



## Netviewer Admin 6.3

### Business Edition para Windows

#### Información general

Con Netviewer Admin los administradores y empleados del servicio técnico se pueden conectar con un PC o servidor y controlarlo a distancia a través de Internet.

El software abarca un Programa Master y un Programa Host. El Programa Master permite establecer una sesión de Netviewer y ofrece diversas funciones administrativas. El Programa Host posibilita el acceso al ordenador o servidor que será controlado a distancia.

Esta ficha técnica contiene los datos técnicos del software en el uso SaaS (Software as a Service). Esto significa que la comunicación entre los programas Client se realiza a través de servidores alojados por Netviewer AG.

	Programa Master	Programa Host
Aplicación	Archivo .exe directamente ejecutable	Servicio Windows
Instalación	No	Sí
Requiere licencia	Sí	Sí
Compatibilidad	Sí, a partir de la versión 6.2	Sí, a partir de la versión 6.2

#### Netviewer Admin se puede adaptar a las exigencias individuales del cliente.

- Muchos de los ajustes los puede adaptar el cliente a través de perfiles.
- Opcionalmente se puede adaptar la interfaz de usuario al diseño corporativo.

#### Requisitos del sistema

Sistemas operativos compatibles	Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 Windows Server 2000, 2003 y 2008 – R2 (incl. compatibilidad con Terminal Server) (Compatibilidad con versiones de 32 bits y de 64 bits de Windows)
Procesador	Como mínimo 1 GHz
Memoria RAM	Como mínimo 1 GB RAM
Tarjeta gráfica	Como mínimo 128 MB RAM
Sistemas operativos compatibles	Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 Windows Server 2000, 2003 y 2008 – R2 (incl. compatibilidad con Terminal Server) (Compatibilidad con versiones de 32 bits y de 64 bits de Windows)

Si su sistema no cumple los requisitos mencionados arriba o los controladores de gráficos no son actuales, pueden darse limitaciones funcionales en las aplicaciones de Netviewer..

#### Funciones administrativas

- Administrador de ordenadores
- Gestión de derechos de acceso
- Gestión de usuarios
- Gestión de perfiles
- Control de tiempo
- Protocolos/Logging
- Estadísticas de uso

#### Funciones durante la sesión

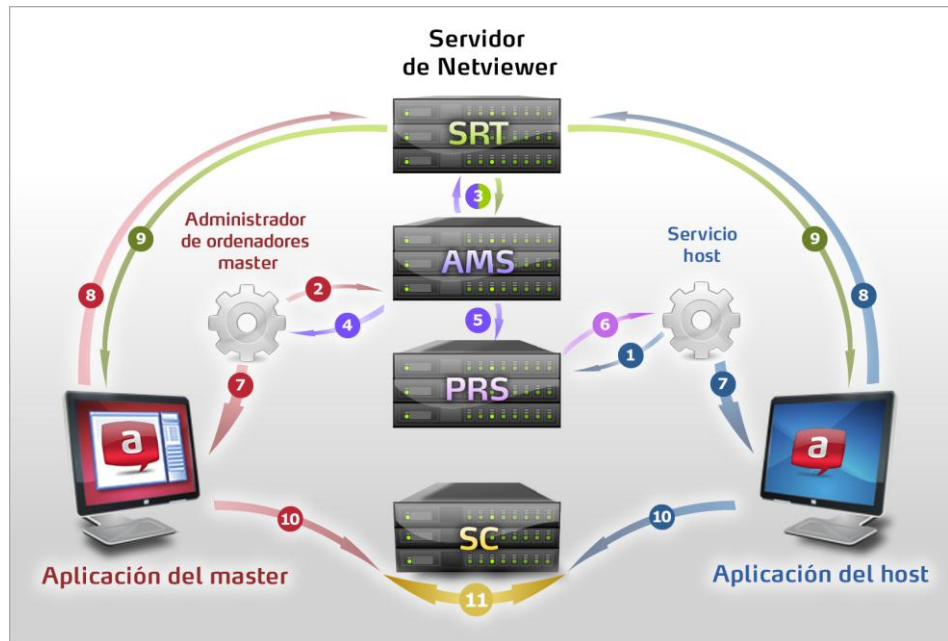
- Compartir escritorio
- Control remoto
- Transferencia sincrónica de archivos
- Explorador de transferencia de archivos
- Modo de pantalla completa
- Escalado libre de la pantalla
- Diagnóstico del sistema
- Selección de aplicaciones (Hosts)
- Monitor de vista previa (Hosts)
- Voice over IP
- Vídeo
- Chat
- Grabación de la sesión (formato .nvl)
- Combinaciones de teclas
- Reboot + Reconnect

#### Otras funciones

- Compatibilidad con Windows Terminal Server (compatibilidad con Citrix ICA)
- MS Windows Vista / 7 manejo de UAC
- Actualización del Host controlada
- Cambio rápido de usuario

**Funcionamiento técnico**

**Establecimiento de la conexión**



1. El servicio Host envía Pings al Presence Server (PRS) a intervalos regulares y espera una respuesta
2. El Administrador de ordenadores Master (AO Master) contacta con el Admin Master Server (AMS) para solicitar la sesión.
3. AMS planifica la sesión en el servidor de retransmisión (SRT) y recibe un token de sesión.
4. AMS envía a AO Master el token de sesión.
5. AMS transmite a PRS una tarea con el token de sesión para el Host de destino.
6. PRS suministra al Host de destino en su próximo Ping la tarea con el token de sesión.
7. El servicio Host inicia la aplicación Host, AO Master inicia la aplicación Master.
8. Las aplicaciones Host y Master contactan con el SRT.
9. El SRT transmite a la aplicación Master y Host la URL del servidor de comunicación (SC).
10. Las aplicaciones Host y Master contactan con el SC.
11. SC comunica Master y Host; el Master transmite la contraseña del Host, el Host la comprueba; se establece la sesión.

Para establecer la conexión es necesario asegurar la accesibilidad de la infraestructura de servidores de Netviewer:

Netviewer Server: \*.netviewer.com

Puertos: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

**Compatibilidad con servidor Proxy**

El acceso a Internet puede realizarse mediante los servidores Proxy habituales. La URL del servidor Proxy se puede transmitir de las maneras siguientes:

- Dinámicamente desde los ajustes del navegador
- Manualmente por el usuario (es posible guardar)

**Compatibilidad de los servidores Proxy con autenticación:**

- Transmisión automática de los datos de acceso en la autenticación de Windows
- Introducción manual de los datos de acceso por el usuario (es posible guardar)

**Seguridad**

- Autenticación en el Programa Master
- Gestión de derechos de acceso en el Administrador de ordenadores
- Contraseña opcional adicional del Host para la autorización en el ordenador Host, que sólo se guarda en el ordenador Host.
- Certificado VeriSign
- Encriptación SSL/TLS del establecimiento de la conexión
- Encriptación AES de 256 bits de los datos de acceso a la sesión

Hallará más información detallada en el libro blanco de Netviewer sobre el tema "Seguridad".