



Netviewer Admin 6.3

Business Edition per Windows

Informazioni generali

Con Netviewer Admin, gli amministratori e gli addetti al supporto possono collegarsi a un PC/server e controllarlo da remoto via internet.

Il software è composto di un programma master e un programma host. Il programma master permette di avviare una sessione Netviewer e offre varie funzionalità amministrative. Il programma host consente di accedere al PC/server remoto.

Questa scheda contiene i dati tecnici per il software in uso come SaaS (Software as a Service). Ciò significa che la comunicazione tra i programmi client avviene tramite server ospitati da Netviewer AG.

	Programma master	Programma host
Applicazione	file .exe eseguibile direttamente	Windows service
Installazione	no	sì
Obbligo di licenza	sì	sì
Compatibilità	sì, dalla versione 6.2	sì, dalla versione 6.2

Netviewer Admin è adattabile alle singole esigenze del cliente.

- Molte impostazioni sono eseguibili direttamente dal cliente, tramite i profili.
- La superficie può essere adattata al corporate design.

Requisiti di sistema

Sistemi operativi supportati	Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 Windows Server 2000, 2003 e 2008 – R2 (incluso supporto terminal server) (supportate le versioni di Windows a 32 e a 64 bit)
Processore	almeno 1 GHz
RAM	almeno 1 GB RAM
Scheda video	almeno 128 MB RAM
Connessione ad internet	almeno 64 Kbit/s (ISDN)

Se il vostro sistema non soddisfa i requisiti sopradescritti o se i driver della scheda video non sono aggiornati, possono presentarsi limitazioni funzionali nelle applicazioni Netviewer.

Funzioni amministrative

- Gestione computer
- Gestione accessi
- Gestione utenti
- Gestione profili
- Gestione del tempo
- Report/Logging
- Statistiche di utilizzo

Funzioni durante la sessione

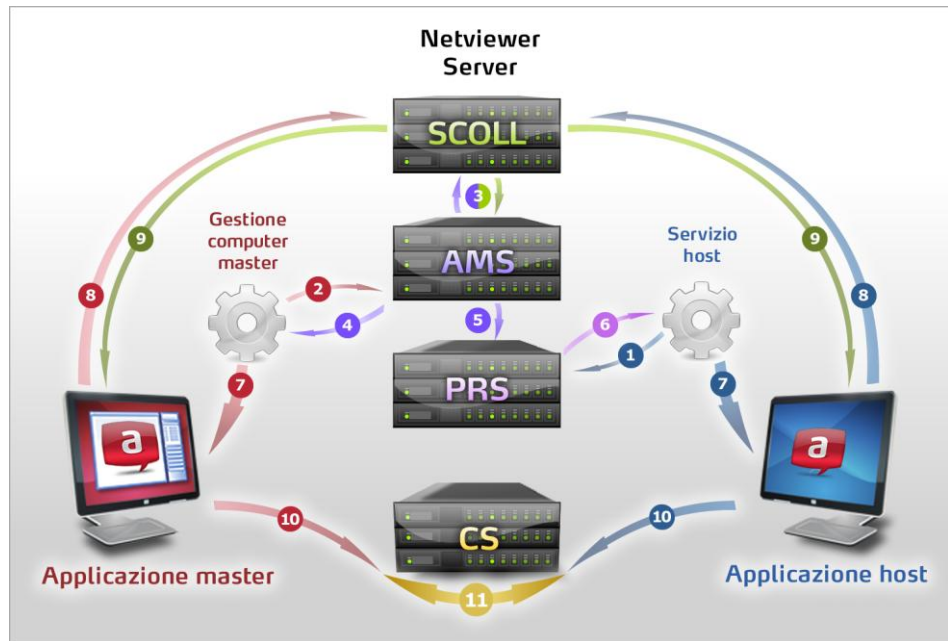
- Desktop sharing
- Controllo remoto
- Trasferimento file sincrono
- Esplora trasferimento file
- Modalità a schermo intero
- Libera scalabilità della schermata
- Diagnosi di sistema
- Selezione applicazioni (lato host)
- Preview monitor (lato host)
- Voice over IP
- Video
- Chat
- Registrazione sessione (formato file .nvl)
- Supporto con i comandi da tastiera
- Reboot + Reconnect

Ulteriori funzioni

- Supporto MS TerminalServer (supporto Citrix ICA)
- Utilizzo di finestre di dialogo UAC MS Windows Vista / 7
- Aggiornamento host controllato
- Cambio rapido utente

Funzionamento tecnico

Connessione



1. Il servizio host pinga a intervalli regolari il Presence Server (PRS) e aspetta una risposta
2. La Gestione computer master contatta l'Admin Master Server (AMS) per richiedere la sessione.
3. L'AMS pianifica la sessione con il server di collegamento (SCOLL) e riceve un token di sessione.
4. L'AMS manda il token di sessione alla Gestione computer master.
5. L'AMS trasmette al PRS un incarico con il token di sessione per l'host di destinazione.
6. Il PRS consegna all'host di destinazione, al successivo ping, l'incarico con il token di sessione.
7. Il servizio host avvia l'applicazione host, la Gestione computer master avvia l'applicazione master.
8. Le applicazioni host e master contattano il SCOLL.
9. Il SCOLL trasmette alle applicazioni master e host la URL del server di comunicazione (SCOM).
10. Le applicazioni master e host contattano il SCOM.
11. Il SCOM collega master e host; il master trasmette la password host, l'host la verifica; inizia la sessione.

Per stabilire una connessione è necessario garantire la raggiungibilità dell'infrastruttura dei server Netviewer:

I Server di Netviewer: *.netviewer.com

Porte: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Supporto proxy server

L'accesso a internet può avvenire tramite comuni proxy server. La URL del proxy server può essere trasmessa:

- in modo dinamico, dalle impostazioni del browser
- in modo manuale, da parte dell'utente (è possibile salvarla)

I proxy server con autenticazione sono supportati nel seguente modo:

- trasmissione automatica dei dati d'accesso all'autenticazione di Windows
- inserimento manuale dei dati d'accesso da parte dell'utente (è possibile salvarli)

Sicurezza

- Autenticazione nel programma master
- Gestione delle autorizzazioni per l'accesso, nella Gestione computer
- Password host aggiuntiva e opzionale, per l'autorizzazione sul computer host; viene salvata solo sul computer host.
- Certificato VeriSign
- Codifica SSL/TLS per la connessione
- Codifica AES a 256-bit per i dati di sessione

Ulteriori informazioni sono reperibili su richiesta nel Netviewer whitepaper, alla voce "Sicurezza".

Lingue disponibili

- Tedesco
- Inglese
- Francese
- Spagnolo
- Italiano
- Olandese
- Polacco
- Russo
- Svedese

Situazione del: giugno 2011

Versione 1.0