



Fonctions générales du produit

- Gestion des utilisateurs
- Gestionnaire de profils
- Statistiques d'utilisation

Fonctions du portail de webinaire

- Fonction de planification
- Fonction test et exercice
- Formulaire d'inscription ajustable
- Design (logos/images) ajustable
- Modèles de design couleurs
- Modèles d'e-mail :
- Envoi automatique d'e-mail
- Gestion des participants
- Statistiques d'inscription
- Rapport participants
- Salle d'attente
- Archive du webinaire
- Enregistrement du webinaire
- Test du système

Langues disponibles du portail de webinaire

- Allemand
- Anglais
- Français
- Italien
- Néerlandais
- Suédois
- Espagnol
- Reconnaissance vocale automatique (au moyen du réglage navigateur)

Netviewer Webinar 6.3

Business Edition

La solution Webinar de Netviewer permet de mener des séminaires via Internet.

Netviewer Webinar est une solution interactive permettant une communication mutuelle entre présentateur et public. Le présentateur explique les exposés et les documents montrés à l'écran par téléconférence ou VoIP ou encore en option par vidéo. La communication entre le conférencier et le public se fait soit à l'oral par téléconférence ou VoIP soit à l'écrit par chat.

Netviewer Webinar comprend deux composants. D'une part le portail du webinaire pour la planification, la gestion et l'archivage de webinaires, et d'autre part les applications Client (programme modérateur, programme participant) permettant de mener la session de webinaire.

La présente fiche comprend les caractéristiques techniques du logiciel en mode SaaS (Software-as-a-Service), c'est-à-dire que la planification, la gestion ainsi que la communication entre les programmes Client se déroulent via des serveurs hébergés par Netviewer AG.

Netviewer Webinar peut être adapté aux exigences de chaque client.

- Pour chaque webinaire, de nombreux réglages peuvent être personnalisés côté client via les profils.
- Le concept des couleurs des pages d'inscription et des modèles d'e-mail est personnalisable pour chaque webinaire.
- La surface utilisateur de l'application Client peut être adaptée au Corporate Design.

Nombre de participants : Jusqu'à 200 participants/webinaire

Description de déroulement

Le déroulement d'un webinaire Netviewer englobe les étapes suivantes, qui sont essentielles :

Planifier le webinaire

Fixer la date, le nombre de participants, les options de communication, les options des informations par e-mail, concevoir le formulaire d'inscription et le design

Annoncer le webinaire et lancer les invitations

Envoyer l'e-mail modèle spécifique au webinaire aux participants potentiels et les inviter à s'inscrire

S'inscrire au webinaire

Les participants s'inscrivent et le présentateur peut visualiser la progression des inscriptions de participants

Autoriser les participants et envoyer les données d'accès

Autoriser ou refuser les participants pour la participation au webinaire et envoyer aux participants un e-mail de confirmation avec les données d'accès au webinaire

Mener le webinaire

Le présentateur démarre l'application Client dans le portail du webinaire. Les participants cliquent sur le lien dans l'e-mail de confirmation et accèdent à la salle d'attente, l'application démarre, la session de webinaire est mise en place, le conférencier présente ses contenus de séminaire

Dépouiller le webinaire

Analyser la participation, envoyer des e-mails de relance et observer l'enregistrement

Netviewer Webinar pour Windows

Généralités

L'application Client de Netviewer Webinar permet à un conférencier et son public de mener des séminaires en temps réel (séminaires en ligne) par-delà les distances et de communiquer par téléconférence ou VoIP, chat et vidéo.

L'application Client de Netviewer Webinar comprend le programme modérateur et le programme participant. Le programme modérateur permet la mise en place d'une session de webinaire Netviewer. Le programme participant permet d'accéder à une session de webinaire démarrée par le présentateur.

La présente fiche comprend les caractéristiques techniques du logiciel en mode SaaS (Software-as-a-Service), c'est-à-dire que la communication entre les programmes Client se déroule via des serveurs hébergés par Netviewer AG.

Fonctions le temps du webinaire

- Partage de bureau
- Écran de prévisualisation
- Vidéo
(définition max. : 320x240 pixels)
- Téléconférence
- Dialogue en direct (Chat)
- Voix sur IP
- Transfert asynchrone de fichiers
- Gestionnaire de sondages
- Co-modérateurs
- Enregistrement de la session
(formats de fichier: .nvl et .flv)
- Sélection des applications
- Tableau blanc
(si le mode Événement est désactivé)
- Mode Événement
- Mode Plein écran
- Mode Théâtre
- Modulation libre de l'écran
- Libre positionnement des modules de surface utilisateur
- Icônes de feedback (émoticônes)

	Programme modérateur	Programme participant
Application	fichier .exe exécutable directement	fichier .exe exécutable directement
Installation	Non	Non
Licence obligatoire	Oui	Non

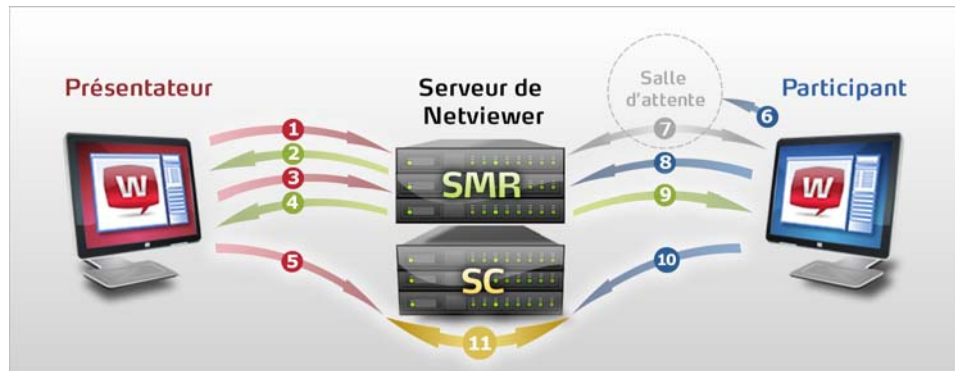
Prérequis système

Systèmes d'exploitation supportés	Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 Windows 2000 Server, 2003, 2008 - R2 (compatibilité avec les versions Windows de 32 bits et 64 bits)
Navigateurs supportés	IE 7+8, Firefox 3+, Extension recommandée du navigateur : Java (http://www.java.com)
Processeur	au moins 1,0 GHz, pour VoIP et usage vidéo au moins 2,0 GHz
Mémoire de travail	au moins 1 Go RAM
Carte graphique	au moins 128 Mo RAM
Matériel en option	Écouteurs, webcam Les appareils multimédia doivent être au moins compatibles avec DirectX 8.1
Connexion Internet	au moins 2 MBit/s (DSL) pour le partage de bureau avec VoIP et vidéo pour 200 participants

Si votre système ne remplit pas les conditions décrites ci-dessus ou si les pilotes audio, webcam et graphique ne sont pas actuels, les applications de Netviewer peuvent présenter des restrictions fonctionnelles.

Fonctionnement

Établissement de la connexion



1. Le présentateur démarre le programme modérateur, le programme modérateur contacte le serveur de mise en relation (SMR).
Le SMR authentifie le présentateur
Le programme modérateur transmet l'ID du webinaire au SMR
Le SMR envoie l'URL du serveur de communication (SC) au programme modérateur.
Le programme modérateur contacte le SC et attend les participants.
Le participant accède à la salle d'attente via le lien de l'e-mail d'invitation.
La salle d'attente procède à un contrôle cyclique d'ouverture de session auprès du SMR et autorise le téléchargement du programme participant. Lors du téléchargement, les données d'accès individuelles des participants (jetons) sont transmises.
Les programmes participants démarrent et contactent le SMR et transmettent les données d'accès.
Le SMR renvoie l'URL du SC, lequel est attendu par le programme modérateur.
Les programmes participants contactent ce SC.
Le SC connecte les programmes modérateur et participant - la session est établie.

L'accessibilité de l'infrastructure serveur Netviewer doit être garantie afin que la connexion puisse être établie :

Netviewer Server : *.netviewer.com

Ports : TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Support de serveurs proxy

Il est possible d'accéder à Internet via des serveurs proxy courants. La transmission de l'URL du serveur proxy peut être :

- dynamique à partir des réglages du navigateur
- manuelle par l'utilisateur (possibilité d'enregistrement)

Les serveurs proxy avec authentification sont supportés comme suit :

- transfert automatique des données d'accès dans le cas d'une authentification Windows
- saisie manuelle des données d'accès par l'utilisateur (possibilité d'enregistrement)

Session en cours

Pendant une session en cours, les données entre le programme modérateur et le programme participant sont transférées via Netviewer Server.

Sécurité

- Authentification dans le programme modérateur
- Il existe pour chaque webinaire des données d'accès spécifiques pour l'établissement de la connexion
- Certificat VeriSign
- Code SSL/TLS pour l'établissement de la connexion
- Encryptage AES 256 bits des données de la session

Vous trouverez de plus amples informations dans le Livre blanc Netviewer autour du thème de la « Sécurité ».

Langues disponibles de l'application client

- Allemand
- Anglais
- Français
- Espagnol
- Italien
- Néerlandais
- Polonais
- Russe
- Suédois
- Reconnaissance vocale automatique (au moyen du réglage navigateur)

Netviewer Webinar

pour Mac

La version Mac de l'application Client de Netviewer Webinar permet à un conférencier et son public de mener des séminaires en ligne en temps réel par-delà les distances et de communiquer par téléconférence ou VoIP, chat et vidéo. La version Mac de Netviewer Webinar comprend le programme modérateur et le programme participant. Le programme modérateur permet la mise en place d'une session de webinaire Netviewer. Le programme participant permet d'accéder à une session de webinaire prévue par le présentateur. La présente fiche comprend les caractéristiques techniques du logiciel en mode SaaS (Software-as-a-Service), c'est-à-dire que la communication entre les programmes Client se déroule via des serveurs hébergés par Netviewer AG.

	Programme modérateur	Programme participant
Application	Fichier d'images de disques (.dmg)	Fichier d'images de disques (.dmg)
Installation	Non	Non
Licence obligatoire	Oui	Non

Prérequis système

Systèmes d'exploitation supportés Mac OS X 10.4 (Tiger), 10.5 (Leopard) et 10.6 (Snow Leopard)

Navigateurs supportés Safari, Firefox 3+,
Extension recommandée du navigateur : Java (<http://www.java.com>)

Processeur Power PC G5, Intel Core Duo et Xeon

Mémoire de travail au moins 1 Go RAM

Carte graphique au moins 128 Mo RAM

Matériel en option Écouteurs, webcam

Connexion Internet au moins 2 MBit/s (DSL) pour le partage de bureau avec VoIP et vidéo pour 200 participants

Si votre système ne remplit pas les conditions décrites ci-dessus ou si les pilotes audio, webcam et graphique ne sont pas actuels, les applications de Netviewer peuvent présenter des restrictions fonctionnelles.

Fonctionnement

Établissement de la connexion

L'accessibilité de l'infrastructure serveur Netviewer doit être garantie afin que la connexion puisse être établie :

Netviewer Server : *.netviewer.com

Ports : TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Support de serveurs proxy

Il est possible d'accéder à Internet via des serveurs proxy courants. La transmission de l'URL du serveur proxy peut être :

- dynamique à partir des réglages du navigateur
- manuelle par l'utilisateur (possibilité d'enregistrement)

Les serveurs proxy avec authentification sont supportés comme suit :

- transfert automatique des données d'accès dans le cas d'une authentification Windows
- saisie manuelle des données d'accès par l'utilisateur (possibilité d'enregistrement)

Session en cours

Pendant une session en cours, les données entre le programme modérateur et le programme participant sont transférées via Netviewer Server.

Sécurité

- Authentification dans le programme modérateur
- Il existe pour chaque webinaire des données d'accès spécifiques pour l'établissement de la connexion
- Certificat VeriSign
- Code SSL/TLS pour l'établissement de la connexion
- Encryptage AES 256 bits des données de la session

Fonctions le temps du webinaire

- Partage de bureau
- Vidéo (définition max. : 292x219 pixels)
- Téléconférence
- Dialogue en direct (Chat)
- Voix sur IP
- Co-modérateurs
- Enregistrement de la session (formats de fichier : .nvl et .flv)
- Documentation/Enregistrement
- Libre positionnement des modules de surface utilisateur

Langues disponibles de l'application client

- Allemand
- Anglais
- Français
- Espagnol
- Italien
- Néerlandais
- Polonais
- Russe
- Suédois

Netviewer Webinar

Client HTML

Le client HTML Netviewer Webinar est un programme participant Netviewer (application Web de technologie HTML et JavaScript) et permet de prendre part à des sessions Netviewer Webinar quelle que soit la plateforme via un navigateur ou des terminaux mobiles équipés d'un navigateur.

Application	Application Web de technologie HTML et JavaScript
Installation	Non
Licence obligatoire	Non
Compatibilité	Oui, à partir de la version 6.2
Nombre de participants :	Jusqu'à 200 participants/session (conformément à Netviewer Webinar)

Prérequis système

Systèmes d'exploitation/terminaux mobiles pris en charge	Tous les terminaux mobiles et systèmes d'exploitation qui prennent en charge les navigateurs suivants
Navigateurs pris en charge	Internet Explorer à partir de la version 8.0, Firefox à partir de la version 3.6, Chrome à partir de la version 7.0, Opera à partir de la version 9.0, Apple Safari à partir de la version 3.0
Processeur	minimum 2 GHz
Carte graphique	minimum 128 Mo RAM
Mémoire de travail	minimum 1 Go RAM
Connexion Internet	minimum 2 MBit/s (DSL, UMTS)

Si votre système ne remplit pas les conditions requises décrites ci-avant ou utilise des extensions de navigateur spéciales en rapport avec JavaScript, ceci peut entraîner des restrictions fonctionnelles au niveau du client HTML Netviewer Webinar.

Fonctionnement

Établissement de la connexion

L'accessibilité de l'infrastructure serveur Netviewer doit être garantie pour établir la connexion :

Netviewer Server :	*.netviewer.com
Port :	Port HTTPS 443

Support de serveurs proxy

Le client HTML Netviewer Webinar utilise les paramètres proxy du navigateur.

Session en cours

Pendant une session en cours, les données entre le programme consultant et le programme participant sont transférées via Netviewer Server. Le volume de données dépend de la durée et des contenus de la session.

Sécurité

- Il existe pour chaque webinaire des données d'accès spécifiques pour l'établissement de la connexion
- Code SSL/TLS d'encryptage pour l'établissement de la connexion et les données de session

Fonctionnalités

- Partage de bureau (participants en mode Voir)
- Dialogue en direct (Chat)
- Mode Plein écran

Langues disponibles

- Allemand
- Anglais
- Espagnol
- Français
- Italien
- Néerlandais
- Polonais
- Russe
- Suédois