



Netviewer Meet 6.3

Business Edition per Windows

Informazioni generali

Con il software per le conferenze web Netviewer Meet, i partner di sessione possono lavorare a distanza, in contemporanea sugli stessi documenti e comunicare tramite VoIP e video.

Netviewer Meet è composto dal programma moderatore e dal programma partecipante. Il programma moderatore permette di avviare una sessione Netviewer e offre varie funzionalità amministrative. Il programma partecipante consente di accedere ad una sessione avviata dal moderatore.

Questa scheda contiene i dati tecnici per il software in uso come SaaS (Software as a Service). Ciò significa che la comunicazione tra i programmi client avviene tramite server ospitati da Netviewer AG.

Funzioni

- Desktop sharing
- Puntatore
- Inversione della direzione di osservazione
- Controllo remoto
- Preview monitor
- Multi-user video (risoluzione max. 320x240 pixel)
- Conferenza telefonica
- Chat
- Voice over IP
- Trasferimento file asincrono
- Manager sondaggio
- Comoderatori
- Amministrazione utenti
- Amministrazione profilo
- Calendario sessioni con funzione di invito tramite e-mail
- Riconoscimento automatico della lingua nella funzione di invito e modalità assistente
- Registrazione della sessione (formato file .nvl)
- Report/Logging
- Selezione applicazioni
- Whiteboard
- Modalità Evento
- Modalità a schermo intero
- Modalità Teatro
- Libera scalabilità della schermata
- Libero posizionamento delle sezioni (finestre flottanti)
- Icone (emoticon)
- Supporto con i comandi da tastiera
- Statistiche di utilizzo

	Programma moderatore	Programma partecipante
Applicazione	File -exe eseguibile direttamente	File -exe eseguibile direttamente
Installazione	No installazione di plug-in opzionale	No
Obbligo di licenza	Sì	No
Compatibilità	Sì, dalla versione 6.0	Sì, dalla versione 6.0

Netviewer Meet è perfettamente adattabile alle singole esigenze dei clienti.

- Molte impostazioni sono eseguibili dal cliente, tramite i profili.
- La superficie può essere adattata al corporate design.
- Le funzioni disponibili possono essere gestite ed adattate alle singole esigenze tramite i parametri di configurazione.

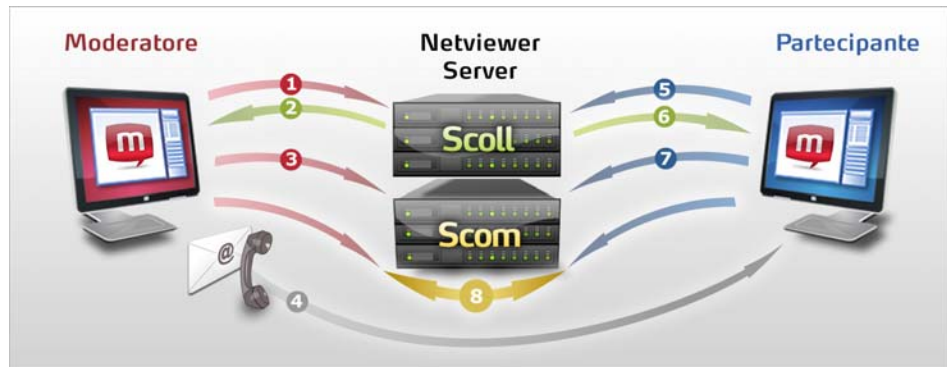
Requisiti di sistema

Sistemi operativi supportati	Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 Windows Server 2000, 2003, 2008 – R2 (supportate le versioni di Windows a 32 e a 64 bit)
Processore	Almeno 1 GHz, in caso di utilizzo di VoIP et video almeno 2 GHz
RAM	Almeno 1 GB RAM
Scheda video	Almeno 128 MB RAM
Hardware opzionale	Cuffie Webcam Le periferiche multimediali devono essere compatibili almeno con DirectX 8.1
Connessione internet	Almeno 64 Kbit/s (ISDN) per sola condivisione del desktop Almeno 2 Mbit/S (DSL) per condivisione del desktop con VoIP e video per 3 partecipanti alla sessione

Se il vostro sistema non soddisfa i requisiti sopradescritti o se i driver audio, webcam o della scheda video non sono aggiornati, possono presentarsi limitazioni funzionali nelle applicazioni Netviewer.

Funzionamento

Connessione



1. Il moderatore avvia il programma moderatore, il programma moderatore contatta il server di collegamento (Scoll).
2. Il server di collegamento autentica il moderatore e invia la URL del server di comunicazione (Scom) ed il codice di sessione a nove cifre al moderatore.
3. Il programma moderatore contatta il server di comunicazione ed attende i partecipanti.
4. Il moderatore trasmette il codice di sessione ai partecipanti per telefono o e-mail.
5. I partecipanti avviano i programmi partecipante ed inseriscono il codice di sessione. I programmi partecipante contattano il server di collegamento.
6. Il server di collegamento invia la URL del server di comunicazione su cui il programma moderatore è in attesa.
7. I programmi partecipante contattano il server di comunicazione.
8. Il server di comunicazione collega i programmi moderatore e partecipante – la sessione è attiva.

Per stabilire una connessione è necessario garantire la raggiungibilità dell'infrastruttura dei server di Netviewer:

Server Netviewer: *.netviewer.com
Ports: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Supporto proxy server

L'accesso a internet può avvenire tramite comuni proxy server. La URL del proxy server può essere trasmessa:

- in modo dinamico, dalle impostazioni del browser
- in modo manuale, da parte dell'utente (è possibile salvarla)

I proxy server con autenticazione sono supportati nel seguente modo:

- trasmissione automatica dei dati di accesso all'autenticazione di Windows
- inserimento manuale dei dati di accesso da parte dell'utente (è possibile salvarli)

Sessione in corso

La trasmissione di dati durante una sessione in corso tra il programma moderatore e il programma partecipante avviene tramite i server di Netviewer.

Numero di partecipanti: Fino a 100 partecipanti/sessione

Sicurezza

- Amministrazione utenti e autenticazione nel programma moderatore
- Codice di sessione di nove cifre e casuale, per la connessione
- Certificato VeriSign
- Codifica SSL/TLS per la connessione
- Codifica AES a 256-bit per i dati di sessione
- Richieste di autorizzazione in caso di azioni da parte degli utenti, per garantire la sicurezza e la protezione dei dati

Ulteriori informazioni sono reperibili nel Netviewer whitepaper, alla voce "Sicurezza".

La sicurezza di Netviewer Meet è stata garantita dai seguenti test di controllo:

- Verifica di sicurezza tecnica per software esterno eseguita da Fiducia IT AG

Plug-in

Nelle seguenti applicazioni, dalla versione indicata:

- Internet Explorer 8.0
- Mozilla Firefox 3.6
- Microsoft Office 2003
- Microsoft Outlook plug-in di programmazione per Microsoft Outlook 2003 e 2007

Add-in

Nelle seguenti applicazioni, dalla versione indicata:

- Microsoft Outlook 2003
- Skype 3.6

Lingue disponibili

- Tedesco
- Inglese
- Francese
- Spagnolo
- Italiano
- Olandese
- Polacco
- Russo
- Svedese

Netviewer Meet

Versione Mac

Informazioni generali

Con la versione Mac del software per conferenze web Netviewer Meet, i partner di sessione possono lavorare contemporaneamente a distanza sugli stessi documenti e comunicare tramite VoIP e video.

Questa scheda contiene i dati tecnici per il software in uso come SaaS (Software as a Service). Ciò significa che la comunicazione tra i programmi client avviene tramite server ospitati da Netviewer AG.

	Programma moderatore	Programma partecipante
Applicazione	File Disk Image (.dmg)	File Disk Image (.dmg)
Installazione	No	No
Obbligo di licenza	Sì	No
Compatibilità	Sì, dalla versione 6.0	Sì, dalla versione 6.0

Requisiti di sistema

Sistemi operativi supportati	Mac OS X 10.4 (Tiger), 10.5 (Leopard) e 10.6 (Snow Leopard)
Processore	Power PC G5, Intel Core Duo e Xeon
RAM	Almeno 1 GB RAM
Scheda video	Almeno 128 MB RAM
Hardware opzionale	Cuffie, webcam
Connessione internet	Almeno 64 Kbit/s (ISDN) per sola condivisione del desktop Almeno 2 Mbit/S (DSL) per condivisione del desktop con VoIP e video per 3 partecipanti alla sessione.

Se il vostro sistema non soddisfa i requisiti sopradescritti o se i driver audio, webcam o della scheda video non sono aggiornati, possono presentarsi limitazioni funzionali nelle applicazioni Netviewer.

Funzionamento

Connessione

Per stabilire una connessione è necessario garantire la raggiungibilità dell'infrastruttura dei server Netviewer:

Server Netviewer: *.netviewer.com

Ports: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Supporto proxy server

L'accesso a internet può avvenire tramite comuni proxy server. La URL del proxy server può essere trasmessa:

- in modo dinamico, dalle impostazioni del browser
- in modo manuale, da parte dell'utente (è possibile salvarla)

I proxy server con autenticazione sono supportati nel seguente modo:

- trasmissione automatica dei dati di accesso all'autenticazione di Windows
- inserimento manuale dei dati di accesso da parte dell'utente (è possibile salvarli)

Sessione in corso

La trasmissione di dati durante una sessione in corso tra il programma moderatore e il programma partecipante avviene tramite i server di Netviewer.

Sicurezza

- Amministrazione utenti e autenticazione nel programma moderatore
- Codice di sessione per la connessione di nove cifre e casuale
- Certificato VeriSign
- Codifica SSL/TLS per la connessione
- Codifica AES a 256-bit per i dati di sessione
- Richieste di autorizzazione in caso di azioni da parte degli utenti, per garantire la sicurezza e la protezione dei dati

Funzioni

- Desktop sharing
- Puntatore
- Inversione della direzione di osservazione
- Controllo remoto
- Multi-user video (risoluzione max. 292x219 pixel)
- Conferenza telefonica
- Chat
- Voice over IP
- Comoderatori
- Funzione d'invito tramite e-mail
- Report/Logging
- Libero posizionamento delle sezioni (finestre flottanti)
- Supporto con i comandi da tastiera

Lingua disponibili

- Tedesco
- Inglese
- Francese
- Spagnolo
- Italiano
- Olandese
- PolacPolacco
- Russo
- Svedese

Netviewer Meet Web Client

Informazioni generali

Il web client è un programma partecipante per Netviewer Meet basato su tecnologia flash e consente l'accesso alle sessioni con Netviewer Meet tramite un browser, indipendentemente dal sistema operativo utilizzato.

Applicazione	Applicazione web su base flash
Installazione	No
Obbligo di licenza	No
Compatibilità	Sì, dalla versione 6.0

Numero di partecipanti: Fino a 40 partecipanti web/sessione

Requisiti di sistema

Sistemi operativi supportati	Mac, Linux e Windows
Processore	Almeno 1,33 GHz
RAM	Almeno 1 GB RAM
Scheda video	Almeno 128 MB RAM
Connessione internet	Almeno 2 Mbit/s (DSL)
Software	Adobe FlashPlayer dalla versione 9.028 Internet Explorer dalla versione 8.0, Firefox dalla versione 3.6 opp. Apple Safari dalla versione 3.0

Una lista dettagliata dei requisiti elencati in base all'hardware e ai sistemi operativi è reperibile sul sito di Adobe <http://www.adobe.com>

Se il vostro sistema non soddisfa i requisiti sopradescritti o se i driver audio, webcam o della scheda video non sono aggiornati, possono presentarsi limitazioni funzionali nelle applicazioni Netviewer.

Funzionamento

Connessione

Per stabilire una connessione è necessario garantire la raggiungibilità dell'infrastruttura dei server Netviewer:

Server Netviewer:	*.netviewer.com
Ports:	HTTPS-Port 443

Supporto proxy server

Il web client di Netviewer Meet riprende le impostazioni proxy del browser utilizzato.

Sessione in corso

La trasmissione di dati durante una sessione in corso tra il programma moderatore e il programma partecipante avviene tramite i server di Netviewer.

Sicurezza

- Codice di sessione per la connessione di nove cifre e casuale
- Codifica SSL/TLS per la connessione e per i dati di sessione
- Richieste di autorizzazione in caso di azioni da parte degli utenti, per garantire la sicurezza e la protezione dei dati

Funzioni

- Desktop sharing (partecipanti in modalità Guarda)
- Puntatore
- Controllo remoto
- Supporto con i comandi da tastiera
- Chat
- Modalità a schermo intero

Lingue disponibili

- Tedesco
- Inglese
- Francese
- Spagnolo
- Italiano
- Olandese
- Polacco
- Russo
- Svedese

Netviewer Meet

Client HTML

Il client HTML di Netviewer Meet è un programma partecipante Netviewer (applicazione web basata su HTML e JavaScript) e consente la partecipazione alle sessioni Meet di Netviewer indipendentemente dal sistema operativo in uso, tramite un browser o con apparecchi mobili connessi ad internet.

Applicazione	applicazione web, basata su HTML e JavaScript
Installazione	no
Obbligo di licenza	no
Compatibilità	si, dalla versione 6.2
Numero di partecipanti:	fino a 100 partecipanti/sessione (come per Netviewer Meet)

Requisiti di sistema

Sistemi operativi supportati / apparecchi mobili	Tutti gli apparecchi mobili e i sistemi operativi che supportano e utilizzano i seguenti browser
Browser supportati	Tutti i browser attuali con JavaScript attivato – Internet Explorer dalla versione 8.0, Firefox dalla versione 3.6, Chrome dalla versione 7.0, Opera dalla versione 9,0 o Apple Safari dalla versione 3.0
Processore	almeno 2 GHz
Scheda video	almeno 128 MB RAM
RAM	almeno 1 GB RAM
Connessione ad internet	almeno 2 MBit/s (es. DSL, UMTS)

Se il vostro sistema non soddisfa i requisiti sopradescritti o utilizza speciali estensioni del browser per ciò che riguarda JavaScript, possono verificarsi limitazioni di funzionalità nel client HTML di Netviewer Meet.

Funzionamento tecnico

Connessione

Per stabilire una connessione è necessario garantire la raggiungibilità dell'infrastruttura dei server Netviewer:

I Server di Netviewer:	*.netviewer.com
Porta:	porta HTTPS 443

Supporto proxy server

Il client HTML di Netviewer Meet utilizza le impostazioni proxy del browser.

Sessione in corso

La trasmissione di dati durante una sessione in corso tra il programma moderatore e il programma partecipante avviene tramite i server di Netviewer. La quantità di dati dipende dalla durata e dai contenuti della sessione.

Sicurezza

- Codice di sessione per la connessione di almeno nove cifre e casuale
- Codifica SSL/TLS per la connessione e per i dati di sessione

Funzioni

- Desktop sharing (partecipanti in modalità Guarda)
- Chat
- Puntatore
- Modalità a schermo intero

Lingue disponibili

- Tedesco
- Inglese
- Francese
- Spagnolo
- Italiano
- Olandese
- Polacco
- Russo
- Svedese



Netviewer Meet

Mobile-App

Le Mobile App di Netviewer Meet sono programmi partecipante per apparecchi Apple iOS o Google Android e consentono di accedere a una sessione Netviewer Meet.

Applicazione	App per apparecchi mobili, basata su HTML e JavaScript
Installazione	si
Obbligo di licenza	no
Compatibilità	si, dalla versione 6.2
Numero di partecipanti:	fino a 100 partecipanti/sessione (come per Netviewer Meet)

Requisiti di sistema

Sistemi operativi supportati	Apple iOS dalla versione 3.1.2 (iPhone, iPad, iPod touch) Google Android dalla versione 2.1
Connessione ad internet	almeno 2 MBit/s (es. WLAN, UMTS)

Se il vostro sistema non soddisfa i requisiti sopradescritti, possono verificarsi limitazioni di funzionalità nel client Mobile di Netviewer Meet.

Funzionamento tecnico

Connessione

Per stabilire una connessione è necessario garantire la raggiungibilità dell'infrastruttura dei server Netviewer:

I Server di Netviewer:	*.netviewer.com
Porta:	porta HTTPS 443

Sessione in corso

La trasmissione di dati durante una sessione in corso tra il programma moderatore e il programma partecipante avviene tramite i server di Netviewer. La quantità di dati dipende dalla durata e dai contenuti della sessione.

Sicurezza

- Codice di sessione per la connessione di almeno nove cifre e casuale
- Codifica SSL/TLS per la connessione e per i dati di sessione

Funzioni

- Desktop sharing (partecipanti in modalità Guarda)

Lingue disponibili

- Tedesco
- Inglese
- Francese
- Spagnolo
- Italiano
- Olandese
- Polacco
- Russo
- Svedese

Situazione del: giugno 2011

Versione 1.0