



Netviewer Academy

Netviewer Academy – notre savoir-faire au service de votre réussite

Augmentez l'efficacité de votre entreprise tout en réduisant vos coûts : avec les solutions de collaboration en ligne Netviewer, vous avez les bons outils en main. Pour vous permettre d'exploiter pleinement ces outils, la **Netviewer Academy** met à votre disposition **tout le savoir-faire des experts Netviewer**.

Les **séminaires pour utilisateurs** vous familiarisent avec les nombreuses fonctions des solutions Netviewer et avec leur intégration efficace dans les processus de communication de votre entreprise.

Les **sessions d'entraînement techniques** forment les administrateurs et techniciens informatiques pour leur permettre d'implémenter Netviewer en tant que solution interne dans leur propre service d'assistance technique.

Les **sessions d'entraînement commerciales** proposent aux futurs utilisateurs d'acquérir des connaissances générales sur les solutions Netviewer et d'en découvrir les applications pratiques.

Les **ateliers intensifs et les services de consulting** s'adressent aux décideurs qui veulent élaborer leur propre stratégie de collaboration en ligne ou utiliser les webinaires comme des outils marketing pour générer des contacts commerciaux qualifiés.

Les formations de la Netviewer Academy sont disponibles en allemand et en anglais, tandis que les séminaires en ligne sont également proposés en français.

Profitez des différents cursus de la Netviewer Academy pour acquérir une expertise de premier plan ! Nos conseillers commerciaux sont à votre disposition pour des renseignements personnalisés.

Notre savoir-faire au service de votre réussite

netviewer

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| 1. Présentation..... | 3 |
| 2. Séminaires pour personnes intéressées..... | 4 |
| 2.1. Introduction à Netviewer Meet | 4 |
| 2.2. Introduction à Netviewer Support..... | 4 |
| 2.3. Introduction à Netviewer Webinar | 5 |
| 3. Packs de formation en ligne pour les clients | 6 |
| 3.1. Pack de formation en ligne : Netviewer Meet | 6 |
| 3.2. Pack de formation en ligne : Netviewer Support..... | 7 |
| 3.3. Pack de formation en ligne : Netviewer Webinar..... | 7 |
| 4. Séminaires en ligne personnalisés | 8 |
| 5. Formations spéciales..... | 9 |
| 5.1. Formation spéciale : Modération numérique..... | 9 |
| 5.2. Accompagnement par des experts : conduisez vos webinaires en toute sécurité..... | 10 |
| 6. Formations sur site..... | 11 |
| 6.1. Session d'entraînement : Formation "Support 1er niveau" pour les clients des solutions Netviewer Enterprise | 12 |
| 6.2. Session d'entraînement : Implémentation optimale des solutions Netviewer Enterprise.. | 13 |
| 6.3. Session d'entraînement : Netviewer Support..... | 14 |
| 6.4. Session d'entraînement : Netviewer Meet | 15 |
| 6.5. Session d'entraînement : Réussir la planification, l'organisation et la conduite de webinaires..... | 16 |
| 7. Ateliers intensifs et services de consulting..... | 17 |
| 7.1. Atelier intensif : Déploiement optimal de Netviewer dans l'entreprise..... | 17 |
| 7.2. Atelier intensif : Identifier les champs d'application et le potentiel d'économies | 18 |
| 7.3. Consulting : Accompagnement approfondi à la conduite de webinaires..... | 19 |
| 8. Vue d'ensemble par groupes d'utilisateurs et produits Netviewer | 20 |

1. Présentation

| Prestations Academy pour les personnes intéressées | Séminaires en ligne pour les clients | Séminaires sur site pour les clients |
|---|---|--|
| En ligne | En ligne | Sur site |
| <ul style="list-style-type: none"> • Introduction à Netviewer Meet • Introduction à Netviewer Support • Introduction à Netviewer Webinar | <p>Packs formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Netviewer Meet • Netviewer Support • Netviewer Webinar <p>Formations spéciales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modération numérique • Accompagnement par des experts : conduisez vos webinaires en toute sécurité <p>Packs formation personnalisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selon accord individuel | <p>Sessions d'entraînement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation "Support 1er niveau" pour les clients des solutions Netviewer Enterprise • Formation des utilisateurs / utilisateurs clés à Netviewer Support • Implémentation optimale des solutions Netviewer Enterprise • Formation des utilisateurs / utilisateurs clés à Netviewer Meet • Réussir la planification, l'organisation et la conduite de webinaires <p>Ateliers intensifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déploiement optimal de Netviewer dans l'entreprise • Identifier les champs d'appl. et le potentiel d'économies <p>Services de consulting :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement approfondi à la conduite de webinaires |

1.1. Netviewer Academy – vos avantages :

- Savoir-faire
- Experts certifiés Netviewer
- Connaissances de première main
- Nombreuses années d'expérience
- Savoir-faire sectoriel à jour
- Enseignants avec expérience pratique
- Temps pour les questions individuelles
- Formations interactives avec exercices pratiques
- Résolution individualisée des problèmes

2. Séminaires pour personnes intéressées

Nos séminaires gratuits sont particulièrement adaptés aux personnes intéressées. Des formateurs certifiés vous transmettent l'essentiel à connaître sur les outils de collaboration en ligne, leurs domaines d'application et leurs avantages pour vous et votre entreprise. Ces cours riches en informations vous familiarisent avec l'utilisation des principales fonctions des solutions Netviewer.

2.1. Introduction à Netviewer Meet

Ce séminaire compact en ligne vous explique comment tenir des réunions via Internet de façon spontanée ou planifiée. À travers les démonstrations en ligne, vous appréhendez les principales fonctions et possibilités offertes par Netviewer Meet.

| | |
|-----------------------------|---|
| Objectifs : | Familiarisation avec Netviewer Meet Utilité et avantages des réunions en ligne |
| Groupe cible : | Collaborateurs de tous les domaines de l'entreprise |
| Durée du séminaire : | 30 minutes |
| Où / quand : | Sur Internet / régulièrement |
| Prix : | Gratuit |
| Inscription : | www.netviewer.com/fr/academy |

2.2. Introduction à Netviewer Support

Des experts certifiés Netviewer vous présentent les principales fonctions et possibilités offertes par Netviewer Support. À l'aide d'exercices pratiques, ce séminaire pour débutants vous apprend à tenir des sessions de support technique spontanées ou planifiées.

| | |
|-----------------------------|--|
| Objectifs : | Familiarisation avec Netviewer Support Utilité et avantages des réunions en ligne |
| Groupe cible : | Personnel d'assistance technique et du centre d'appel |
| Durée du séminaire : | 30 minutes |
| Où / quand : | Sur Internet / régulièrement |
| Prix : | Gratuit |
| Inscription : | www.netviewer.com/fr/academy |

2.3. Introduction à Netviewer Webinar

Ce séminaire compact en ligne aborde les principaux domaines d'application de Netviewer Webinar. Des experts certifiés Netviewer vous offrent un aperçu des usages variés des événements en ligne, depuis la génération de contacts commerciaux qualifiés jusqu'à la formation des employés. Lors de cette formation interactive axée sur la pratique, vous vous familiarisez avec les fonctions de base de Netviewer Webinar.

| | |
|-----------------------------|---|
| Objectifs : | Familiarisation avec Netviewer Webinar Utilité et avantages des webinaires |
| Groupe cible : | Personnel des ventes et du marketing |
| Durée du séminaire : | 30 minutes |
| Où / quand : | Sur Internet / régulièrement |
| Prix : | Gratuit |
| Inscription : | www.netviewer.com/fr/academy |

3. Packs de formation en ligne pour les clients

La Netviewer Academy dispense également des packs de formation payants. Ces cours interactifs en ligne sont dispensés par des experts Netviewer et vous permettent d'appréhender en détail le fonctionnement des solutions de collaboration en ligne de Netviewer. Ainsi, vous acquérez une compétence pointue pour conduire et administrer des conférences Web, des sessions d'assistance et des webinaires.

Chaque pack de formation comprend deux webinaires pour les utilisateurs et un webinaire spécial pour les administrateurs système ou les techniciens informatiques.

Tout module de formation acheté peut être suivi par un nombre illimité d'employés de votre entreprise pendant un an. En outre, il est possible de participer plusieurs fois aux webinaires d'un pack de formation acheté. De cette façon, vous planifiez librement la formation dans votre entreprise.

3.1. Pack de formation en ligne : Netviewer Meet

Ce pack de formation en ligne enseigne l'utilisation des fonctions élémentaires et avancées de Netviewer Meet. Il propose des conseils et des astuces complémentaires, utilisables dès votre prochaine réunion. Vous apprenez à bien préparer vos conférences Web et à les rendre plus interactives. Au terme de la formation, vous disposez du titre de Netviewer Meet "Master" et savez tenir des conférences Web captivantes.

| | |
|-----------------------------|---|
| Objectifs : | Planifier et tenir des conférences Web captivantes et convaincantes Administration de Netviewer Meet |
| Groupe cible : | Collaborateurs de tous les domaines de l'entreprise |
| Durée du séminaire : | 3 unités de formation de 45 minutes |
| Où / quand : | Sur Internet / régulièrement |
| Prix : | Licence d'entreprise valable un an : 299 € |
| Inscription : | www.netviewer.com/fr/academy |

Ce pack de formation comprend deux webinaires pour les utilisateurs et un webinaire spécial pour les administrateurs système ou les techniciens informatiques.

3.2. Pack de formation en ligne : Netviewer Support

Ce pack de formation en ligne en trois parties enseigne l'utilisation des fonctions élémentaires et avancées de Netviewer Support. Il dispense des conseils et des astuces complémentaires, utilisables dès votre prochaine session d'assistance technique. Au terme de la formation, vous disposez du titre de Netviewer Support "Master" et savez fournir une assistance en ligne performante, y compris dans les cas difficiles.

| | |
|-----------------------------|--|
| Objectifs : | Assistance en ligne interne et externe de haut niveau Administration de Netviewer Support |
| Groupe cible : | Personnel d'assistance technique, administrateurs système |
| Durée du séminaire : | 3 unités de formation de 45 minutes |
| Où / quand : | Sur Internet / régulièrement |
| Prix : | Licence d'entreprise valable un an : 299 € |
| Inscription : | www.netviewer.com/fr/academy |

Ce pack de formation comprend deux webinaires pour les utilisateurs et un webinaire spécial pour les administrateurs système ou les techniciens informatiques.

3.3. Pack de formation en ligne : Netviewer Webinar

Ce pack de formation en ligne enseigne l'utilisation des fonctions élémentaires et avancées de Netviewer Webinar. Il propose des conseils et des astuces complémentaires, utilisables dès votre prochain webinaire. Au terme de la formation, vous disposez du titre de Netviewer Webinar "Master" et savez utiliser les webinaires pour générer des leads qualifiés ou dispenser des formations en ligne.

| | |
|-----------------------------|---|
| Objectifs : | Proposer des webinaires professionnels et captivants Administration de Netviewer Webinar |
| Groupe cible : | Personnel des ventes et du marketing, managers, enseignants |
| Durée du séminaire : | 3 unités de formation de 45 minutes |
| Où / quand : | Sur Internet / régulièrement |
| Prix : | Licence d'entreprise valable un an : 299 € |
| Inscription : | www.netviewer.com/fr/academy |

Ce pack de formation comprend deux webinaires pour les utilisateurs et un webinaire spécial pour les administrateurs système ou les techniciens informatiques.

4. Séminaires en ligne personnalisés

Outre les packs de formation en ligne récompensés par un certificat, les experts de la Netviewer Academy proposent également des formations en ligne personnalisées, dont le contenu est défini selon vos besoins.

Exemples de séminaires en ligne personnalisés :

- Formation d'administrateurs
- Formations sur tous les produits Netviewer
- Formation des clients utilisateurs de solutions Netviewer en local
- Mise en forme et préparation de présentations PowerPoint à utiliser avec Netviewer

| | |
|-----------------------------|---|
| Objectifs : | Définis selon les besoins individuels |
| Groupe cible : | Collaborateurs de tous les domaines de l'entreprise |
| Durée du séminaire : | 1 heure 30 de présentation en ligne + 1 heure de suivi |
| Où / quand : | En ligne, selon accord |
| Prix : | 425 € |
| Inscription : | www.netviewer.com/fr/academy |

5. Formations spéciales

En complément du programme de cours réguliers, la Netviewer Academy propose également des formations sur des thèmes spéciaux. Des experts internes et externes vous permettent d'acquérir des compétences spécifiques relatives à la collaboration en ligne.

Consultez le site Web de la Netviewer Academy à l'adresse www.netviewer-academy.de pour connaître le calendrier des formations. Vous ne le regretterez pas !

5.1. Formation spéciale : Modération numérique

Cette formation spéciale est consacrée à la modération par voie électronique. Des experts vous enseignent différentes stratégies et astuces à connaître afin de captiver l'attention de votre auditoire et de stimuler sa participation. Tous les aspects de la modération sont abordés, depuis la conception professionnelle de vos exposés jusqu'à la façon de réussir une conclusion.

| | |
|-----------------------------|---|
| Objectifs : | Concevoir et modérer les webinaires de manière professionnelle |
| Groupe cible : | Personnel de direction, du marketing, des ventes et des ressources humaines |
| Durée du séminaire : | Une fois 1 heure |
| Où / quand : | En ligne |
| Prix : | 59 € par cours et par participant |
| Inscription : | www.netviewer.com/fr/academy |

5.2. Accompagnement par des experts : conduisez vos webinaires en toute sécurité

Les spécialistes de webinaires Netviewer élaborent un programme de formation spécialement adapté à vos besoins et à ceux de votre entreprise. Apprenez à utiliser les webinaires pour le marketing, les formations et les événements, selon les besoins.

Dans la partie théorique, les experts Netviewer vous expliquent les points essentiels de la conception, de la planification, de la conduite et du suivi d'un webinaire. Une fois un concept élaboré votre accompagnateur expert vous explique, dans la partie pratique, comment créer votre premier webinaire dans un style assuré et vous accompagne jusqu'à la répétition générale. Votre accompagnateur personnel est à vos côtés comme co-modérateur lors de la première de votre webinaire en face d'un "vrai" public.

Contenus de formation en ligne spécialement adaptés

- Conception de webinaires
- Accompagnement pour la création de votre premier webinaire
- Répétition générale de votre premier webinaire

Prestation supplémentaire :

- assistance en ligne comme co-modérateur lors de votre premier webinaire

| | |
|-----------------------|---|
| Objectifs : | Concevoir, planifier, conduire et suivre vous-même et de manière sûre vos webinaires |
| Groupe cible : | le personnel de direction, du marketing, des ventes et des ressources humaines |
| Où / quand : | En ligne |
| Prix : | 790 € |
| Inscription : | www.netviewer.com/fr/academy |

6. Formations sur site

Vous souhaitez bénéficier de conseils personnels ou de formations dans vos locaux ? Rien de plus simple. La **Netviewer Academy** vous propose des **formations personnalisées sur site**.

Des experts certifiés Netviewer forment vos collaborateurs directement sur le terrain. Leur intervention peut concerner par exemple l'utilisation de Netviewer dans le service d'assistance technique de votre entreprise. Lors de nos **sessions d'entraînement Netviewer**, nous vous transmettons un savoir-faire et une expertise de premier plan pour vous permettre d'atteindre plus rapidement vos objectifs. Priorité est donnée à la pratique plutôt qu'à la théorie fastidieuse : chaque enseignement s'accompagne d'exercices pratiques.

Les sessions d'entraînement sont riches en contenu et s'adressent aux utilisateurs de Netviewer et à votre personnel informatique. Les experts Netviewer vous montrent comment implémenter et administrer nos solutions de façon optimale dans l'environnement système de votre entreprise. Les utilisateurs apprennent à tirer parti des solutions de collaboration en ligne pour travailler plus efficacement.

6.1. Session d'entraînement : Formation "Support 1er niveau" pour les clients des solutions Netviewer Enterprise

Cette prestation est personnalisée selon vos besoins. Elle aide les administrateurs système à réussir le déploiement des produits Netviewer au sein du service d'assistance technique de votre entreprise. Au terme de la formation, le personnel d'assistance technique est en mesure de traiter les questions des utilisateurs concernant les produits Netviewer.

Contenu de la formation :

- Architecture et configuration système
- Sécurité des solutions Netviewer
- Administration des solutions Netviewer
- Analyse efficace des problèmes
- Assistance via Netviewer Support
- Exemples de cas tirés de la pratique

Formation interactive sur place, avec de nombreux exercices pratiques.

| | |
|--------------------------------|--|
| Objectifs : | Former des spécialistes aptes à fournir un "support de 1er niveau" sur les produits Netviewer |
| Groupe cible : | Personnel d'assistance technique et administrateurs |
| Lieu de formation : | Dans les locaux de l'entreprise |
| Durée de la formation : | 1 journée |
| Prix : | 1 200 € |
| Inscription : | www.netviewer.com/fr/academy |

6.2. Session d'entraînement : Implémentation optimale des solutions Netviewer Enterprise

Cette prestation est personnalisée selon vos besoins. Elle s'adresse aux administrateurs système qui veulent intégrer les solutions Netviewer dans l'infrastructure informatique de votre entreprise. Des experts certifiés présentent les trucs et astuces à connaître afin d'implémenter très rapidement Netviewer dans l'environnement système propre à votre organisation.

Contenu de la formation :

- Architecture des solutions Netviewer
- Composants serveurs et emplacement sur le réseau
- Serveur Netviewer et sécurité d'entreprise
- Administration des solutions Netviewer
- Analyse efficace des problèmes
- Assistance via Netviewer Support
- Exemples de cas tirés de la pratique

Formation interactive sur place, avec de nombreux exercices pratiques.

| | |
|--------------------------------|---|
| Objectifs : | Intégrer des serveurs Netviewer dans l'environnement système de l'entreprise |
| Groupe cible : | Administrateurs, employés du service informatique |
| Lieu de formation : | Dans les locaux de l'entreprise ou chez Netviewer |
| Durée de la formation : | 1 journée |
| Prix : | 1 200 € |
| Inscription : | www.netviewer.com/fr/academy |

6.3. Session d'entraînement : Netviewer Support

Cette prestation est personnalisée selon vos besoins. Des experts certifiés Netviewer vous enseignent les avantages, le fonctionnement et les possibilités d'utilisation de Netviewer Support. Au terme de la session d'entraînement, vous êtes en mesure de fournir une assistance technique professionnelle à propos de Netviewer Support et, notamment, de traiter les demandes adressées par vos collègues au support technique interne de votre entreprise.

Contenu de la formation :

- Fonctions et commandes de Netviewer Support
- Sécurité et Netviewer Support
- Champs d'application
- Exemples de meilleures pratiques
- Conseils et astuces

Formation interactive sur place, avec de nombreux exercices pratiques.

| | |
|--------------------------------|---|
| Objectifs : | Former des spécialistes de Netviewer Support parmi le personnel d'assistance technique |
| Groupe cible : | Personnel d'assistance technique |
| Lieu de formation : | Dans les locaux de l'entreprise |
| Durée de la formation : | 1 journée |
| Prix : | 1 200 € |
| Inscription : | www.netviewer.com/fr/academy |

6.4. Session d'entraînement : Netviewer Meet

Cette prestation est personnalisée selon vos besoins. Des experts certifiés Netviewer permettent aux utilisateurs d'appréhender précisément les avantages, les modalités et les domaines d'utilisation de Netviewer Meet. Au terme de la session d'entraînement, les participants bénéficient de connaissances complètes à propos de la solution de conférence Web Netviewer Meet et savent utiliser cette dernière pour réduire les frais de déplacement et améliorer la communication dans l'entreprise.

Contenu de la formation :

- Fonctions et commandes de Netviewer Meet
- Sécurité et Netviewer Meet
- Champs d'application
- Exemples de meilleures pratiques
- Conseils et astuces

Formation interactive sur place, avec de nombreux exercices pratiques.

| | |
|--------------------------------|---|
| Objectifs : | Utiliser efficacement Netviewer Meet |
| Groupe cible : | Personnel commercial et managers |
| Lieu de formation : | Dans les locaux de l'entreprise ou chez Netviewer |
| Durée de la formation : | 1 journée |
| Prix : | 1 200 € |
| Inscription : | www.netviewer.com/fr/academy |

6.5. Session d'entraînement : Réussir la planification, l'organisation et la conduite de webinaires

Vous souhaitez utiliser des webinaires pour générer des leads qualifiés et dynamiser vos ventes ? Choisissez cette session d'entraînement personnalisée selon vos besoins. Vous pourrez acquérir toutes les compétences requises pour planifier, exécuter et assurer le suivi des webinaires avec un maximum d'efficacité. Au terme de la session, vous serez parfaitement armé pour mener des webinaires professionnels en toute autonomie.

Contenu de la formation :

- Conception et planification de webinaires
- Exécution et suivi de webinaires
- Prévention des erreurs types
- Comportements conseillés et déconseillés pour les modérateurs
- Utilisation de webinaires pour générer des leads
- Autres champs d'application des webinaires
- Exemples de meilleures pratiques

Formation interactive sur place, avec de nombreux exercices pratiques.

| | |
|--------------------------------|---|
| Objectifs : | Mener ses propres webinaires de qualité professionnelle |
| Groupe cible : | Personnel des ventes et du marketing, managers, enseignants |
| Lieu de formation : | Dans les locaux de l'entreprise ou chez Netviewer |
| Durée de la formation : | 1 journée |
| Prix : | 1 200 € |
| Inscription : | www.netviewer.com/fr/academy |

7. Ateliers intensifs et services de consulting

Vous souhaitez mettre à profit les outils de collaboration en ligne pour réduire vos coûts ou développer votre base clients ? Nos ateliers intensifs et nos services de consulting vous accompagnent pas à pas dans votre projet, de la planification à la solution. Exactement selon vos besoins.

7.1. Atelier intensif : Déploiement optimal de Netviewer dans l'entreprise

Cet atelier intensif destiné aux décideurs examine les critères à prendre en compte pour déployer une solution de collaboration en ligne à l'échelle de toute l'entreprise. Les participants apprennent à connaître les avantages des conférences Web. Ils acquièrent les compétences requises pour identifier et prévenir les risques inhérents à la mise en œuvre d'une telle solution.

Contenu de la formation :

- Avantages des conférences Web
- Exemples de meilleures pratiques
- Définition de plans de déploiement
- Facteurs de réussite et risques
- Analyse de succès
- Prévention des erreurs types
- Formation efficace des utilisateurs

| | |
|-----------------------------|---|
| Objectifs : | Réussir l'introduction d'une culture des réunions en ligne |
| Groupe cible : | Responsables informatiques, managers, dirigeants d'entreprise |
| Localité : | Dans les locaux de l'entreprise ou chez Netviewer |
| Durée de l'atelier : | 1 journée |
| Prix : | 1 200 € |
| Inscription : | www.netviewer.com/fr/academy |

7.2. Atelier intensif : Identifier les champs d'application et le potentiel d'économies

Cette prestation est personnalisée selon les besoins de votre entreprise. Elle permet d'appréhender les champs d'application des conférences Web. Nos experts vous forment également à déceler et évaluer le potentiel d'économies des conférences Web pour votre entreprise. Au terme de l'atelier, vous disposez de plans concrets et exploitables.

Contenu de la formation :

- Avantages des solutions de conférence Web
- Exemples des meilleurs cas d'utilisateurs
- Identification des champs d'application potentiels
- Évaluation et définition d'objectifs de mise en œuvre
- Mesure du potentiel d'économies
- Identification des risques
- Identifier les effets multiplicateurs liés à la conférence Web
- Définition des responsabilités
- Préparation de la communication interne

Et bien plus encore

| | |
|-----------------------------|---|
| Objectifs : | Réduire les coûts et augmenter l'efficacité dans l'entreprise |
| Groupe cible : | Décideurs, managers, dirigeants d'entreprise |
| Lieu : | Dans les locaux de l'entreprise ou chez Netviewer |
| Durée de l'atelier : | 1 journée |
| Prix : | 1 200 € |
| Inscription : | www.netviewer.com/fr/academy |

7.3. Consulting : Accompagnement approfondi à la conduite de webinaires

Bénéficiez du soutien personnalisé des experts de Netviewer Webinar. Depuis la planification jusqu'au déroulement et à la modération détaillés d'un webinaire, les consultants Netviewer mettent leur longue expérience à votre disposition.

Contenu de la formation :

- Conception, planification et réalisation de votre webinaire
- Coaching des modérateurs
- Conseil et accompagnement techniques, y compris pendant le webinaire
- Administration du webinaire
- Prestations personnalisées selon accord

Et bien plus encore

| | |
|-----------------------------|---|
| Objectifs : | Accompagnement personnalisé en matière de webinaires |
| Groupe cible : | Personnel des ventes et du marketing, dirigeants d'entreprise, enseignants |
| Lieu : | Dans les locaux de l'entreprise ou chez Netviewer |
| Durée de l'atelier : | 1 journée |
| Prix : | 1 200 € |
| Inscription : | www.netviewer.com/fr/academy |

Présentation de Netviewer Academy

8. Vue d'ensemble par groupes d'utilisateurs et produits Netviewer

| Pour : | Netviewer Meet | Netviewer Support | Netviewer Webinar | Catég. |
|---|--|--|---|-----------------|
| Personnes intéressées | Introduction (gratuit) | Introduction (gratuit) | Introduction (gratuit) | En ligne |
| Utilisateurs | Pack formation (299 €) | Pack formation (299 €) | Pack formation (299 €) | En ligne |
| | Session d'entraînement : Formation des utilisateurs/ utilisateurs clés (1200 €) | Session d'entraînement : Formation des utilisateurs/ utilisateurs clés (1200 €) | Session d'entraînement : Formation des utilisateurs/ utilisateurs clés (1200 €) | Sur site |
| | Formation spéciale : Modération numérique (59 € par cours et par participant) | Formations personnalisées Selon accord (425 €) | Accompagnement par des experts : conduisez vos webinaires en toute sécurité (790 €) | En ligne |
| Administrateurs | Pack formation (299 €) Séminaire "Master" : Modération numérique (299 €) | Pack formation (299 €) Formations personnalisées Selon accord (425 €) | Pack formation (299 €) | En ligne |
| | Session d'entraînement : Formation "Support 1er niveau" pour les clients des solutions Netviewer Enterprise (1200 €) Atelier intensif : Déploiement optimal de Netviewer dans l'entreprise (1200 €) | Session d'entraînement : Formation des utilisateurs/ utilisateurs clés (1200 €) | Session d'entraînement : Implémentation optimale des solutions Netviewer Enterprise (1200 €) | Sur site |
| Décideurs, managers, dirigeants d'entreprise | Atelier intensif : Déploiement optimal de Netviewer dans l'entreprise (1200 €) Atelier intensif : Identifier les champs d'application et le potentiel d'économies (1200 €) | | Consulting : Accompagnement approfondi à la conduite de webinaires (1200 €) | Sur site |

Allemagne (siège)

Netviewer AG · Erzbergerstraße 117 · 76133 Karlsruhe

Tel. +49 (0) 721 35 44 99-400

Fax +49 (0) 721 35 44 99-300

info@netviewer.com

www.netviewer.com

netviewer