



## Netviewer Admin 6.3

### Business Edition voor Windows

#### Algemeen

Met Netviewer Admin kunnen administrators en consultants verbinding maken met een PC/server en deze via het internet op afstand bedienen.

De software bestaat uit een master- en een hostprogramma. Het masterprogramma maakt de opbouw van een Netviewer-sessie mogelijk en biedt verschillende administratieve functies. Het hostprogramma maakt de toegang mogelijk tot de op afstand te besturen PC/server.

Dit specificatieblad bevat de technische gegevens voor de software in SaaS-bedrijf (software as a service). Dat wil zeggen, de communicatie tussen de client-programma's verloopt via servers, die door Netviewer AG worden gehost.

	Masterprogramma	Host-programma
Toepassing	direct uitvoerbaar .exe-bestand	Windows service/dienst
Installatie	nee	ja
Licentie vereist	ja	ja
Compatibiliteit	ja, vanaf versie 6,2	ja, vanaf versie 6,2

#### Netviewer Admin kan aan individuele klantwensen worden aangepast.

- Vele instellingen kunnen door de klant via profielen worden aangepast.
- De gebruikersinterface kan optioneel op het Corporate Design worden aangepast.

#### Systemevoorwaarden

Ondersteunde besturingssystemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2000, XP, Vista, Windows 7</li> </ul> Windows Server 2000, 2003 u. 2008 – R2 (incl. Terminal Server ondersteuning) (ondersteuning van 32-bit en 64-bit versies van Windows)
Processor	min. 1 GHz
Werkgeheugen	min. 1 GB RAM
Grafische kaart	min. 128 MB RAM
Internetverbinding	minimaal 64 MBit/s (ISDN)

Wanneer uw systeem niet aan de hiervoor beschreven voorwaarden voldoet of grafische drivers niet actueel zijn, dan kan dit functionele beperkingen in de Netviewer-applicaties tot gevolg hebben.

#### Administratieve functies

- Computerbeheer
- Beheer toegangsrechten
- Gebruikersbeheer
- Profielbeheer
- Tijdbesturing
- Protocollering/Logging
- Gebruiksstatistiek

#### Functies tijdens de sessie

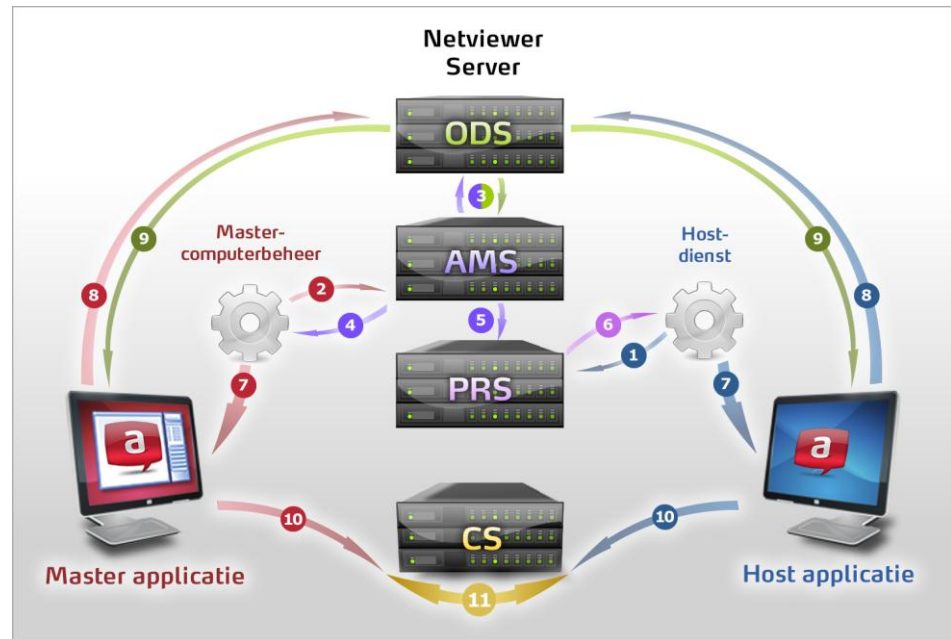
- Desktop Sharing
- Afstandsbediening
- Synchrone bestandsoverdracht
- Bestandsoverdracht-Explorer
- Fullscreen-modus
- Vrije schaalinstelling van het beeldscherm
- Systeemdiagnose
- Applicatieselectie (host-zijde)
- Preview-monitor (host-zijde)
- Voice over IP
- Video
- Chat
- Sessieregistratie (bestandsformaat .nvl)
- Sneltoets-ondersteuning
- Reboot + Reconnect

#### Andere functies

- MS TerminalServer-ondersteuning (Citrix ICA-ondersteuning)
- MS Windows Vista / 7 UAC-bediening
- Gestuurde host-update
- Snel naar andere gebruiker omschakelen

**Technische gegevens**

**Verbindingsopbouw**



1. Host-dienst verzendt met regelmatige tussenpozen pings en Presence Server (PRS) en wacht op antwoord
2. Master-computerbeheer (Master-CV) neemt contact op met Admin Master Server (AMS) om sessie aan te vragen.
3. AMS plant sessie bij overdrachtsserver (ODS) en krijgt een sessie-token.
4. AMS zendt master-CV het sessie-token.
5. AMS geeft PRS een task met het sessie-token voor de doelhost.
6. PRS levert de doelhost bij de volgende ping de task met het sessie-token.
7. Host-dienst start de host-applicatie, master-CV start de master-applicatie.
8. Host- en master-applicaties nemen contact op met de ODS.
9. ODS stuurt master- en host-applicatie de URL van de communicatieserver (CS).
10. Master- en host-applicatie maken contact met CS.
11. CS verbindt master en host; de master draagt het host-wachtwoord over, de host controleert dit; de sessie wordt opgebouwd.

Voor de verbindingsopbouw moet de bereikbaarheid van de Netviewer server-infrastructuur zijn gewaarborgd:

Netviewer Server: \*.netviewer.com  
 Poorten: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

**Proxyserver-ondersteuning**

De internettoegang kan via gangbare proxy servers verlopen. De URL van de proxy server kan als volgt worden overgedragen:

- Dynamisch uit de browser-instellingen
- Handmatig door de gebruiker (opslaan mogelijk)

**Proxy servers met authenticatie worden als volgt ondersteund:**

- Automatische overdracht van de toegangsgegevens bij Windows-authenticatie
- Handmatige invoer van de toegangsgegevens door de gebruiker (opslaan mogelijk)

**Veiligheid**

- Authenticatie in masterprogramma
- Beheer toegangsrechten in computerbeheer
- Extra, optioneel host-wachtwoord voor autorisatie op de host-computer, die alleen op de host-computer wordt opgeslagen.
- VeriSign-certificaat
- SSL/TLS-codering van de verbindingsopbouw
- AES-256-Bit-codering van de sessiegegevens

Meer informatie vindt u in de Netviewer whitepaper over het onderwerp "Veiligheid".

**Beschikbare talen**

- Duits
- Engels
- Frans
- Spaans
- Italiaans
- Nederlands
- Pools
- Russisch
- Zweeds