moderatorprogramma stuurt de webinar-ID aan ODS
4. ODS stuurt URL van de communicatieserver (CS) aan het moderatorprogramma.
5. Het moderatorprogramma neemt contact op met CS en wacht op deelnemer.
6. Deelnemer komt via de link in de uitnodigings e-mail in de wachtruimte.
7. De wachtruimte controleert cyclisch bij de ODS, of de sessie is geopend en geeft de download van het deelnemersprogramma vrij. Bij de download worden aan de deelnemers individueel toegangsdata (token) overgedragen.
8. De deelnemersprogramma's starten en nemen contact op met ODS en versturen de toegangsdata.
9. ODS stuurt URL van de CS, waarop het moderatorprogramma wacht, terug.
10. Deelnemerprogramma's nemen contact op met deze CS.
11. CS verbindt moderator - en deelnemerprogramma's - de sessie is opgebouwd.

Voor de verbindingsopbouw moet de bereikbaarheid van de Netviewer server-infrastructuur zijn gewaarborgd.

Netviewer Server: *.netviewer.com

Poorten: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Proxyserver-ondersteuning

De internettoegang kan via gangbare proxy servers verlopen. De URL van de proxy server kan als volgt worden overgedragen:

- Dynamisch uit de browser-instellingen
- Handmatig door de gebruiker (opslaan mogelijk)

Proxy servers met authenticatie worden als volgt ondersteund:

- Automatische overdracht van de toegangsgegevens bij Windows-authenticatie
- Handmatige invoer van de toegangsgegevens door de gebruiker (opslaan mogelijk)

Actieve sessie

De data-overdracht tijdens een actieve sessie tussen de moderator- en de deelnemerprogramma's verloopt via de Netviewer server.

Veiligheid

- Authenticatie in het moderatorprogramma
- Per webinar specifieke toegangsdata voor het opbouwen van de verbinding
- VeriSign-certificaat
- SSL/TLS-codering van de verbindingsopbouw
- AES-256-Bit-codering van de sessiegegevens

Meer informatie vindt u in het Netviewer whitepaper over het onderwerp "Veiligheid".

Beschikbare talen v.d. Client-toepassing

- Duits
- Engels
- Frans
- Spaans
- Italiaans
- Nederland
- Pools
- Russisch
- Zweeds
- Automatische taalherkenning (aan de hand van de besturingssysteem instelling)

Netviewer webinar

voor Mac

Met de Mac-versie van Netviewer webinar kunnen een spreker en zijn publiek over afstanden heen real-time webinars (online-seminars) houden en daarbij per telefonische conferentie of VoIP, chat en video communiceren. De Mac-versie van Netviewer webinar omvat het moderatorprogramma en het deelnemerprogramma in één applicatie. Met het moderatorprogramma kan een Netviewer webinar-sessie worden opgebouwd. Het deelnemerprogramma maakt toegang mogelijk tot een sessie die door de presentator is gepland.

Dit specificatieblad bevat de technische gegevens voor de software in SaaS-bedrijf (software as a service). Dat wil zeggen, de communicatie tussen de client-programma's verloopt via servers, die door Netviewer AG worden gehost.

	Moderatorprogramma	Deelnemerprogramma
Toepassing	Disk Image bestand (.dmg)	Disk Image bestand (.dmg)
Installatie	nee	nee
Licentieplicht	ja	nee

Systeemvoorwaarden

Ondersteunde besturingssystemen	Mac OS X 10.4 (Tiger), 10.5 (Leopard) en 10.6 (Snow Leopard)
Ondersteunde browsers	Safari, Firefox 3+, Aanbevolen browserextensie: Java (http://www.java.com)
Processor	Power PC G5, Intel Core Duo en Xeon
Werkgeheugen	min. 1 GB RAM
Grafische kaart	min. 128 MB RAM
Optionele hardware	Headset, webcam
Internetverbinding	minimaal 2 MBit/s (DSL) voor desktop-sharing met VoIP en video bij 200 sessiedeelnemers

Wanneer uw systeem niet voldoet aan de hierboven vermelde vereisten, dan kunnen functionele beperkingen in de Netviewer applicaties optreden.

Technische gegevens

Verbindingsopbouw

Voor de verbindingsopbouw moet de bereikbaarheid van de Netviewer server-infrastructuur zijn gewaarborgd.

Netviewer Server:	*.netviewer.com
Poorten:	TCP-Port 2377 TCP-Port 2000 HTTPS-Port 443 HTTP-Port 80

Proxyserver-ondersteuning

De internettoegang kan via gangbare proxy servers verlopen. De URL van de proxy server kan als volgt worden overgedragen:

- Dynamisch uit de browser-instellingen
- Handmatig door de gebruiker (opslaan mogelijk)

Proxy servers met authenticatie worden als volgt ondersteund:

- Automatische overdracht van de toegangsgegevens bij Windows-authenticatie
- Handmatige invoer van de toegangsgegevens door de gebruiker (opslaan mogelijk)

Actieve sessie

De data-overdracht tijdens een actieve sessie tussen de moderator- en de deelnemerprogramma's verloopt via de Netviewer server.

Veiligheid

- Authenticatie in het moderatorprogramma
- Per webinar specifieke toegangsdata voor het opbouwen van de verbinding
- VeriSign-certificaat
- SSL/TLS-codering van de verbindingsopbouw
- AES-256-Bit-codering van de sessiegegevens

Functies tijdens het webinar

- Desktop Sharing
- Video (max. resolutie: 292x219 pixels)
- Telefonische conferentie
- Chat
- Voice over IP
- Co-moderatoren
- Sessieregistratie (bestandsformaten: .nvl en .flv)
- Protocollering/Logging
- Gebruikersinterface-module vrij positioneerbaar

Beschikbare talen v.d. Client-toepassing

- Duits
- Engels
- Frans
- Spaans
- Italiaans
- Nederland
- Pools
- Russisch
- Zweeds

Netviewer Webinar

HTML-client

De Netviewer Webinar HTML-Client is een Netviewer-deelnemerprogramma (web-applicatie gebaseerd op HTML en JavaScript) en maakt platformafhankelijke deelname mogelijk aan Netviewer Webinar-sessies via een browser en met mobiele, browser-compatibel eindapparaten.

Toepassing	Web-applicatie, gebaseerd op HTML en JavaScript
Installatie	nee
Licentie vereist	nee
Compatibiliteit	ja, vanaf versie 6,2
Aantal deelnemers:	Tot maximaal 200 deelnemers/sessie (als Netviewer Webinar)

Systeemvoorwaarden

Ondersteunde besturingssystemen / Alle mobiele eindapparaten en besturingssystemen, die de volgende mobiele eindapparaten ondersteunen en gebruiken

Ondersteunde browsers Internet Explorer vanaf versie 8.0, Firefox vanaf versie 3.6, Chrome vanaf versie 7.0, Opera vanaf versie 9,0 of Apple Safari vanaf versie 3.0

Processor Minimaal 2 GHz

Grafische kaart min. 128 MB RAM

Werkgeheugen Min. 1 GB RAM

Internetverbinding minimaal 2 MBit/s (DSL, UMTS)

Wanneer uw systeem niet aan de hiervoor beschreven voorwaarden voldoet of speciale browser-uitbreidingen voor wat betreft JavaScript gebruikt, kan dit functionele beperkingen in de Netviewer Webinar HTML-client tot gevolg hebben.

Technische gegevens

Verbindingsopbouw

Voor de verbindingsoopbouw moet de bereikbaarheid van de Netviewer server-infrastructuur zijn gewaarborgd:

Netviewer Server:	*.netviewer.com
Poort:	HTTPS-poort 443

Proxyserver-ondersteuning

De Netviewer Webinar HTML-client neemt de proxy-instellingen over van de gebruikte browser.

Actieve sessie

De data-overdracht tijdens een actieve sessie tussen de moderator- en de deelnemerprogramma's verloopt via de Netviewer server. De datahoeveelheid is afhankelijk van de duur en de inhoud van de sessie.

Veiligheid

- Per webinar specifieke toegangsdata voor het opbouwen van de verbinding
- SSL/TLS-codering van de verbindingsoopbouw en de sessiegegevens

Functies

- Desktop-Sharing (Deelnemer in Watch modus)
- Chat
- Fullscreen-modus

Beschikbare talen

- Duits
- Engels
- Frans
- Spaans
- Italiaans
- Nederlands
- Pools
- Russisch
- Zweeds

