



Netviewer Meet 6.3

Business Edition para Windows

Información general

Con el software de conferencia Web Netviewer Meet los compañeros de sesión pueden tratar documentos conjuntamente en tiempo real suprimiendo viajes. El producto además ofrece funciones de Video y VoIP integradas.

Netviewer Meet abarca el programa moderador y el programa participante. El programa moderador permite establecer una sesión de Netviewer y dispone de diversas funciones administrativas. El programa participante permite entrar en una sesión iniciada por el moderador.

Esta ficha técnica contiene los datos técnicos del software en el uso SaaS (Software-as-a-Service). Es decir, la comunicación entre los programas clientes se realiza a través de los servidores de Netviewer AG.

	Programa moderador	Programa participante
Aplicación	archivo .exe directamente ejecutable	archivo .exe directamente ejecutable
Instalación	no opcionalmente: instalación de plugins	no
Sujeto a licencia	sí	no
Compatibilidad	sí, a partir de versión 6.0	sí, a partir de versión 6.0

Netviewer Meet se puede configurar extensamente en función de las necesidades individuales del cliente.

- El cliente puede modificar muchos ajustes mediante perfiles.
- Es posible adaptar la interfaz de usuario a la identidad corporativa.
- Con finalidad de integración la funcionalidad disponible se puede manejar mediante parámetros.

Requisitos del sistema

Sistemas operativos	Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 Windows Server 2000, 2003, 2008 – R2 (compatibilidad con versiones de 32-Bits y 64-Bits de Windows)
Procesador	como mínimo 1 GHz, si se utiliza VoIP y video al menos 2 GHz
Memoria de trabajo	como mínimo 1 GB RAM
Tarjeta gráfica	como mínimo 128 MB RAM
Hardware opcional	Headset Webcam aparatos multimediales deben soportar DirectX 8.1
Conexión de Internet	como mínimo 64 KBits/s (ISDN) para compartir escritorio como mínimo 2 MBits/s (DSL) para compartir escritorio utilizando VoIP y video con 3 participantes de sesión

Si su sistema no cumple los requisitos mencionados arriba o los controladores de audio, gráficos y Webcam no son actuales, pueden darse limitaciones funcionales en las aplicaciones de Netviewer.

Funciones

- Compartir escritorio
- Puntero indicador
- Cambio de sentido de visualización
- Control remoto
- Monitor de previsualización
- Conferencia telefónica
- Video multiusuario (resolución máxima 320x240 píxeles)
- Chat
- Voz sobre IP
- Transferencia de archivos asincrónica
- Co-moderadores
- Gestión de usuarios
- Gestión de perfiles
- Planificación de sesiones con función de invitación por correo electrónico y modo asistente
- Reconocimiento de idioma automático en la función de invitación
- Grabación de sesión (formato de archivo .nvl)
- Protocolos/ registros log
- Selección de aplicaciones
- Pizarra
- Modo Evento
- Modo de pantalla completa
- Modo teatro
- Escalar libremente la pantalla
- Desplazamiento libre de los módulos de la interfaz de usuario
- Iconos de feedback (emoticones)
- Soporte de atajos
- Estadísticas de uso

Operación técnica

Construcción de conexión



1. El moderador inicia el programa moderador, el programa moderador contacta el servidor de retransmisión (SRT).
2. El servidor de retransmisión autentifica al moderador y envía el URL del servidor de comunicación (SC) y el código de sesión de nueve cifras al moderador.
3. El programa moderador contacta el SC y espera al participante.
4. El moderador comunica el código de sesión a los participantes por teléfono o e-mail.
5. El participante inicia el programa participante y introduce el código de sesión. Los programas participantes contactan el SRT.
6. El SRT envía de vuelta el URL del SC, donde el programa moderador está esperando.
7. El SC conecta el programa moderador con el programa participante – la sesión está establecida.

Para establecer una conexión debe existir la accesibilidad de la infraestructura de los servidores de Netviewer.

Servidor Netviewer: *.netviewer.com

Puertos: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Soporte para servidores proxy

El acceso a Internet es posible a través de servidores proxy corrientes. El URL de los servidores proxy se puede comunicar de la forma siguiente:

- dinámica de las configuraciones del navegador
- manual por el usuario (guardar posible)

Soporte para servidores proxy con autenticación:

- transmisión automática de los datos de acceso al autenticarse en Windows
- introducción manual de los datos de acceso por el usuario (guardar posible)

Sesión ya iniciada

La transmisión de datos entre el programa moderador y el programa participante durante una sesión iniciada se realiza sobre los servidores de Netviewer.

Número de participantes: hasta 100 participantes/sesión

Seguridad

- Gestión de usuarios y autenticación en el programa moderador
- Código de sesión aleatorio de nueve cifras para establecer la conexión
- Certificado VeriSign
- Encriptación SSL/TLS del establecimiento de conexión
- Encriptación AES de 256 Bits de los datos de sesión
- Solicitudes de confirmación al realizar acciones de usuario relevantes para la seguridad y la protección de datos

Vease información adicional en el documento „Brochure seguridad“.

La seguridad de Netviewer Meet ha sido probada en el marco de los siguientes análisis:

- Verificación respecto a la técnica de seguridad de software ajeno de la empresa Fiducia IT AG

Plugins

En las aplicaciones siguientes a partir de la versión indicada:

- Internet Explorer 8.0
- Mozilla Firefox 3.6
- Microsoft Office 2003
- Microsoft Outlook plug-in de planificación para Microsoft Outlook 2003 y 2007

Add-ins

En las aplicaciones siguientes a partir de la versión indicada:

- Microsoft Outlook 2000
- Skype 3.6

Idiomas disponibles

- Alemán
- Inglés
- Francés
- Español
- Italiano
- Neerlandés
- Polaco
- Ruso
- Sueco

Netviewer Meet

Versión Mac

Información general

Con la versión Mac del software de conferencia Web Netviewer Meet los compañeros de sesión pueden tratar documentos conjuntamente en tiempo real suprimiendo viajes. El producto además ofrece funciones de Video y VoIP integradas. Netviewer Meet abarca el programa moderador y el programa participante en una aplicación. El programa moderador permite establecer una sesión de Netviewer. El programa participante permite entrar en una sesión iniciada por el moderador. Esta ficha técnica contiene los datos técnicos del software en el uso SaaS (Software-as-a-Service). Es decir, la comunicación entre los programas clientes se realiza a través de los servidores de Netviewer AG.

	Programa moderador	Programa participante
Aplicación	Archivo .dmg	Archivo .dmg
Instalación	no	no
Sujeto a licencia	sí	no
Compatibilidad	sí, a partir de versión 6.0	sí, a partir de versión 6.0

Requisitos de sistema

Sistemas operativos	Mac OS X 10.4 (Tiger), 10.5 (Leopard) y 10.6 (Snow Leopard)
Procesador	Power PC G5, Intel Core Duo y Xeon
Memoria de trabajo	al menos 1 GB RAM
Tarjeta gráfica	al menos 128 MB RAM
Hardware opcional	Headset Webcam
Conexión de Internet	como mínimo 64 KBits/s (ISDN) para compartir escritorio como mínimo 2 MBits/s (DSL) para compartir escritorio utilizando VoIP y video con 3 participantes de sesión

Si su sistema no cumple los requisitos mencionados arriba o los controladores de audio, gráficos y Webcam no son actuales, pueden darse limitaciones funcionales en las aplicaciones de Netviewer.

Operación técnica

Construcción de conexión

Servidores Netviewer:	*.netviewer.com
Puertos:	TCP-Port 2377 TCP-Port 2000 HTTPS-Port 443 HTTP-Port 80

Soporte para servidores proxy

El acceso a Internet es posible a través de servidores proxy corrientes. El URL de los servidores proxy se puede comunicar de la forma siguiente:

- dinámica de las configuraciones del navegador
- manual por el usuario (guardar posible)

Soporte para servidores proxy con autenticación:

- transmisión automática de los datos de acceso al autenticarse en Windows
- introducción manual de los datos de acceso por el usuario (guardar posible)

Sesión ya iniciada

La transmisión de datos entre el programa moderador y el programa participante durante una sesión iniciada se realiza sobre los servidores de Netviewer.

Seguridad

- Gestión de usuarios y autenticación en el programa moderador
- Código de sesión aleatorio de nueve cifras para establecer la conexión
- Certificado VeriSign
- Encriptación SSL/TLS del establecimiento de conexión
- Encriptación AES de 256 Bits de los datos de sesión
- Solicitudes de confirmación al realizar acciones de usuario relevantes para la seguridad y la protección de datos

Funciones

- Compartir escritorio
- Puntero indicador
- Cambio de sentido de visualización
- Control remoto
- Video multiusuario (resolución máxima 292x219 píxeles)
- Conferencia telefónica
- Chat
- Voz sobre IP
- Co-moderadores
- función de invitación por correo electrónico
- Protocolos/ registros log
- Desplazamiento libre de los módulos de la interfaz de usuario
- Soporte de atajos

Idiomas disponibles

- Alemán
- Inglés
- Francés
- Español
- Italiano
- Neerlandés
- Polaco
- Ruso
- Sueco

Cliente web de Netviewer Meet

Información general

El cliente web de Netviewer Meet es un programa participante para Netviewer Meet basado en tecnología Flash y permite entrar a sesiones de Netviewer Meet desde cualquier plataforma a través de un navegador.

Aplicación	Aplicación Web basado en tecnología Flash
Instalación	no
Sujeto a licencia	no
Compatibilidad	sí, a partir de versión 6.0

Número de participantes: hasta 40 participantes web/sesión

Requisitos de sistema

Sistemas operativos	sistemas operativos de Mac, Linux y Windows
Procesador	al menos 1,33 GHz
Memoria de trabajo	al menos 1 GB RAM
Tarjeta gráfica	al menos 128 MB RAM
Conexión de internet	al menos 2 MBits/s (DSL)
Software	Adobe FlashPlayer a partir de versión 9.028 Internet Explorer a partir de versión 8.0, Firefox a partir de versión 3.6 ó Apple Safari a partir de versión 3.0

Vease una lista detallada de requisitos desglosada por hardware y plataforma en el sitio web de Adobe <http://www.adobe.com>.

Si su sistema no cumple los requisitos mencionados arriba o los controladores de audio, gráficos y Webcam no son actuales, pueden darse limitaciones funcionales en las aplicaciones de Netviewer.

Construcción de conexión

Para establecer una conexión debe existir la accesibilidad de la infraestructura de los servidores de Netviewer.

Servidores Netviewer:	*.netviewer.com
Puertos:	HTTPS-Port 443

Soporte para servidores proxy

El cliente web Netviewer Meet copia las configuraciones de proxy del navegador utilizado.

Sesión ya iniciada

La transmisión de datos entre el programa moderador y el programa participante durante una sesión iniciada se realiza sobre los servidores de Netviewer.

Seguridad

- Código de sesión aleatorio de nueve cifras para establecer la conexión
- Encriptación SSL/TLS del establecimiento de conexión y de los datos de sesión
- Solicitudes de confirmación al realizar acciones de usuario relevantes para la seguridad y la protección de datos

Funciones

- Compartir escritorio (participante en modo "Ver")
- Puntero indicador
- Control remoto
- Soporte de atajos
- Chat
- Modo de pantalla completa

Idiomas disponibles

- Alemán
- Inglés
- Francés
- Español
- Italiano
- Neerlandés
- Polaco
- Ruso
- Sueco

Netviewer Meet

Ciente HTML

El Cliente HTML de Netviewer Meet es un Programa participante (aplicación Web basada en HTML y JavaScript) que permite la participación en sesiones de Netviewer Meet, independientemente de la plataforma, a través de un navegador así como con terminales móviles capaces de navegar.

Aplicación	Aplicación Web basada en HTML y JavaScript
Instalación	No
Requiere licencia	No
Compatibilidad	Sí, a partir de la versión 6.2
Número de participantes:	Hasta 100 participantes/sesión (como Netviewer Meet)

Requisitos del sistema

Sistemas operativos compatibles / terminales móviles Todos los terminales móviles y sistemas operativos que son compatibles con los siguientes navegadores y los utilizan

Navegadores compatibles Todos los navegadores actuales con JavaScript activado - Internet Explorer a partir de la versión 8.0, Firefox a partir de la versión 3.6, Chrome a partir de la versión 7.0, Opera a partir de la versión 9.0, Apple Safari a partir de la versión 3.0

Procesador	Como mínimo 2 GHz
Tarjeta gráfica	Como mínimo 128 MB RAM
Memoria RAM	Como mínimo 1 GB RAM
Conexión a Internet	Como mínimo 2 MBit/s (p. ej. DSL, UMTS)

Si su sistema no cumple los requisitos mencionados arriba o utiliza ampliaciones especiales del navegador para JavaScript, pueden surgir limitaciones funcionales en el Cliente HTML de Netviewer Meet.

Funcionamiento técnico

Establecimiento de la conexión

Para establecer la conexión es necesario asegurar la accesibilidad de la infraestructura de servidores de Netviewer:

Netviewer Server:	*.netviewer.com
Puerto:	HTTPS Port 443

Compatibilidad con servidor Proxy

El Cliente HTML de Netviewer Meet utiliza los ajustes Proxy del navegador.

Sesión en curso

La transmisión de datos durante una sesión en curso entre el Programa moderador y el Programa participante tiene lugar a través de los servidores de Netviewer. El volumen de datos depende de la duración y de los contenidos de la sesión.

Seguridad

- Código de sesión aleatorio, de al menos nueve cifras, para establecer la conexión
- Encriptación SSL/TLS del establecimiento de la conexión y de los datos de la sesión

Funciones

- Desktop Sharing (participante en modo "Ver")
- Chat
- Puntero indicador
- Modo de pantalla completa

Idiomas disponibles

- Español
- Alemán
- Inglés
- Francés
- Italiano
- Neerlandés
- Polaco
- Ruso
- Sueco



Funciones

- Desktop Sharing (participante en modo "Ver")

Idiomas disponibles

- Español
- Alemán
- Inglés
- Francés
- Italiano
- Neerlandés
- Polaco
- Ruso
- Sueco

Netviewer Meet

Mobile App

Los Mobile Apps de Netviewer Meet son Programas participantes para dispositivos Apple iOS o Google Android y permiten entrar en una sesión de Netviewer Meet.

Aplicación	App para terminales móviles, basados en HTML y JavaScript
Instalación	Si
Requiere licencia	No
Compatibilidad	Si, a partir de la versión 6.2
Número de participantes:	Hasta 100 participantes/sesión (como Netviewer Meet)

Requisitos del sistema

Sistemas operativos compatibles	Apple iOS a partir de la versión 3.1.2 (iPhone, iPad, iPod touch) Google Android a partir de la versión 2.1
Conexión a Internet	Como mínimo 2 MBit/s (p. ej. WLAN, UMTS)

Si su sistema no cumple los requisitos mencionados arriba pueden surgir limitaciones funcionales en el Mobile Client de Netviewer Meet.

Funcionamiento técnico

Establecimiento de la conexión

Para establecer la conexión es necesario asegurar la accesibilidad de la infraestructura de servidores de Netviewer:

Netviewer Server:	*.netviewer.com
Puerto:	HTTPS Port 443

Sesión en curso

La transmisión de datos durante una sesión en curso entre el Programa moderador y el Programa participante tiene lugar a través de los servidores de Netviewer. El volumen de datos depende de la duración y de los contenidos de la sesión.

Seguridad

- Código de sesión aleatorio, de al menos nueve cifras, para establecer la conexión
- Encriptación SSL/TLS del establecimiento de la conexión y de los datos de la sesión