



Netviewer Support 6.3

Business Edition para Windows

Información general

Con el software Netviewer Support los participantes de una sesión pueden muy trabajar los contenidos de la pantalla conjuntamente en tiempo real. El producto ofrece además las funciones de Video y VoIP integradas.

Netviewer Support abarca el programa consultor y el programa participante. El programa consultor permite establecer una sesión de Netviewer y dispone de diversas funciones administrativas. El programa participante permite entrar en una sesión iniciada por el consultor.

Esta ficha técnica contiene los datos técnicos del software en el uso SaaS (Software-as-a-Service). Es decir, la comunicación entre los programas clientes se realiza a través de los servidores de Netviewer AG.

Funciones

- Compartir escritorio
- Puntero indicador
- Cambio de sentido de visualización
- Control remoto
- Monitor de previsualización
- Chat
- Voz sobre IP
- Video multiusuario (resolución máxima 320x240 píxeles)
- Diagnóstico del sistema
- Selección de aplicaciones
- Transferencia de archivos asincrónica
- Transferencia de archivos mediante Arrastrar y Colocar
- Explorador de transferencia de archivos
- Grabación de sesión (formato de archivo .nvl)
- Reiniciar el ordenador del participante
- Pizarra
- Reinicio rápido tras salir de una sesión
- Gestión de usuarios
- Gestión de perfiles
- Planificación de sesiones con función de invitación por correo electrónico y modo asistente
- Reconocimiento de idioma automático en la función de invitación
- Protocolos/ registros log
- Modo de pantalla completa
- Escalar libremente la pantalla
- Escoger la resolución del color transmitida
- Desplazamiento libre de los módulos de la interfaz de usuario
- Soporte de atajos
- MS Windows Vista / 7 manejo de UAC
- Estadísticas de uso

	Programa consultor	Programa participante
Aplicación	archivo .exe directamente ejecutable	archivo .exe directamente ejecutable
Instalación	no opcionalmente: instalación de plug-ins	no
Sujeto a licencia	sí	no
Compatibilidad	sí, a partir de versión 6.0	sí, a partir de versión 6.0

Netviewer Support se puede configurar extensamente en función de las necesidades individuales del cliente.

- El cliente puede modificar muchos ajustes mediante perfiles.
- Es posible adaptar la interfaz de usuario a la identidad corporativa.
- Con finalidad de integración la funcionalidad disponible se puede manejar mediante parámetros.

Requisitos de sistema

Sistemas operativos	Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 Windows Server 2000, 2003, 2008 – R2 (compatibilidad con versiones de 32-Bits y 64-Bits de Windows)
Procesador	como mínimo 1 GHz, si se utiliza VoIP/video al menos 2 GHz
Memoria de trabajo	como mínimo 1 GB RAM
Tarjeta gráfica	como mínimo 128 MB RAM
Hardware opcional	Headset Webcam aparatos multimediales deben soportar DirectX 8.1
Conexión de Internet	como mínimo 64 KBits/s (ISDN) para compartir escritorio como mínimo 2 MBits/s (DSL) para compartir escritorio utilizando VoIP y video con 3 participantes de sesión

Si su sistema no cumple los requisitos mencionados arriba o los controladores de audio, gráficos y Webcam no son actuales, pueden darse limitaciones funcionales en las aplicaciones de Netviewer.

Operación técnica

Construcción de conexión



1. El consultor inicia el programa consultor, el programa consultor contacta el servidor de retransmisión (SRT).
2. El servidor de retransmisión autentifica al consultor y envía el URL del servidor de comunicación (SC) y el código de sesión de nueve cifras al consultor.
3. El consultor comunica el código de sesión al participante por teléfono o e-mail.
4. El participante inicia el programa participante e introduce el código de sesión.
5. El servidor de retransmisión asigna los programas consultor y participante uno al otro y los envía al servidor de comunicación.
6. El servidor de comunicación conecta el programa consultor con el programa participante. -La sesión está establecida.

Para establecer una conexión debe existir la accesibilidad de la infraestructura de los servidores de Netviewer.

Servidor Netviewer: *.netviewer.com

Puertos: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Soporte para servidores proxy

El acceso a Internet es posible a través de servidores proxy corrientes. El URL de los servidores proxy se puede comunicar de la forma siguiente:

- dinámica de las configuraciones del navegador
- manual por el usuario (guardar posible)

Soporte para servidores proxy con autenticación:

- transmisión automática de los datos de acceso al autenticarse en Windows
- introducción manual de los datos de acceso por el usuario (guardar posible)

Sesión ya iniciada

La transmisión de datos entre el programa consultor y el programa participante durante una sesión iniciada se realiza sobre los servidores de Netviewer. Los programas clientes establecen automáticamente una conexión peer-to-peer si se encuentran en un intranet. En este caso la elección de puerto es dinámica y los datos se intercambian directamente.

Seguridad

- Gestión de usuarios y autenticación en el programa consultor
- Código de sesión aleatorio de nueve cifras para establecer la conexión
- Código de sesión doble (opcional)
- Certificado VeriSign
- Encriptación SSL/TLS del establecimiento de conexión
- Encriptación AES de 256 Bits de los datos de sesión
- Solicitudes de confirmación al realizar acciones de usuario relevantes para la seguridad y la protección de datos

Véase información adicional en el documento „Brochure seguridad“.

La seguridad de Netviewer Meet ha sido probada en el marco de los siguientes análisis:

- Verificación respecto a la técnica de seguridad de software ajeno de la empresa Fiducia IT AG
- Verificación respecto a la técnica de seguridad de software ajeno de la cooperativa GAD eG

Plugins

En las aplicaciones siguientes a partir de la versión indicada:

- Internet Explorer 8.0
- Mozilla Firefox 3.6
- Microsoft Office 2003
- Microsoft Outlook plug-in de planificación para Microsoft Outlook 2003 y 2007

Add-ins

En las aplicaciones siguientes a partir de la versión indicada:

- Microsoft Outlook 2003
- Skype 3.6

Idiomas disponibles

- Alemán
- Inglés
- Francés
- Español
- Italiano
- Neerlandés
- Polaco
- Ruso
- Sueco

Netviewer Support

Versión Mac

Información general

Con la versión Mac del software de Netviewer Support los compañeros de sesión pueden ver y tratar los contenidos de la pantalla conjuntamente en tiempo real. El producto ofrece además las funciones de Video y VoIP integradas. El software abarca el programa consultor y el programa participante en una aplicación. El programa consultor permite establecer una sesión de Netviewer. El programa participante permite entrar en una sesión iniciada por el consultor. Esta ficha técnica contiene los datos técnicos del software en el uso SaaS (Software-as-a-Service). Es decir, la comunicación entre los programas clientes se realiza a través de los servidores de Netviewer AG.

	Programa consultor	Programa participante
Aplicación	Archivo .dmg	Archivo .dmg
Instalación	no	no
Sujeto a licencia	sí	no
Compatibilidad	sí, a partir de versión 6.0	sí, a partir de versión 6.0

Requisitos de sistema

Sistemas operativos	Mac OS X 10.4 (Tiger), 10.5 (Leopard) y 10.6 (Snow Leopard)
Procesador	Power PC G5, Intel Core Duo y Xeon
Memoria de trabajo	al menos 1 GB RAM
Tarjeta gráfica	al menos 128 MB RAM
Hardware opcional	Headset, Webcam
Conexión de Internet	como mínimo 64 KBits/s (ISDN) para compartir escritorio como mínimo 2 MBits/s (DSL) utilizando VoIP y video con 3 participantes de sesión

Si su sistema no cumple los requisitos mencionados arriba o los controladores de audio, gráficos y Webcam no son actuales, pueden darse limitaciones funcionales en las aplicaciones de Netviewer.

Operación técnica

Construcción de conexión

Para establecer una conexión debe existir la accesibilidad de la infraestructura de los servidores de Netviewer.

Servidores Netviewer: *.netviewer.com

Puertos: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Soporte para servidores proxy

El acceso a Internet es posible a través de servidores proxy corrientes. El URL de los servidores proxy se puede comunicar de la forma siguiente:

- dinámica de las configuraciones del navegador
- manual por el usuario (guardar posible)

Soporte para servidores proxy con autenticación:

- transmisión automática de los datos de acceso al autenticarse en Windows
- introducción manual de los datos de acceso por el usuario (guardar posible)

Sesión ya iniciada

La transmisión de datos entre el programa consultor y el programa participante durante una sesión iniciada se realiza sobre los servidores de Netviewer.

Seguridad

- Gestión de usuarios y autenticación en el programa consultor
- Código de sesión aleatorio de nueve cifras para establecer la conexión
- Certificado VeriSign
- Encriptación SSL/TLS del establecimiento de conexión
- Encriptación AES de 256 Bits de los datos de sesión
- Solicitudes de confirmación al realizar acciones de usuario relevantes para la seguridad y la protección de datos

Funciones

- Compartir escritorio
- Puntero indicador
- Cambio de sentido de visualización
- Control remoto
- función de invitación por correo electrónico
- Chat
- Voz sobre IP
- Video multiusuario (resolución máxima 292x219 píxeles)
- Protocolos/ registros log
- Desplazamiento libre de los módulos de la interfaz de usuario
- Soporte de atajos

Idiomas disponibles

- Alemán
- Inglés
- Francés
- Español
- Italiano
- Neerlandés
- Polaco
- Ruso
- Sueco

Edición: junio de 2011

Versión 1.0