



Netviewer Support 6.3

Business Edition per Windows

Informazioni generali

Con il software Netviewer Support, due interlocutori possono vedersi (tramite video e VoIP o telefono) a distanza, assegnarsi reciprocamente autorizzazioni al controllo remoto e quindi lavorare in maniera interattiva.

Netviewer Support è composto dal programma moderatore e dal programma partecipante. Il programma moderatore permette di avviare una sessione Netviewer e offre varie funzionalità amministrative. Il programma partecipante consente di accedere ad una sessione avviata dal moderatore.

Questa scheda contiene i dati tecnici per il software in uso come SaaS (Software as a Service). Ciò significa che la comunicazione tra i programmi client avviene tramite server ospitati da Netviewer AG.

	Programma moderatore	Programma partecipante
Applicazione	file .exe eseguibile direttamente	file .exe eseguibile direttamente
Installazione	no installazione di plug-in opzionale	no
Obbligo di licenza	sì	no
Compatibilità	sì, dalla versione 6.0	sì, dalla versione 6.0

Netviewer Support è adattabile alle singole esigenze del cliente.

- Molte impostazioni sono eseguibili direttamente dal cliente, tramite i profili.
- La superficie può essere adattata al corporate design.
- Le funzioni disponibili possono essere gestite ed adattate alle singole esigenze tramite i parametri di configurazione.

Requisiti di sistema

Sistemi operativi supportati	Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 Windows Server 2000, 2003, 2008 – R2 (supportate le versioni di Windows a 32 e a 64 bit)
Processore	almeno 1 GHz, in caso di utilizzo di VoIP/video almeno 2 GHz
RAM	almeno 1 GB RAM
Scheda video	almeno 128 MB RAM
Hardware opzionale	cuffie webcam Le periferiche multimediali devono essere compatibili almeno con DirectX 8.1

Connessione ad Internet Almeno 64 KBit/s (ISDN) per Desktop Sharing di qualità, almeno 2 MBit/s (ADSL) per Desktop Sharing con VoIP e video

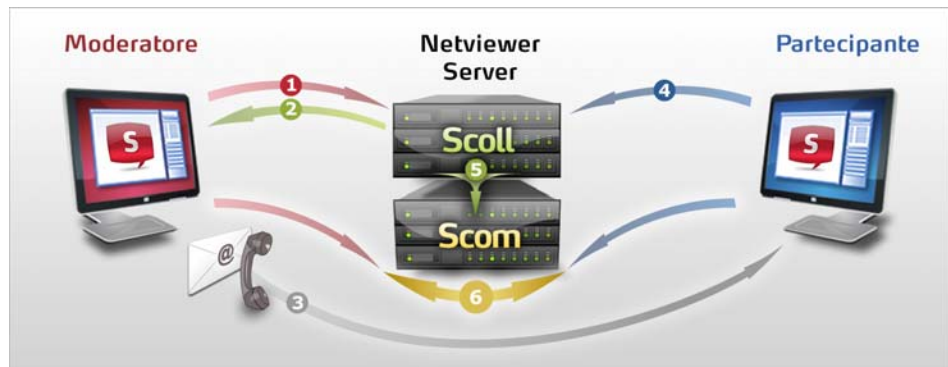
Se il vostro sistema non soddisfa i requisiti sopradescritti o se i driver audio, webcam o della scheda video non sono aggiornati, possono presentarsi limitazioni funzionali nelle applicazioni Netviewer.

Funzioni

- Desktop sharing
- Puntatore
- Inversione della direzione di osservazione
- Controllo remoto
- Preview monitor
- Chat
- Voice over IP
- Video (risoluzione max. 320x240 pixel)
- Diagnosi di sistema
- Selezione applicazioni
- Trasferimento file asincrono
- Trasferimento file sincrono
- Esplora trasferimento file
- Registrazione della sessione (formato file .nvl)
- Riavvio del computer partecipante
- Whiteboard
- Rapido riavvio dopo termine sessione
- Amministrazione utenti
- Amministrazione profili
- Calendario sessioni con funzione di invito tramite e-mail e modalità assistente
- Riconoscimento automatico della lingua nella funzione di invito
- Report/Logging
- Modalità a schermo intero
- Libera scalabilità della schermata
- Regolazione della risoluzione cromatica da trasmettere
- Libero posizionamento delle sezioni (finestre flottanti)
- Supporto con i comandi da tastiera
- Statistiche di utilizzo
- Utilizzo di finestre di dialogo UAC MS Windows Vista / 7

Funzionamento

Connessione



1. Il moderatore avvia il programma moderatore, il programma moderatore contatta il server di collegamento (Scoll).
2. Il VMS autentifica il moderatore e invia la URL del server di comunicazione (Scom) ed il codice di sessione a nove cifre al moderatore.
3. Il moderatore comunica telefonicamente il codice di sessione al partecipante.
4. Il partecipante avvia il programma partecipante ed inserisce il codice di sessione.
5. Il server di comunicazione assegna il moderatore al partecipante e viceversa e passa al server di comunicazione.
6. Il server di comunicazione collega il programma moderatore e partecipante - La sessione è attiva.

Per stabilire una connessione è necessario garantire la raggiungibilità dell'infrastruttura dei server Netviewer:

I server di Netviewer: *.netviewer.com

Ports: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Supporto proxy server

L'accesso ad internet può avvenire tramite comuni proxy server. La URL del proxy server può essere trasmessa:

- in modo dinamico, dalle impostazioni del browser
- in modo manuale, da parte dell'utente (è possibile salvarla)

I proxy server con autenticazione sono supportati nel seguente modo:

- trasmissione automatica dei dati di accesso all'autenticazione di Windows
- inserimento manuale dei dati di accesso da parte dell'utente (è possibile salvarli)

Sessione in corso

La trasmissione di dati durante una sessione tra il programma moderatore e il programma partecipante avviene tramite i server di Netviewer. I programmi client avviano automaticamente una connessione diretta peer to peer se si trovano all'interno di una rete intranet. La selezione della porta avviene in modo dinamico ed i dati verranno scambiati direttamente.

Sicurezza

- Amministrazione utenti e autenticazione nel programma moderatore
- Codice di sessione di almeno nove cifre e casuale, per la connessione
- Codice di sessione doppio (opzionale)
- Certificato VeriSign
- Codifica SSL/TLS per la connessione
- Codifica AES a 256-bit per i dati di sessione
- Interrogazioni in caso di azioni degli utenti riguardanti la sicurezza o la protezione dei dati

Ulteriori informazioni sono reperibili nel Netviewer whitepaper su richiesta, alla voce "Sicurezza".

La sicurezza di Netviewer Meet è stata garantita dai seguenti test di controllo:

- Verifica di sicurezza tecnica per software esterno eseguita da Fiducia IT AG
- Verifica di sicurezza tecnica per software esterno eseguita da GAD eG

Plug-in

Nelle seguenti applicazioni, dalla versione indicata:

- Internet Explorer 8.0
- Mozilla Firefox 3.6
- Microsoft Office 2003
- Microsoft Outlook plug-in di programmazione per Microsoft Outlook 2003 e 2007

Add-in

Nelle seguenti applicazioni, dalla versione indicata:

- Microsoft Outlook 2000
- Skype 3.6

Lingue disponibili

- Tedesco
- Inglese
- Francese
- Spagnolo
- Italiano
- Olandese
- Polacco
- Russo
- Svedese

Netviewer Support

Versione Mac

Informazioni generali

Con il software Mac Netviewer Support, due interlocutori possono vedersi (tramite video e VoIP o telefono) a distanza, assegnarsi reciprocamente autorizzazioni al controllo remoto e quindi lavorare in maniera interattiva. Il software comprende il programma moderatore ed il programma partecipante in un'unica applicazione. Il programma moderatore permette di avviare una sessione Netviewer. Il programma partecipante consente di accedere ad una sessione avviata dal moderatore. Questa scheda contiene i dati tecnici per il software in uso come SaaS (Software as a Service). Ciò significa che la comunicazione tra i programmi client avviene tramite server ospitati da Netviewer AG.

	Programma moderatore	Programma partecipante
Applicazione	File Disk Image (.dmg)	File Disk Image (.dmg)
Installazione	no	no
Obbligo di licenza	si	no
Compatibilità	si, dalla versione 6.0	si, dalla versione 6.0

Requisiti di sistema

Sistemi operativi supportati	Mac OS X 10.4 (Tiger), 10.5 (Leopard) e 10.6 (Snow Leopard)
Processore	Almeno Power PC G5, Intel Core Duo e Xeon
RAM	almeno 1 GB RAM
Scheda video	almeno 128 MB RAM
Hardware opzionale	Cuffie, webcam

Connessione ad internet Almeno 64 KBit/s (ISDN) per Desktop Sharing di qualità, almeno 2 MBit/s (ADSL) per Desktop Sharing con VoIP e video

Se il vostro sistema non soddisfa i requisiti sopradescritti o se i driver audio, webcam o della scheda video non sono aggiornati, possono presentarsi limitazioni funzionali nelle applicazioni Netviewer.

Funzionamento

Connessione

Per stabilire una connessione è necessario garantire la raggiungibilità dell'infrastruttura dei server Netviewer:

I server di Netviewer: *.netviewer.com

Ports: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Supporto proxy server

L'accesso ad internet può avvenire tramite comuni proxy server. La URL del proxy server può essere trasmessa:

- in modo dinamico, dalle impostazioni del browser
- in modo manuale, da parte dell'utente (è possibile salvarla)

I proxy server con autenticazione sono supportati nel seguente modo:

- trasmissione automatica dei dati di accesso all'autenticazione di Windows
- inserimento manuale dei dati di accesso da parte dell'utente (è possibile salvarli)

Sessione in corso

La trasmissione di dati durante una sessione tra il programma moderatore e il programma partecipante avviene tramite i server di Netviewer.

Sicurezza

- Amministrazione utenti e autenticazione nel programma moderatore
- Codice di sessione per la connessione di almeno nove cifre e casuale
- Interrogazioni in caso di azioni da parte degli utenti riguardanti la sicurezza/la protezione dati
- Codifica AES a 256-bit per i dati di sessione
- Codifica SSL/TLS per la connessione
- Certificato VeriSign

Funzioni

- Desktop sharing
- Puntatore
- Inversione della direzione di osservazione
- Controllo remoto
- Funzione di invito tramite e-mail
- Chat
- Voice over IP
- Video (risoluzione max. 292x219 pixel)
- Report/Logging
- Libero posizionamento delle sezioni (finestre flottanti)
- Supporto con i comandi da tastiera

Lingue disponibili

- Tedesco
- Inglese
- Francese
- Spagnolo
- Italiano
- Olandese
- Polacco
- Russo
- Svedese

Situazione del: giugno 2011

Versione 1.0