



## Netviewer Support 6.3

### Business Edition voor Windows

Met de software Netviewer Support kunnen twee gesprekspartners (via video en VoIP of telefoon) op afstand onderling op elkaars beeldscherm kijken, hun partner afstandsbedieningsrechten geven en zo interactief samenwerken.

Netviewer Support omvat het consultantprogramma en het deelnemerprogramma. Het consultantprogramma maakt de opbouw van een Netviewer-sessie mogelijk en biedt verschillende administratieve functies. Het deelnemerprogramma maakt toegang mogelijk tot een sessie die door de consultant is gestart.

Dit specificatieblad bevat de technische gegevens voor de software in SaaS-bedrijf (software as a service). Dat wil zeggen, de communicatie tussen de client-programma's verloopt via servers, die door Netviewer AG worden gehost.

#### Functies

- Desktop Sharing
- Aanwijspijl
- Wisselen kijkrichting
- Afstandsbediening
- Preview-monitor
- Chat
- Voice over IP
- Video  
(max. resolutie 320x240 pixel)
- Systeemdiagnose
- Applicatie selectie
- Asynchrone bestandsoverdracht
- Synchrone bestandsoverdracht
- Bestandsoverdracht-Explorer
- Sessieregistratie  
(Bestandsformaat .nvl)
- Opnieuw starten van de computer van de deelnemer
- Whiteboard
- Snel opnieuw starten na einde van de sessie
- Gebruikersbeheer
- Profielbeheer
- Sessie-planner met e-mail-uitnodigingsfunctie en Assistentmodus
- Automatische taalherkenning bij uitnodigingsfunctie
- Protocollering/Logging
- Fullscreen-modus
- Vrije schaalinstelling van het beeldscherm
- Instelbare overdraagbare kleurdiepte
- Gebruikersinterface-module vrij positioneerbaar
- Sneltoets-ondersteuning
- Gebruiksstatistiek
- MS Windows Vista / 7 UAC-bediening

	Consultantprogramma	Deelnemerprogramma
<b>Toepassing</b>	Direct uitvoerbaar .exe-bestand	Direct uitvoerbaar .exe-bestand
<b>Installatie</b>	nee Optionele installatie van plug-ins	nee
<b>Licentieplicht</b>	ja	nee
<b>Compatibiliteit</b>	ja, vanaf versie 6.0	ja, vanaf versie 6.0

#### Netviewer Support kan aan individuele klantwensen worden aangepast

- Vele instellingen kunnen door de klant via profielen worden aangepast.
- De gebruikersinterface kan op het Corporate Design worden aangepast.
- De beschikbare functionaliteit kan voor integratiedoelinden via oproepparameters worden gestuurd.

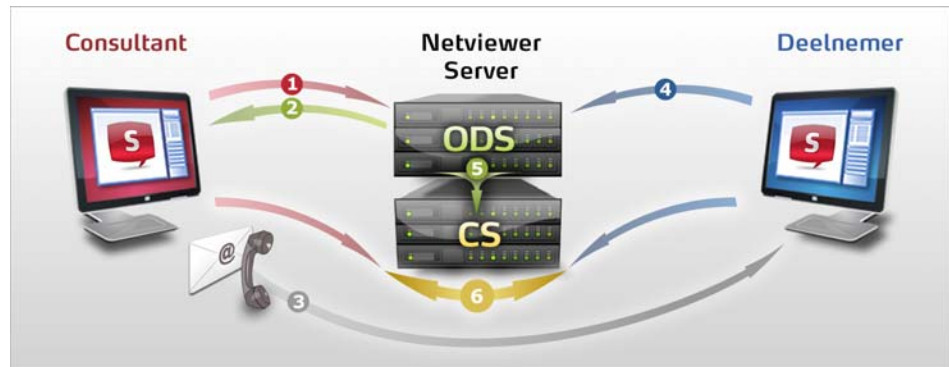
#### Stelsysteemvoorwaarden

<b>Ondersteunde besturingssystemen</b>	Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 Windows Server 2000, 2003, 2008 – R2 (ondersteuning van 32-bit en 64-bit versies van Windows)
<b>Processor</b>	min. 1 GHz, bij VoIP/video-gebruik min. 2 GHz
<b>Werkgeheugen</b>	min. 1 GB RAM
<b>Grafische kaart</b>	min. 128 MB RAM
<b>Optionele hardware</b>	Headset Webcam  Multimedia-apparaten moeten min. DirectX 8.1-compatibel zijn
<b>Internetverbinding</b>	minimaal 64 KBit/s (ISDN) voor pure desktop-sharing minimaal 2 MBit/s (DSL) voor desktop-sharing met VoIP en video

Wanneer uw systeem niet aan de hiervoor beschreven voorwaarden voldoet of ook audio-, webcam- en grafische drivers niet actueel zijn, dan kan dit functionele beperkingen in de Netviewer-applicaties tot gevolg hebben.

## Technische gegevens

### Verbindingsopbouw



1. De consultant start het consultantprogramma, het consultantprogramma neemt contact op met de overdrachtserver (ODS).
2. ODS authenticatieert de consultant en verzendt de URL van de communicatieserver (CS) en een negencijferig sessienummer naar de consultant.
3. De consultant geeft het sessienummer telefonisch door aan de deelnemer.
4. Deelnemers starten het deelnemerprogramma en voeren het sessienummer in.
5. ODS kent consultant en deelnemer aan elkaar toe en schakelt over op CS.
6. CS verbindt consultant- en deelnemerprogramma - De sessie is opgebouwd.

Voor de verbindingsopbouw moet de bereikbaarheid van de Netviewer server-infrastructuur zijn gewaarborgd.

Netviewer Server: \*.netviewer.com

Poorten: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

### Proxyserver-ondersteuning

De internettoegang kan via gangbare proxyserver verlopen. De URL van de proxyserver kan als volgt worden overgedragen:

- Dynamisch uit de browser-instellingen
- Handmatig door de gebruiker (opslaan mogelijk)

### Proxyserver met authenticatie worden als volgt ondersteund:

- Automatische overdracht van de toegangsgegevens bij Windows-authenticatie
- Handmatige invoer van de toegangsgegevens door de gebruiker (opslaan mogelijk)

### Actieve sessie

De data-overdracht tijdens een actieve sessie tussen de consultant- en de deelnemerprogramma's verloopt via de Netviewer server. De client-programma's bouwen automatisch een directe peer-to-peer verbinding met elkaar op, wanneer deze zich in een intranet bevinden. Hier wordt de poort dynamisch gekozen en de gegevens worden rechtstreeks uitgewisseld.

### Veiligheid

- Gebruikersbeheer en authenticatie in het consultantprogramma
- Minimaal negencijferig, random sessienummer voor de verbindingsopbouw
- Dubbel sessienummer (optie)
- VeriSign-certificaat
- SSL/TLS-codering van de verbindingsopbouw
- AES-256-Bit-codering van de sessiegegevens

De veiligheid van Netviewer Meet werd in het kader van de volgende onderzoeken bewezen:

- Veiligheidstechnische beproeving van externe software van Fiducia IT AG
- Veiligheidstechnische beproeving van externe software van GAD eG

## Plug-ins

In de volgende applicaties vanaf de aangegeven versie:

- Internet Explorer 8.0
- Mozilla Firefox 3.6
- Microsoft Office 2003
- Microsoft Outlook planning plug-in voor Microsoft Outlook 2003 en 2007

## Add-ins

In de volgende applicaties vanaf de aangegeven versie:

- Microsoft Outlook 2003
- Skype 3.6

## Beschikbare talen

- Duits
- Engels
- Frans
- Spaans
- Italiaans
- Nederland
- Pools
- Russisch
- Zweeds

## Netviewer Support

### Mac-versie

#### Algemeen

Met de Mac-software Netviewer Support kunnen twee gesprekspartners (via video en VoIP of telefoon) op afstand onderling op elkaars beeldscherm kijken, hun partner afstandsbedieningsrechten geven en zo interactief samenwerken. De software omvat het consultantprogramma en het deelnemerprogramma in één applicatie. Met het consultantprogramma kan een Netviewer-sessie worden opgebouwd. Het deelnemerprogramma maakt toegang mogelijk tot een sessie die door de consultant is gestart. Dit specificatieblad bevat de technische gegevens voor de software in SaaS-bedrijf (software as a service). Dat wil zeggen, de communicatie tussen de client-programma's verloopt via servers, die door Netviewer AG worden gehost.

	Consultantprogramma	Deelnemerprogramma
Toepassing	Disk Image bestand (.dmg)	Disk Image bestand (.dmg)
Installatie	nee	nee
Licentieplicht	ja	nee
Compatibiliteit	ja, vanaf versie 6.0	ja, vanaf versie 6.0

#### Systemevoorwaarden

Ondersteunde besturingssystemen	Mac OS X 10.4 (Tiger), 10.5 (Leopard) en 10.6 (Snow Leopard)
Processor	Power PC G5, Intel Core Duo en Xeon
Werkgeheugen	min. 1 GB RAM
Grafische kaart	min. 128 MB RAM
Optionele hardware	Headset, Webcam
Internetverbinding	minimaal 64 KBit/s (ISDN) voor pure desktop-sharing minimaal 2 MBit/s (DSL) voor desktop-sharing met VoIP en video

Wanneer uw systeem niet aan de hiervoor beschreven voorwaarden voldoet of ook audio-, webcam- en grafische drivers niet actueel zijn, dan kan dit functionele beperkingen in de Netviewer-applicaties tot gevolg hebben.

#### Technische gegevens

##### Verbindingsopbouw

Voor de verbindingsoopbouw moet de bereikbaarheid van de Netviewer server-infrastructuur zijn gewaarborgd.

Netviewer Server: \*.netviewer.com

Poorten: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

##### Proxyserver-ondersteuning

De internettoegang kan via gangbare proxy servers verlopen. De URL van de proxy server kan als volgt worden overgedragen:

- Dynamisch uit de browser-instellingen
- Handmatig door de gebruiker (opslaan mogelijk)

##### Proxy servers met authenticatie worden als volgt ondersteund:

- Automatische overdracht van de toegangsgegevens bij Windows-authenticatie
- Handmatige invoer van de toegangsgegevens door de gebruiker (opslaan mogelijk)

##### Actieve sessie

De data-overdracht tijdens een actieve sessie tussen de consultant- en de deelnemerprogramma's verloopt via de Netviewer server.

#### Veiligheid

- Gebruikersbeheer en authenticatie in het consultantprogramma
- Minimaal negencijferig, random sessienummer voor de verbindingsoopbouw
- VeriSign-certificaat
- SSL/TLS-codering van de verbindingsoopbouw
- AES-256-Bit-codering van de sessiegegevens
- Bevestigingsvragen bij veiligheids- of databeveiligingsrelevante acties van de gebruiker.

#### Functies

- Desktop Sharing
- Aanwijspijl
- Wisselen kijkrichting
- Afstandsbediening
- E-mail uitnodigingsfunctie
- Chat
- Voice over IP
- Video (max. resolutie 292x219 pixel)
- Protocollering/Logging
- Gebruikersinterface-module vrij positioneerbaar
- Sneltoets-ondersteuning

#### Beschikbare talen

- Duits
- Engels
- Frans
- Spaans
- Italiaans
- Nederland
- Pools
- Russisch
- Zweeds