



Netviewer Meet 6.3

Business Edition voor Windows

Algemeen

Met de webconferentie-software Netviewer Meet kunnen sessiepartners over grote afstanden samen en tegelijkertijd aan documenten werken en daarbij via VoIP en video communiceren.

Netviewer Meet omvat het moderatorprogramma en het deelnemerprogramma. Het moderatorprogramma maakt de opbouw van een Netviewer-sessie mogelijk en biedt verschillende administratieve functies. Het deelnemerprogramma maakt toegang mogelijk tot een sessie die door de moderator is gestart.

Dit specificatieblad bevat de technische gegevens voor de software in SaaS-bedrijf (software as a service). Dat wil zeggen, de communicatie tussen de client-programma's verloopt via servers, die door Netviewer AG worden gehost.

| | Moderatorprogramma | Deelnemerprogramma |
|-----------------|---|---------------------------------|
| Applicatie | Direct uitvoerbaar .exe-bestand | Direct uitvoerbaar .exe-bestand |
| Installatie | nee Optionele installatie van plug-ins | nee |
| Licentieplicht | ja | nee |
| Compatibiliteit | ja, vanaf versie 6.0 | ja, vanaf versie 6.0 |

Netviewer Meet kan verregaand worden aangepast op de individuele wensen van de klant.

- Vele instellingen kunnen door de klant via profielen worden aangepast.
- De gebruikersinterface kan op het Corporate Design worden aangepast.
- De beschikbare functionaliteit kan voor integratiedoelinden via oproepparameters worden gestuurd.

Systeemvoorwaarden

| | |
|---------------------------------|--|
| Ondersteunde besturingssystemen | Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 Windows Server 2000, 2003, 2008 (Ondersteuning van 32-Bit en 64-Bit versies van Windows) |
| Processor | min. 1 GHz, bij VoIP- en video-gebruik min. 2 GHz |
| Geheugen | min. 1 GB RAM |
| Grafische kaart | min. 128 MB RAM |
| Optionele hardware | Headset, Webcam Multimedia-apparaten moeten min. DirectX 8.1-compatibel zijn |
| Internetverbinding | min. 64 KBit/s (ISDN) voor pure desktop-sharing min. 2 MBit/s (DSL) voor desktop-sharing met VoIP en video bij 3 sessiedeelnemers |

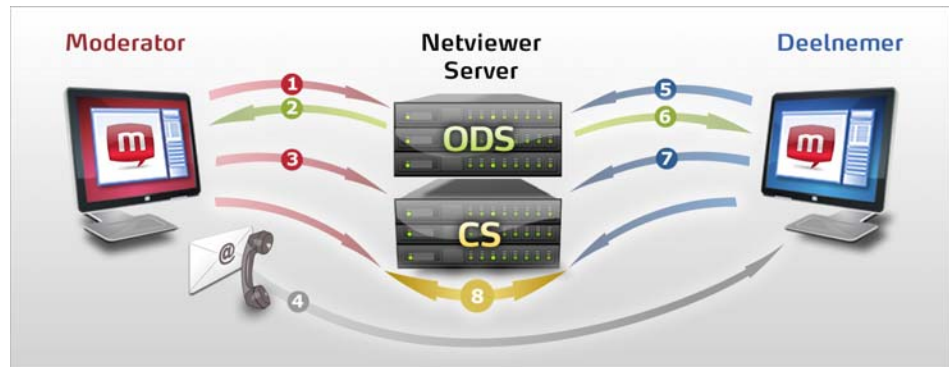
Wanneer uw systeem niet aan de hiervoor beschreven voorwaarden voldoet of ook audio-, webcam- en grafische drivers niet actueel zijn, dan kan dit functionele beperkingen in de Netviewer-applicaties tot gevolg hebben.

Functies

- Desktop Sharing
- Aanwijspijl
- Kijkrichting veranderen
- Afstandsbediening
- Preview monitor
- Multi-user-video (max. resolutie 320x240 pixels)
- Telefonische conferentie
- Chat
- Voice over IP
- Asynchrone bestandsoverdracht
- Enquête manager
- Co-moderatoren
- Gebruikersbeheer
- Profielbeheer
- Sessieplanner met e-mail-uitnodigingsfunctie en assistentmodus
- Automatische taalherkenning in uitnodigingsfunctie
- Sessieregistratie (Bestandsformaat.nvl)
- Protocollering/Logging
- Applicatie selectie
- Whiteboard
- Event-modus
- Fullscreen-modus
- Theatermodus
- Vrije schaling van het beeldscherm
- User interface modules kunnen overal worden geplaatst
- Feedback-icons (emoticons)
- Ondersteuning van sneltoetsen
- Gebruiksstatistiek

Technische gegevens

Verbindingsopbouw



1. De moderator start het moderatorprogramma, het moderatorprogramma neemt contact op met de overdrachtsserver (ODS).
2. ODS authenticaceert de moderator en verzendt de URL van de communicatieserver (CS) en een negencijferig sessienummer naar de moderator.
3. Het moderatorprogramma neemt contact op met CS en wacht op deelnemer.
4. Moderator deelt het sessienummer mede aan de deelnemers per telefoon of e-mail.
5. Deelnemers starten het deelnemerprogramma en voeren het sessienummer in. Deelnemerprogramma's nemen contact op met ODS.
6. ODS zendt URL van de CS, waarop het moderatorprogramma wacht, terug.
7. Deelnemerprogramma's nemen contact op met CS.
8. CS verbindt moderator- en deelnemerprogramma's - de sessie is opgebouwd.

Voor de verbindingsopbouw moet de bereikbaarheid van de Netviewer server-infrastructuur zijn gewaarborgd.

Netviewer Server: *.netviewer.com

Poorten: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Proxyserver-ondersteuning

De internettoegang kan via gangbare proxyserver verlopen. De URL van de proxyserver kan als volgt worden overgedragen:

- Dynamisch uit de browser-instellingen
- Handmatig door de gebruiker (opslaan mogelijk)

Proxyserver met authenticatie worden als volgt ondersteund:

- Automatische overdracht van de toegangsgegevens bij Windows-authenticatie
- Handmatige invoer van de toegangsgegevens door de gebruiker (opslaan mogelijk)

Actieve sessie

De data-overdracht tijdens een actieve sessie tussen de moderator- en de deelnemerprogramma's verloopt via de Netviewer server.

Aantal deelnemers: Tot maximaal 100 deelnemers/sessie

Veiligheid

- Gebruikersbeheer en authenticatie in het moderatorprogramma
- Minimaal negencijferig, random sessienummer voor de verbindingsopbouw
- VeriSign-certificaat
- SSL/TLS-codering van de verbindingsopbouw
- AES-256-Bit-codering van de sessiegegevens
- Bevestigingsvragen bij veiligheids- of databeveiligingsrelevante acties van de gebruiker.

Meer informatie vindt u in het Netviewer whitepaper over het onderwerp "Veiligheid".

De veiligheid van Netviewer Meet werd in het kader van de volgende onderzoeken bewezen:

- Veiligheidstechnische beproeving van externe software van Fiducia IT AG

Plug-ins

In de volgende applicaties vanaf de aangegeven versie:

- Internet Explorer 8.0
- Mozilla Firefox 3.6
- Microsoft Office 2003
- Microsoft Outlook planning plug-in voor Microsoft Outlook 2003 en 2007

Add-ins

In de volgende applicaties vanaf de aangegeven versie:

- Microsoft Outlook 2003
- Skype 3.6

Beschikbare talen

- Duits
- Engels
- Frans
- Spaans
- Italiaans
- Nederlands
- Pools
- Russisch
- Zweeds

Netviewer Meet

Mac-versie

Algemeen

Met de Mac-versie van de webconferentie-software Netviewer Meet kunnen sessiepartners op afstand samen en tegelijkertijd aan documenten werken en daarbij via VoIP en video communiceren. Netviewer Meet omvat het moderatorprogramma en het deelnemerprogramma. Met het moderatorprogramma kan een Netviewer-sessie worden opgebouwd. Het deelnemerprogramma maakt toegang mogelijk tot een sessie die door de moderator is gestart. Dit specificatieblad bevat de technische gegevens voor de software in SaaS-bedrijf (software as a service). Dat wil zeggen, de communicatie tussen de client-programma's verloopt via servers, die door Netviewer AG worden gehost.

| | Moderatorprogramma | Deelnemerprogramma |
|-----------------|---------------------------|---------------------------|
| Applicatie | Disk Image bestand (.dmg) | Disk Image bestand (.dmg) |
| Installatie | nee | nee |
| Licentieplicht | ja | nee |
| Compatibiliteit | ja, vanaf versie 6.0 | ja, vanaf versie 6.0 |

Systeemvoorwaarden

| | |
|---------------------------------|---|
| Ondersteunde besturingssystemen | Mac OS X 10.4 (Tiger), 10.5 (Leopard) en 10.6 (Snow Leopard) |
| Processor | Power PC G5, Intel Core Duo en Xeon |
| Werkgeheugen | min. 1 GB RAM |
| Grafische kaart | min. 128 MB RAM |
| Optionele hardware | Headset, webcam |
| Internetverbinding | min. 64 KBit/s (ISDN) voor pure desktop-sharing min. 2 MBit/s (DSL) voor desktop-sharing met VoIP en video bij 3 sessiedeelnemers. |

Wanneer uw systeem niet aan de hiervoor beschreven voorwaarden voldoet of ook audio-, webcam- en grafische drivers niet actueel zijn, dan kan dit functionele beperkingen in de Netviewer-applicaties tot gevolg hebben.

Technische gegevens

Verbindingsopbouw

| | |
|-------------------|---|
| Netviewer Server: | *.netviewer.com |
| Poorten: | TCP-Port 2377 TCP-Port 2000 HTTPS-Port 443 HTTP-Port 80 |

Proxyserver-ondersteuning

De internettoegang kan via gangbare proxy servers verlopen. De URL van de proxy server kan als volgt worden overgedragen:

- Dynamisch uit de browser-instellingen
- Handmatig door de gebruiker (opslaan mogelijk)

Proxy servers met authenticatie worden als volgt ondersteund:

- Automatische overdracht van de toegangsgegevens bij Windows-authenticatie
- Handmatige invoer van de toegangsgegevens door de gebruiker (opslaan mogelijk)

Actieve sessie

De data-overdracht tijdens een actieve sessie tussen de moderator- en de deelnemerprogramma's verloopt via de Netviewer server.

Veiligheid

- Gebruikersbeheer en authenticatie in het moderatorprogramma
- Minimaal negencijferig, random sessienummer voor de verbindingsoopbouw
- VeriSign-certificaat
- SSL/TLS-codering van de verbindingsoopbouw
- AES-256-Bit-codering van de sessiegegevens
- Bevestigingsvragen bij veiligheids- of data beveiligingsrelevante acties van de gebruiker

Functies

- Desktop Sharing
- Aanwijspijl
- Kijkrichting veranderen
- Afstandsbediening
- Multi-user-video (max. resolutie 292x219 pixels)
- Telefonische conferentie
- Chat
- Voice over IP
- Co-moderatoren
- E-mail-uitnodigingsfunctie
- Protocollering/Logging
- User interface modules kunnen overal worden geplaatst
- Ondersteuning van sneltoetsen

Beschikbare talen

- Duits
- Engels
- Frans
- Spaans
- Italiaans
- Nederlands
- Pools
- Russisch
- Zweeds

Netviewer Meet Web-Client

Algemeen

De web-client is een op Flash-technologie gebaseerd deelnemerprogramma voor Netviewer Meet en maakt toegang tot Netviewer Meet-sessies mogelijk via een browser onafhankelijk van het platform.

| | |
|--------------------|--|
| Toepassing | Een op flash gebaseerde web-applicatie |
| Installatie | nee |
| Licentieplicht | nee |
| Compatibiliteit | ja, vanaf versie 6.0 |
| Aantal deelnemers: | Tot maximaal 40 webdeelnemers/sessie |

Systeemvoorwaarden

| | |
|---------------------------------|---|
| Ondersteunde besturingssystemen | Mac, Linux en Windows besturingssystemen |
| Processor | min. 1,33 GHz |
| Werkgeheugen | min. 1 GB RAM |
| Grafische kaart | min. 128 MB RAM |
| Internetverbinding | minimaal 2 MBit/s (DSL) |
| Software | Adobe FlashPlayer vanaf versie 9.028 Internet Explorer vanaf versie 8.0, Firefox vanaf versie 3.6 of Apple Safari vanaf versie 3.0 |

Een gedetailleerde opsomming van de eisen verdeeld op hardware en platform vindt u op de Adobe Homepage <http://www.adobe.com>

Wanneer uw systeem niet aan de hiervoor beschreven voorwaarden voldoet of ook audio-, webcam- en grafische drivers niet actueel zijn, dan kan dit functionele beperkingen in de Netviewer-applicaties tot gevolg hebben.

Technische gegevens

Verbindingsopbouw

Voor de verbindingsopbouw moet de bereikbaarheid van de Netviewer server-infrastructuur zijn gewaarborgd.

| | |
|-------------------|-----------------|
| Netviewer Server: | *.netviewer.com |
| Poorten: | HTTPS-poort 443 |

Proxyserver-ondersteuning

De Netviewer Meet web-client neemt de proxy-instellingen over van de gebruikte browser.

Actieve sessie

De data-overdracht tijdens een actieve sessie tussen de moderator- en de deelnemerprogramma's verloopt via de Netviewer server.

Veiligheid

- Minimaal negencijferig, random sessienummer voor de verbindingsopbouw
- SSL/TLS-codering van de verbindingsopbouw en de sessiegegevens
- Bevestigingsvragen bij veiligheids- of databeveiligingsrelevante acties van de gebruiker.

Functies

- Desktop-Sharing (Deelnemer in Watch modus)
- Aanwijspijl
- Afstandsbediening
- Ondersteuning van sneltoetsen
- Chat
- Fullscreen-modus

Beschikbare talen

- Duits
- Engels
- Frans
- Spaans
- Italiaans
- Nederlands
- Pools
- Russisch
- Zweeds

Netviewer Meet

HTML-client

De Netviewer Meet HTML-Client is een Netviewer-deelnemerprogramma (web-applicatie gebaseerd op HTML en JavaScript) en maakt platformafhankelijke deelname mogelijk aan Netviewer Meet-sessies via een browser en met mobiele, browser-compatibel eindapparaten.

| | |
|--------------------|---|
| Toepassing | Web-applicatie, gebaseerd op HTML en JavaScript |
| Installatie | nee |
| Licentie vereist | nee |
| Compatibiliteit | ja, vanaf versie 6,2 |
| Aantal deelnemers: | Tot maximaal 100 deelnemers/sessie (als Netviewer Meet) |

Systemevoorwaarden

| | |
|---|--|
| Ondersteunde besturingssystemen / mobiele eindapparaten | Alle mobiele eindapparaten en besturingssystemen, die de volgende browsers ondersteunen en gebruiken |
| Ondersteunde browsers | Alle actuele browsers met geactiveerde JavaScript - Internet Explorer vanaf versie 8.0, Firefox vanaf versie 3.6, Chrome vanaf versie 7.0, Opera vanaf versie 9.0 of Apple Safari vanaf versie 3.0 |
| Processor | min. 2 GHz |
| Grafische kaart | min. 128 MB RAM |
| Werkgeheugen | min. 1 GB RAM |
| Internetverbinding | minimaal 2 MBit/s (bijv. DSL, UMTS) |

Wanneer uw systeem niet aan de hiervoor beschreven voorwaarden voldoet of speciale browser-uitbreidingen voor wat betreft JavaScript gebruikt, kan dit functionele beperkingen in de Netviewer Meet HTML-client tot gevolg hebben.

Technische gegevens

Verbindingsopbouw

Voor de verbindingsopbouw moet de bereikbaarheid van de Netviewer server-infrastructuur zijn gewaarborgd:

| | |
|-------------------|-----------------|
| Netviewer Server: | *.netviewer.com |
| Poort: | HTTPS-poort 443 |

Proxyserver-ondersteuning

De Netviewer Meet HTML-client neemt de proxy-instellingen over van de gebruikte browser.

Actieve sessie

De data-overdracht tijdens een actieve sessie tussen de moderator- en de deelnemerprogramma's verloopt via de Netviewer server. De datahoeveelheid is afhankelijk van de duur en de inhoud van de sessie.

Veiligheid

- Minimaal negencijferig, random sessienummer voor de verbindingsopbouw
- SSL/TLS-codering van de verbindingsopbouw en de sessiegegevens

Functies

- Desktop-Sharing (Deelnemer in Watch modus)
- Chat
- Aanwijspijl
- Fullscreen-modus

Beschikbare talen

- Duits
- Engels
- Frans
- Spaans
- Italiaans
- Nederlands
- Pools
- Russisch
- Zweeds



Netviewer Meet

Mobiele app

De Netviewer Meet Mobile-Apps zijn deelnemerprogramma's voor Apple iOS- resp. Google Android-apparaten en maken toegang tot een Netviewer Meet-sessie mogelijk.

| | |
|--------------------|---|
| Toepassing | App voor mobiele eindapparaten, gebaseerd op HTML en JavaScript |
| Installatie | ja |
| Licentie vereist | nee |
| Compatibiliteit | ja, vanaf versie 6,2 |
| Aantal deelnemers: | Tot maximaal 100 deelnemers/sessie (als Netviewer Meet) |

Systeemvoorwaarden

Ondersteunde besturingssystemen Apple iOS vanaf versie 3.1.2 (iPhone, iPad, iPod touch)
Google Android vanaf versie 2.1

Internetverbinding minimaal 2 MBit/s (bijv. WLAN, UMTS)

Wanneer uw systeem niet aan de hiervoor beschreven voorwaarden voldoet, kan dit functionele beperkingen in Netviewer Meet Mobile-client tot gevolg hebben.

Technische gegevens

Verbindingsopbouw

Voor de verbindingsopbouw moet de bereikbaarheid van de Netviewer server-infrastructuur zijn gewaarborgd:

Netviewer Server: *.netviewer.com
Poort: HTTPS-poort 443

Actieve sessie

De data-overdracht tijdens een actieve sessie tussen de moderator- en de deelnemerprogramma's verloopt via de Netviewer server. De datahoeveelheid is afhankelijk van de duur en de inhoud van de sessie.

Veiligheid

- Minimaal negencijferig, random sessienummer voor de verbindingsopbouw
- SSL/TLS-codering van de verbindingsopbouw en de sessiegegevens

Functies

- Desktop-Sharing (Deelnemer in Watch modus)

Beschikbare talen

- Duits
- Engels
- Frans
- Spaans
- Italiaans
- Nederlands
- Pools
- Russisch
- Zweeds