



## Netviewer Admin 6.3

### Business Edition dla Windows

#### Informacje ogólne

Netviewer Admin umożliwia administratorom i pracownikom supportu łączenie się z komputerami lub serwerami i ich zdalne sterowanie przez Internet.

Oprogramowanie składa się z programu master i programu host. Program master umożliwia rozpoczęcie sesji Netviewer i posiada różne funkcje administracyjne. Program host umożliwia dostęp do sterowanego zdalnie komputera/serwera.

Niniejsza specyfikacja zawiera dane techniczne oprogramowania pracującego w trybie SaaS (Software as a Service). Oznacza to, że komunikacja pomiędzy programami klienckimi odbywa się za pośrednictwem serwerów firmy Netviewer AG.

	Program master	Program host
Aplikacja	uruchamiany bezpośrednio plik .exe	usługa Windows
Instalacja	nie	tak
Wymagana licencja	tak	tak
Kompatybilność	tak, od wersji 6.2	tak, od wersji 6.2

#### Netviewer Admin można dostosować do indywidualnych potrzeb klienta.

- Można zmiany wielu ustawień przez użytkownika w profilu.
- Opcjonalnie można dostosować interfejs użytkownika do własnego Corporate Design.

#### Wymagania systemowe

Obsługiwane systemy operacyjne	Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 Windows Server 2000, 2003 i 2008 – R2 (z obsługą serwerów terminalowych) (obsługa 32- i 64-bitowych wersji systemu Windows)
Procesor	min. 1 GHz
Pamięć operacyjna	min. 1 GB RAM
Karta graficzna	min. 128 MB RAM
Łącze internetowe	przynajmniej 64 KBit/s (ISDN)

Jeli system nie spełnia opisanych wymagań lub sterowniki karty graficznej nie są aktualne, może to powodować ograniczenie działania funkcji aplikacji Netviewer.

#### Funkcje administracyjne

- Zarządzanie komputerem
- Zarządzanie uprawnieniami dostępu
- Zarządzanie użytkownikami
- Zarządzanie profilami
- Sterowanie czasowe
- Protokołowanie/logowanie
- Statystyka

#### Funkcje podczas sesji

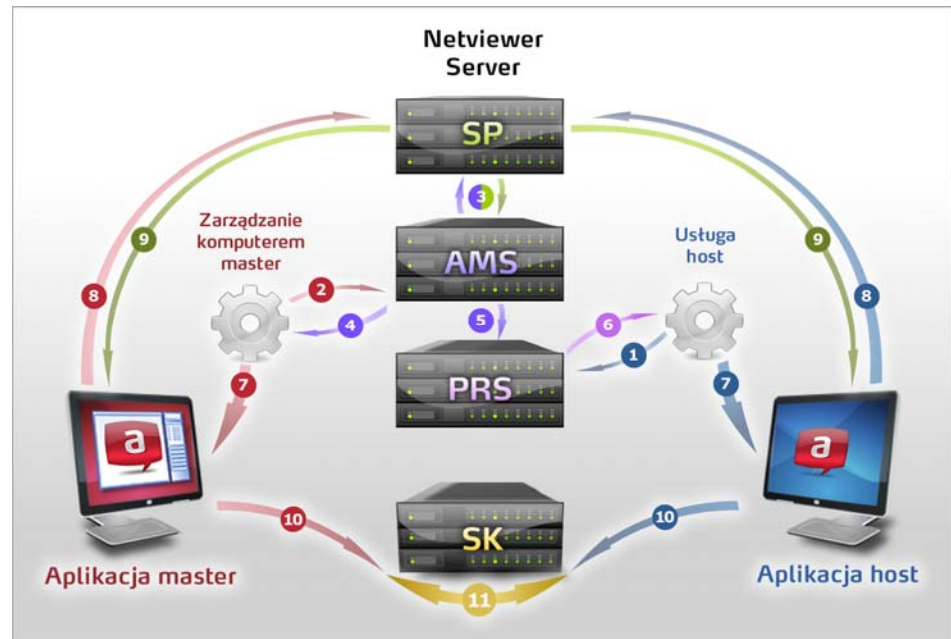
- Współdzielenie pulpitu
- Zdalne sterowanie
- Synchroniczny transfer plików
- Eksplorator transferu plików
- Tryb pełnoekranowy
- Długość skalowanie ekranu
- Diagnostyka systemu
- Wybór aplikacji (od strony hosta)
- Monitor podglądu (od strony hosta)
- Voice over IP
- Wideo
- Czat
- Nagrywanie sesji (plik w formacie .nvl)
- Obsługa skrótów
- Restart + ponowne połączenie

#### Dalsze funkcje

- Obsługa serwerów terminalowych MS (obsługa Citrix ICA)
- MS Windows Vista / 7 obsługa funkcji kontroli konta użytkownika
- Sterowana aktualizacja hosta
- Szybkie przełączanie użytkowników

**Zasada działania programu**

## Nawizywanie połączenia

**Dostępne języki**

- niemiecki
- angielski
- francuski
- hiszpański
- włoski
- holenderski
- polski
- rosyjski
- szwedzki

1. Usługa host wysyła w stałych odstępach czasu pingi do serwera presence (PRS) i czeka na odpowiedź.
2. Zarządzanie komputerem master kontaktuje się z serwerem Admin Master (AMS) w celu nawiązania sesji.
3. AMS planuje sesję na serwerze do zestawiania połączeń (SP) i otrzymuje token sesji.
4. AMS wysyła token sesji do zarządzania komputerem master.
5. AMS przesyła do PRS zadanie z tokenem sesji dla hosta docelowego.
6. PRS przesyła do hosta docelowego przy jego następnym pingu zadanie z tokenem sesji.
7. Usługa host uruchamia aplikację host, zarządzanie komputerem master uruchamia aplikację master.
8. Aplikacje host i master łączą się z serwerem do zestawiania połączeń.
9. Serwer do zestawiania połączeń (SP) przesyła do aplikacji master i host adres URL serwera komunikacyjnego (SK).
10. Aplikacja master i host łączy się z serwerem komunikacyjnym.
11. Serwer komunikacyjny (SK) łączy mastera i hosta, master przesyła hasło hosta, host sprawdza hasło i następuje nawiązanie sesji.

Aby móc nawiązać połączenie, konieczne jest zapewnienie łączności z serwerami Netviewer:

**Serwer Netviewer:** \*.netviewer.com

**Porty:** Port TCP 2377 | Port TCP 2000 | Port HTTPS 443 | HTTP 80

**Obsługa serwerów proxy**

Dostęp do Internetu może odbywać się poprzez popularne serwery proxy. Adres URL serwera proxy może być przekazywany w następujący sposób:

- Dynamicznie z ustawie przeglądarki
- Ręcznie przez użytkownika (możliwe zapisanie)

**Obsługa serwerów proxy wymagających uwierzytelnienia:**

- Automatyczne przekazywanie danych dostępowych przy uwierzytelnieniu Windows
- Ręczne wprowadzanie danych dostępowych przez użytkownika (możliwe zapisanie)

**Bezpieczeństwo**

- Uwierzytelnienie z programu master
- Zarządzanie uprawnieniami dostępu w zarządzaniu komputerem
- Dodatkowe, opcjonalne hasło hosta do autoryzacji na komputerze host, zapisywane wyłącznie na tym komputerze.
- Certyfikat VeriSign
- Szyfrowanie SSL/TLS przy nawizywaniu połączenia
- 256-bitowe szyfrowanie AES danych sesji

Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Białej Księdze firmy Netviewer na temat „Bezpieczeństwo”.