



Netviewer Meet 6.3

Business Edition dla Windows

Informacje ogólne

System konferencji internetowych Netviewer Meet umożliwia jednoczesną pracę wielu oddalonych od siebie osób nad wspólnymi dokumentami. Uczestnicy sesji komunikują się ze sobą poprzez VoIP i obraz wideo.

Netviewer Meet składa się z programu moderatora i programu uczestnika. Program moderatora umożliwia organizację sesji Netviewer i posiada różne funkcje administracyjne. Program uczestnika umożliwia dołączenie do sesji rozpoczętej przez moderatora.

Niniejsza specyfikacja zawiera dane techniczne oprogramowania pracującego w trybie SaaS (Software-as-a-Service). Oznacza to, że komunikacja pomiędzy programami klienckimi odbywa się za pośrednictwem serwerów hostowanych przez firmę Netviewer AG.

	Program moderatora	Program uczestnika
Aplikacja	Wykonywalny plik .exe	wykonywalny plik .exe
Instalacja	nie opcjonalnie instalacja wtyczek	nie
Wymagana licencja	tak	nie
Kompatybilność	tak, od wersji 6.0	tak, od wersji 6.0

Program Netviewer Meet można w szerokim stopniu dostosować do indywidualnych wymagań klienta.

- Możliwość zmiany wielu ustawień przez użytkownika w profilu.
- Możliwość dostosowania interfejsu użytkownika do Corporate Design.
- Możliwość sterowania funkcjonalnością w celu zintegrowania programu za pomocą parametrów wywołania.

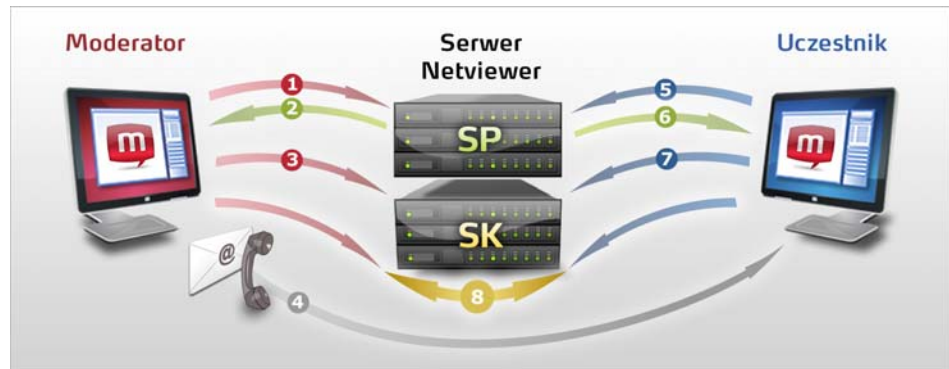
Wymagania systemowe

Obsługiwane systemy operacyjne	Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 Windows Server 2000, 2003, 2008 – R2 (obsługa 32- i 64-bitowych wersji systemu Windows)
Procesor	min. 1 GHz, przy korzystaniu z VoIP/wideo min. 2 GHz
Pamięć operacyjna	min. 1 GB RAM
Karta graficzna	min. 128 MB RAM
Sprzęt opcjonalny	słuchawki kamera internetowa
Łącze internetowe	urządzenia multimedialne muszą być kompatybilne przynajmniej z DirectX 8.1 przynajmniej 64 KBit/s (ISDN) do samego współdzielenia pulpitu przynajmniej 2 MBit/s (DSL) do współdzielenia pulpitu z VoIP i obrazem wideo przy 3 uczestnikach sesji

Jeśli Twój system nie spełnia opisanych wymagań lub sterowniki karty dźwiękowej, kamery i karty graficznej nie są aktualne, może to powodować ograniczenie funkcjonalności aplikacji Netviewer.

Funkcje

- Współdzielenie pulpitu
- Strzałka do pokazywania
- Zmiana kierunku patrzenia
- Zdalne sterowanie
- Monitor podglądowy
- Funkcja Multi User Wideo (maks. rozdzielczość 320x240 pikseli)
- Telekonferencja
- Czat
- Voice over IP
- Asynchroniczny transfer plików
- Zarządca ankiet
- Ko-moderator
- Zarządzanie użytkownikami
- Zarządzanie profilem
- Planer sesji z funkcją zaproszeń przez e-mail i trybem asystenta
- Automatyczne rozpoznawanie języka w funkcji zaproszeń
- Zapis sesji (format pliku .nvl)
- Protokołowanie/logowanie
- Możliwość wyboru aplikacji
- Tablica
- Tryb Event
- Tryb pełnoekranowy
- Tryb teatralny
- Dowolne skalowanie ekranu
- Możliwość dowolnego pozycjonowania modułów interfejsu użytkownika
- Emotikony
- Obsługa skrótów
- Statystyka

Zasady działania programu**Nawiązywanie połączenia**

1. Moderator uruchamia program moderatora, który nawiązuje połączenie z serwerem do zestawiania połączeń (SP).
2. Serwer do zestawiania połączeń przeprowadza uwierzytelnienie moderatora i wysyła do niego adres URL serwera komunikacyjnego (SK) oraz dziewięciocyfrowy numer sesji.
3. Program moderatora łączy się z serwerem komunikacyjnym i czeka na uczestników.
4. Moderator przekazuje uczestnikom telefonicznie lub przez e-mail numer sesji.
5. Uczestnicy uruchamiają programy uczestnika i wprowadzają numer sesji. Programy uczestnika nawiązują połączenie z serwerem do zestawiania połączeń.
6. Serwer do zestawiania połączeń przesyła im adres URL serwera komunikacyjnego, na którym czeka program moderatora.
7. Programy uczestnika łączą się z serwerem komunikacyjnym.
8. Serwer komunikacyjny łączy ze sobą programy moderatora i uczestników, rozpoczynając w ten sposób sesję.

Aby móc nawiązać połączenie, konieczne jest zapewnienie łączności z serwerami Netviewer:

Serwer Netviewer: *.netviewer.com

Porty: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Obsługa serwerów proxy

Dostęp do internetu może odbywać się poprzez popularne serwery proxy. Adres URL serwera proxy może być przekazywany w następujący sposób:

- dynamicznie z ustawień przeglądarki
- ręcznie przez użytkownika (możliwe zapisanie)

Obsługa serwerów proxy wymagających uwierzytelniania:

- automatyczne przekazywanie danych dostępowych przy uwierzytelnieniu Windows
- ręczne wprowadzanie danych dostępowych przez użytkownika (możliwe zapisanie)

Przebieg sesji

Podczas trwania sesji dane pomiędzy programem moderatora a programem uczestnika przesyłane są poprzez serwery Netviewer.

Liczba uczestników: do 100 uczestników w jednej sesji

Bezpieczeństwo

- Zarządzanie użytkownikami i uwierzytelnianie w programie moderatora
- Przynajmniej dziewięciocyfrowy, wybrany losowy numer sesji do nawiązania połączenia
- Certyfikat VeriSign
- Szyfrowanie SSL/TLS przy nawiązywaniu połączenia
- 256-bitowe szyfrowanie AES danych sesji
- Zapytania w przypadku akcji użytkowników mających wpływ na bezpieczeństwo i ochronę danych

Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Białej Księdze firmy Netviewer na temat „Bezpieczeństwo”.

Bezpieczeństwo programu Netviewer Meet zostało potwierdzone w ramach następujących badań:

- Badanie bezpieczeństwa oprogramowania obcego przeprowadzone przez firmę Fiducia IT AG

Wtyczki

W poniższych aplikacjach, od podanej wersji:

- Internet Explorer 8.0
- Mozilla Firefox 3.6
- Microsoft Office 2003
- Narzędzie planowania dla Microsoft Outlook 2003 i 2007

Dodatki

W poniższych aplikacjach, od podanej wersji:

- Microsoft Outlook 2003
- Skype 3.6

Dostępne języki

- niemiecki
- angielski
- francuski
- hiszpański
- włoski
- holenderski
- polski
- rosyjski
- szwedzki

Netviewer Meet

Wersja Mac

Informacje ogólne

System konferencji internetowych Netviewer Meet w wersji Mac umożliwia jednoczesną pracę wielu oddalonych od siebie osób nad wspólnymi dokumentami. Uczestnicy sesji komunikują się ze sobą poprzez VoIP i obraz wideo. Netviewer Meet składa się z programu moderatora i programu uczestnika. Program moderatora umożliwia rozpoczęcie sesji Netviewer. Program uczestnika umożliwia dołączenie do sesji rozpoczętej przez moderatora. Niniejsza specyfikacja zawiera dane techniczne oprogramowania pracującego w trybie SaaS (Software-as-a-Service). Oznacza to, że komunikacja pomiędzy programami klienckimi odbywa się za pośrednictwem serwerów hostowanych przez firmę Netviewer AG.

	Program moderatora	Program uczestnika
Aplikacja	plik Disk Image (.dmg)	plik Disk Image (.dmg)
Instalacja	nie	nie
Wymagana licencja	tak	nie
Kompatybilność	tak, od wersji 6.0	tak, od wersji 6.0

Wymagania systemowe

Obsługiwane systemy operacyjne	Mac OS X 10.4 (Tiger), 10.5 (Leopard) i 10.6 (Snow Leopard)
Procesor	Power PC G5, Intel Core Duo i Xeon
Pamięć operacyjna	min. 1 GB RAM
Karta graficzna	min. 128 MB RAM
Sprzęt opcjonalny	Słuchawki, kamera internetowa
Łącze internetowe	przynajmniej 64 KBit/s (ISDN) do samego współdzielenia pulpitu przynajmniej 2 MBit/s (DSL) do współdzielenia pulpitu z VoIP i obrazem wideo przy 3 uczestnikach sesji

Jeśli Twój system nie spełnia opisanych wymagań lub sterowniki karty dźwiękowej, kamery i karty graficznej nie są aktualne, może to powodować ograniczenie funkcjonalności aplikacji Netviewer.

Zasady działania programu

Nawiązywanie połączenia

Aby móc nawiązać połączenie, konieczne jest zapewnienie łączności z serwerami Netviewer:

Serwer Netviewer: *.netviewer.com

Porty: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Obsługa serwerów proxy

Dostęp do internetu może odbywać się poprzez popularne serwery proxy. Adres URL serwera proxy może być przekazywany w następujący sposób:

- dynamicznie z ustawień przeglądarki
- ręcznie przez użytkownika (możliwe zapisanie)

Obsługa serwerów proxy wymagających uwierzytelniania:

- automatyczne przekazywanie danych dostępowych przy uwierzytelnieniu Windows

ręczne wprowadzanie danych dostępowych przez użytkownika (możliwe zapisanie) Przebieg sesji

Podczas trwania sesji dane pomiędzy programem moderatora a programem uczestnika przesyłane są poprzez serwery Netviewer.

Bezpieczeństwo

- Zarządzanie użytkownikami i uwierzytelnianie w programie moderatora
- Dziewięciocyfrowy, wybrany losowo numer sesji do nawiązania połączenia
- Certyfikat VeriSign
- Szyfrowanie SSL/TLS przy nawiązywaniu połączenia
- 256-bitowe szyfrowanie AES danych sesji
- Zapytania w przypadku akcji użytkowników mających wpływ na bezpieczeństwo i ochronę danych

Funkcje

- Współdzielenie pulpitu
- Wskaźnik
- Zmiana kierunku patrzenia
- Zdalne sterowanie
- Funkcja Multi User Wideo (maks. rozdzielczość 292x219 pikseli)
- Telekonferencja
- Czat
- Voice over IP
- Ko-moderator
- Funkcja zaproszeń przez e-mail
- Protokołowanie/logowanie
- Możliwość dowolnego pozycjonowania modułów interfejsu użytkownika
- Obsługa skrótów

Dostępne języki

- niemiecki
- angielski
- francuski
- hiszpański
- włoski
- holenderski
- polski
- rosyjski
- szwedzki

Netviewer Meet Web Client

Informacje ogólne

Web Client to program uczestnika Netviewer Meet oparty na technologii Flash, umożliwiający niezależne od platformy dołączenie do sesji Netviewer Meet z poziomu przeglądarki internetowej.

Aplikacja	aplikacja webowa oparta na technologii Flash
Instalacja	nie
Wymagana licencja	nie
Kompatybilność	tak, od wersji 6.0

Liczba uczestników: do 40 uczestników podczas jednej sesji

Wymagania systemowe

Obsługiwane systemy operacyjne	Mac, Linux i Windows
Procesor	min. 1,33 GHz
Pamięć operacyjna	min. 1 GB RAM
Karta graficzna	min. 128 MB RAM
Łącze internetowe	przynajmniej 2 MBit/s (DSL)
Oprogramowanie	Adobe FlashPlayer od wersji 9.028 Internet Explorer od wersji 8.0, Firefox od wersji 3.6 lub Apple Safari od wersji 3.0

Szczegółowe zestawienie wymagań wg sprzętu i platform jest dostępne na stronie internetowej Adobe <http://www.adobe.com>

Jeśli Twój system nie spełnia opisanych wymagań lub sterowniki karty dźwiękowej, kamery i karty graficznej nie są aktualne, może to powodować ograniczenie funkcjonalności aplikacji Netviewer.

Zasady działania programu

Nawiązywanie połączenia

Aby móc nawiązać połączenie, konieczne jest zapewnienie łączności z serwerami Netviewer:

Serwer Netviewer: *.netviewer.com

Porty: Port HTTPS 443

Obsługa serwerów proxy

Netviewer Meet Web Client przejmuje ustawienia proxy używanej przeglądarki.

Przebieg sesji

Podczas trwania sesji dane pomiędzy programem moderatora a programem uczestnika przesyłane są poprzez serwery Netviewer.

Bezpieczeństwo

- Przynajmniej dziewięciocyfrowy, wybrany losowy numer sesji do nawiązania połączenia
- Szyfrowanie SSL/TLS połączenia i danych sesji
- Zapytania w przypadku akcji użytkowników mających wpływ na bezpieczeństwo i ochronę danych

Funkcje

- Współdzielenie pulpitu (uczestnicy w trybie Zobacz)
- Wskaźnik
- Zdalne sterowanie
- Obsługa skrótów
- Czat
- Tryb pełnoekranowy

Dostępne języki

- niemiecki
- angielski
- francuski
- hiszpański
- włoski
- holenderski
- polski
- rosyjski
- szwedzki

Netviewer Meet

Klient HTML

Klient HTML Netviewer Meet to program uczestnika Netviewer (aplikacja internetowa na bazie HTML i JavaScript), który umożliwia udział w sesjach Netviewer Meet niezależnie od platformy z poziomu przeglądarki oraz mobilnych urządzeń z dostępem do internetu.

Aplikacja	Aplikacja internetowa na bazie HTML i JavaScript
Instalacja	nie
Wymagana licencja	nie
Kompatybilność	tak, od wersji 6.2
Liczba uczestników:	Maks. 100 uczestników sesji (odpowiednio do Netviewer Meet)

Wymagania systemowe

Obsługiwane systemy operacyjne/ urządzenia mobilne	Wszystkie urządzenia mobilne i systemy operacyjne obsługujące i stosujące podane poniżej przeglądarki
Obsługiwane przeglądarki	Wszystkie aktualne przeglądarki z włączoną obsługą JavaScript - Internet Explorer od wersji 8.0, Firefox od wersji 3.6, Chrome od wersji 7.0, Opera od wersji 9.0 oraz Apple Safari od wersji 3.0
Procesor	min. 2 GHz
Karta graficzna	min. 128 MB RAM
Pamięć operacyjna	min. 1 GB RAM
Łącze internetowe	przynajmniej 2 MBit/s (np. DSL, UMTS)

Jeśli system nie spełnia opisanych powyżej wymagań lub używa specjalne dodatki do przeglądarki związane z JavaScript, może to spowodować ograniczenie działania funkcji klienta HTML Netviewer Meet.

Zasady działania programu

Nawiązywanie połączenia

Aby móc nawiązać połączenie, konieczne jest zapewnienie łączności z serwerami Netviewer:

Serwery Netviewer:	*.netviewer.com
Port:	Port HTTPS 443

Obsługa serwerów proxy

Klient HTML Netviewer Meet stosuje ustawienia proxy przeglądarki.

Przebieg sesji

Podczas trwania sesji dane pomiędzy programem moderatora a programem uczestnika przesyłane są poprzez serwery Netviewer. Ilość przesyłanych danych jest uzależniona od czasu trwania oraz zawartości sesji.

Bezpieczeństwo

- Przynajmniej dziewięciocyfrowy, wybrany losowo numer sesji do nawiązania połączenia
- Szyfrowanie SSL/TLS połączenia i danych sesji

Funkcje

- Współdzielenie pulpitu (uczestnicy w trybie "Zobacz")
- Czat
- Wskaźnik
- Tryb pełnoekranowy

Dostępne języki

- niemiecki
- angielski
- francuski
- hiszpański
- włoski
- holenderski
- polski
- rosyjski
- szwedzki



Netviewer Meet

Aplikacja mobilna

Aplikacje Netviewer Meet Mobile to programy uczestnika do urządzeń z systemem Apple iOS lub Google Android umożliwiające udział w sesji Netviewer Meet.

Aplikacja	Aplikacja do urządzeń mobilnych na bazie HTML i JavaScript
Instalacja	tak
Wymagana licencja	nie
Kompatybilność	tak, od wersji 6.2
Liczba uczestników:	Maks. 100 uczestników sesji (odpowiednio do Netviewer Meet)

Wymagania systemowe

Obsługiwane systemy operacyjne	Apple iOS od wersji 3.1.2 (iPhone, iPad, iPod touch) Google Android od wersji 2.1
Łącze internetowe	przynajmniej 2 MBit/s (np. WLAN, UMTS)

Jeśli system nie spełnia opisanych powyżej wymagań, może to powodować ograniczenie działania funkcji klienta Netviewer Meet Mobile.

Zasady działania programu

Nawiązywanie połączenia

Aby móc nawiązać połączenie, konieczne jest zapewnienie łączności z serwerami Netviewer:

Serwery Netviewer:	*.netviewer.com
Port:	Port HTTPS 443

Przebieg sesji

Podczas trwania sesji dane pomiędzy programem moderatora a programem uczestnika przesyłane są poprzez serwery Netviewer. Ilość przesyłanych danych jest uzależniona od czasu trwania oraz zawartości sesji.

Bezpieczeństwo

- Przynajmniej dziewięciocyfrowy, wybrany losowo numer sesji do nawiązania połączenia
- Szyfrowanie SSL/TLS połączenia i danych sesji

Funkcje

- Współdzielenie pulpitu (uczestnicy w trybie "Zobacz")

Dostępne języki

- niemiecki
- angielski
- francuski
- hiszpański
- włoski
- holenderski
- polski
- rosyjski
- szwedzki