



Funkcje

- Współdzielenie pulpitu
- Strzałka do pokazywania
- Zmiana kierunku patrzenia
- Zdalne sterowanie
- Monitor podglądowy
- Czat
- Voice over IP
- Wideo (maks. rozdzielczość 320 x 240 pikseli)
- Diagnostyka systemu
- Możliwość wyboru aplikacji
- Asynchroniczny transfer danych
- Synchroniczny transfer plików
- Eksplorator transferu plików
- Zapis sesji (format plików: .nvl)
- Ponowne uruchamianie komputera uczestnika
- Tablica
- Szybkie ponowne uruchamianie po zakończeniu sesji
- Zarządzanie użytkownikami
- Zarządzanie profilami
- Planer sesji z funkcją zaproszeń przez e-mail i trybem asystenta
- Automatyczne rozpoznawanie języka w funkcji zaproszeń
- Protokołowanie/logowanie
- Tryb pełnoekranowy
- Dowolne skalowanie ekranu
- Możliwość wyboru głębi kolorów transmisji
- Możliwość dowolnego pozycjonowania modułów interfejsu użytkownika
- Obsługa skrótów
- MS Windows Vista / 7 obsługa funkcji kontroli konta użytkownika
- Statystyka

Netviewer Support 6.3

Business Edition dla Windows

Za pomocą programu Netviewer Support dwie oddalone od siebie osoby mogą prowadzić rozmowę (poprzez wideo i VoIP lub telefon), patrząc wzajemnie na swoje ekrany oraz przydzielać drugiej osobie prawa do zdalnego sterowania, czyli współpracować interaktywnie.

Netviewer Support składa się z programu konsultanta i programu uczestnika. Program konsultanta umożliwia rozpoczęcie sesji Netviewer i posiada różne funkcje administracyjne. Program uczestnika umożliwia dołączenie do sesji rozpoczętej przez konsultanta.

Niniejsza specyfikacja zawiera dane techniczne oprogramowania pracującego w trybie SaaS (Software-as-a-Service). Oznacza to, że komunikacja pomiędzy programami klienckimi odbywa się za pośrednictwem serwerów hostowanych przez firmę Netviewer AG.

	Program konsultanta	Program uczestnika
Aplikacja	wykonujący plik .exe	wykonujący plik .exe
Instalacja	nie	nie
	opcjonalnie instalacja wtyczek	
Wymagana licencja	tak	nie
Kompatybilność	tak, od wersji 6.0	tak, od wersji 6.0

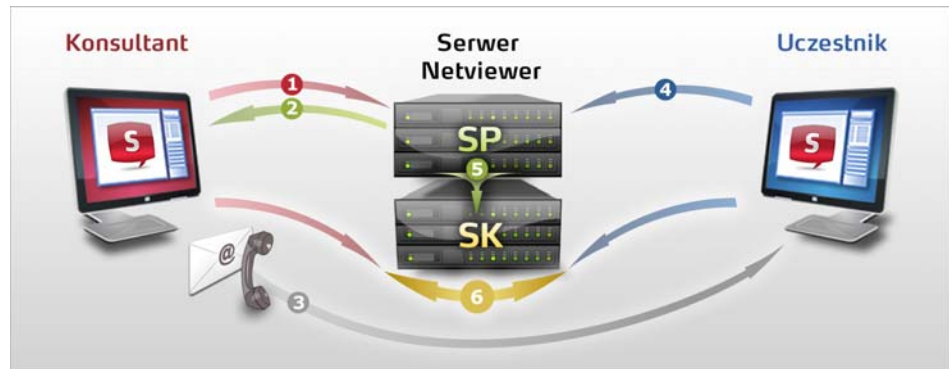
Netviewer Support można dostosować do indywidualnych potrzeb klienta.

- Możliwość zmiany wielu ustawień przez użytkownika w profilu.
- Możliwość dostosowania interfejsu użytkownika do własnego Corporate Design.
- Możliwość sterowania funkcjonalnością w celu zintegrowania programu za pomocą parametrów wywołania.

Wymagania systemowe

Obsługiwane systemy operacyjne	Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 Windows Server 2000, 2003, 2008 – R2 (obsługa 32- i 64-bitowych wersji systemu Windows)
Procesor	min. 1 GHz, 800 MHz, przy korzystaniu z VoIP/wideo min. 2 GHz
Pamięć operacyjna	min. 1 GB RAM
Karta graficzna	min. 128 MB RAM
Sprzęt opcjonalny	słuchawki kamera internetowa
	urządzenia multimedialne muszą być kompatybilne przynajmniej z DirectX 8.1
Łącze internetowe	przynajmniej 64 KBit/s (ISDN) do samego współdzielenia pulpitu przynajmniej 2 MBit/s (DSL) do współdzielenia pulpitu z VoIP i obrazem wideo

Jeśli Twój system nie spełnia opisanych wymagań lub sterowniki karty dźwiękowej, kamery i karty graficznej nie są aktualne, może to powodować ograniczenie funkcjonalności aplikacji Netviewer.

Zasady działania programu**Nawiązywanie połączenia**

1. Konsultant uruchamia program konsultanta, program konsultanta kontaktuje się z serwerem pośredniczącym (SP).
2. Serwer pośredniczący przeprowadza uwierzytelnienie konsultanta i wysyła do niego adres URL serwera komunikacyjnego (SK) oraz dziesięciocyfrowy numer sesji.
3. Konsultant przekazuje ten numer telefonicznie uczestnikom.
4. Uczestnik uruchamia program uczestnika i wprowadza numer sesji.
5. Serwer pośredniczący przypisuje do siebie konsultanta i uczestnika oraz przechodzi na serwer komunikacyjny.
6. Serwer komunikacyjny łączy ze sobą program konsultanta i uczestnika - Następuje rozpoczęcie sesji.

Aby móc nawiązać połączenie, konieczne jest zapewnienie łączności z serwerami Netviewer:

Serwery Netviewer: *.netviewer.com

Porty: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Obsługa serwerów proxy

Dostęp do Internetu może odbywać się poprzez popularne serwery proxy. Adres URL serwera proxy może być przekazywany w następujący sposób:

- Dynamicznie z ustawień przeglądarki
- Ręcznie przez użytkownika (możliwe zapisanie)

Obsługa serwerów proxy wymagających uwierzytelniania:

- Automatyczne przekazywanie danych dostępowych przy uwierzytelnieniu Windows
- Ręczne wprowadzanie danych dostępowych przez użytkownika (możliwe zapisanie)

Przebieg sesji

Podczas trwania sesji dane pomiędzy programem konsultanta a programem uczestnika przesyłane są poprzez serwery Netviewer. Programy klienckie nawiązują ze sobą automatycznie bezpośrednie połączenie Peer-to-peer, o ile znajdują się w tej samej sieci Intranet. W takim przypadku port jest wybierany dynamicznie a dane są przesyłane bezpośrednio.

Bezpieczeństwo

- Zarządzanie użytkownikami i uwierzytelnianie w programie konsultanta
- Przynajmniej dziesięciocyfrowy, wybrany losowy numer sesji do nawiązania połączenia
- Podwójny numer sesji (opcjonalnie)
- Certyfikat VeriSign
- Szyfrowanie SSL/TLS przy nawiązywaniu połączenia
- 256-bitowe szyfrowanie AES danych sesji
- Zapytania w przypadku akcji użytkowników mających wpływ na bezpieczeństwo i ochronę danych

Bezpieczeństwo programu Netviewer Meet zostało potwierdzone w ramach następujących badań:

- Badanie bezpieczeństwa oprogramowania obcego przeprowadzone przez firmę Fiducia IT AG
- Badanie bezpieczeństwa oprogramowania obcego przeprowadzone przez firmę GAD eG

Wtyczki

W poniższych aplikacjach, od podanej wersji:

- Internet Explorer 8.0
- Mozilla Firefox 3.6
- Microsoft Office 2003
- Narzędzie planowania dla Microsoft Outlook 2003 i 2007

Dodatki

W poniższych aplikacjach, od podanej wersji:

- Microsoft Outlook 2003
- Skype 3.6

Dostępne języki

- niemiecki
- angielski
- francuski
- hiszpański
- włoski
- holenderski
- polski
- rosyjski
- szwedzki

Netviewer Support

Wersja Mac

Za pomocą programu Mac Netviewer Support dwie oddalone od siebie osoby mogą prowadzić rozmowę (poprzez wideo i VoIP lub telefon), patrząc wzajemnie na swój ekran oraz przydzielać drugiej osobie prawa do zdalnego sterowania, czyli współpracować interaktywnie. Oprogramowanie to obejmuje w jednej aplikacji program konsultanta i program uczestnika. Program konsultanta umożliwia rozpoczęcie sesji Netviewer. Program uczestnika umożliwia dołączenie do sesji rozpoczętej przez konsultanta. Niniejsza specyfikacja zawiera dane techniczne oprogramowania pracującego w trybie SaaS (Software-as-a-Service). Oznacza to, że komunikacja pomiędzy programami klienckimi odbywa się za pośrednictwem serwerów hostowanych przez firmę Netviewer AG

	Program konsultanta	Program uczestnika
Aplicacja	plik Disk Image (.dmg)	plik Disk Image (.dmg)
Instalacja	nie	nie
Wymagana licencja	tak	nie
Kompatybilność	tak, od wersji 6.0	tak, od wersji 6.0

Wymagania systemowe

Obsługiwane systemy operacyjne	Mac OS X 10.4 (Tiger), 10.5 (Leopard) i 10.6 (Snow Leopard)
Procesor	Power PC G5, Intel Core Duo i Xeon
Pamięć operacyjna	min. 1 GMB RAM
Karta graficzna	min. 128 MB RAM
Sprzęt opcjonalny	Stuchawki, kamera internetowa
Łącze internetowe	przynajmniej 64 KBit/s (ISDN) do samego współdzielenia pulpitu przynajmniej 2 MBit/s (DSL) do współdzielenia pulpitu z VoIP i obrazem wideo

Jeśli Twój system nie spełnia opisanych wymagań lub sterowniki karty dźwiękowej, kamery i karty graficznej nie są aktualne, może to powodować ograniczenie funkcjonalności aplikacji Netviewer.

Zasady działania programu

Nawiązywanie połączenia

Aby móc nawiązać połączenie, konieczne jest zapewnienie łączności z serwerami Netviewer:

Netviewer Server: * .netviewer.com
Porty: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Obsługa serwerów proxy

Dostęp do Internetu może odbywać się poprzez popularne serwery proxy. Adres URL serwera proxy może być przekazywany w następujący sposób:

- Dynamicznie z ustawień przeglądarki
- Ręcznie przez użytkownika (możliwe zapisanie)

Obsługa serwerów proxy wymagających uwierzytelniania:

- Automatyczne przekazywanie danych dostępowych przy uwierzytelnieniu Windows
- Ręczne wprowadzanie danych dostępowych przez użytkownika (możliwe zapisanie)

Przebieg sesji

Podczas trwania sesji dane pomiędzy programem konsultanta a programem uczestnika przesyłane są poprzez serwery Netviewer.

Bezpieczeństwo

- Zarządzanie użytkownikami i uwierzytelnianie w programie konsultanta
- Przynajmniej dziewięciocyfrowy, wybrany losowy numer sesji do nawiązania połączenia
- Certyfikat VeriSign
- Szyfrowanie SSL/TLS przy nawiązywaniu połączenia
- 256-bitowe szyfrowanie AES danych sesji
- Zapytania w przypadku akcji użytkowników mających wpływ na bezpieczeństwo i ochronę danych

Funkcje

- Współdzielenie pulpitu
- Strzałka do pokazywania
- Zmiana kierunku patrzenia
- Zdalne sterowanie
- Funkcja zaproszeń przez e-mail
- Czat
- Voice over IP
- Wideo (maks. rozdzielczość 292 x 219 pikseli)
- Protokołowanie/logowanie
- Możliwość dowolnego pozycjonowania modułów interfejsu użytkownika
- Obsługa skrótów

Dostępne języki

- niemiecki
- angielski
- francuski
- hiszpański
- włoski
- holenderski
- polski
- rosyjski
- szwedzki