

Netviewer AG
Erzbergerstr. 117
D-76133 Karlsruhe

Tel: +49 721 354499-0
Fax: +49 721 354499-300
<http://www.netviewer.com/>

Handelsregisternummer: HRB 703183
Registergericht: Amtsgericht Mannheim
USt-IdNr.: DE 813 232 162



Datenschutzerklärung

Grundsätzliches

Der Schutz der Privatsphäre des Einzelnen im Internet ist von entscheidender Bedeutung für Geschäftsprozesse im Internet. Die Netviewer AG möchte mit dieser Erklärung zum Datenschutz ihr Engagement für die sichere und vertrauenswürdige Kommunikation im Internet und den Schutz der Privatsphäre und der Persönlichkeitsrechte des Einzelnen unterstreichen.

Die Verarbeitung aller personenbezogenen Daten, die im Verlauf der Nutzung der Webseiten der Netviewer AG erhoben, gespeichert oder genutzt werden, richtet sich nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) der Bundesrepublik Deutschland.

Alle Mitarbeiter der Netviewer AG, die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten befasst sind, wurden gemäß § 5 BDSG auf das Datengeheimnis verpflichtet und mit den Erfordernissen eines Datenschutz konformen Umgangs mit personenbezogenen Daten vertraut gemacht.

Sofern eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch einen Dienstleister im Auftrag der Netviewer AG erfolgt, wird ein Auftragsdatenverarbeitungsvertrag gemäß den Anforderungen des § 11 BDSG geschlossen.

Zugriffsdaten

Beim Zugriff auf die Webseiten der Netviewer AG fallen automatisiert Daten an. Diese Daten umfassen die IP-Adresse des zugreifenden Systems, die aufrufende Seite, die aufgerufene Seite, Datum, Uhrzeit, übertragene Datenmenge, Statusdaten (Fehlercode) sowie Browser und Betriebssystem des aufrufenden Systems (im Folgenden „Nutzungsdaten“). Diese Nutzungsdaten können möglicherweise mit zusätzlichen, Netviewer jedoch nicht zugänglichen Kenntnissen natürlichen Personen zugeordnet werden.

Netviewer AG
Erzbergerstr. 117
D-76133 Karlsruhe

Tel: +49 721 354499-0
Fax: +49 721 354499-300
<http://www.netviewer.com/>

Handelsregisternummer: HRB 703183
Registergericht: Amtsgericht Mannheim
USt-IdNr.: DE 813 232 162



Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Cookies

Cookies (genauer Browser-Cookies) sind Informationen, die während Ihres Website-Besuches durch Ihr Browserprogramm lokal bei Ihnen gespeichert werden. Die Informationen des Cookies können immer nur von der gleichen Website gelesen werden, die sie gespeichert hat, so ist die Sicherheit der Daten gewährleistet.

Die Cookie-Technologie ist eine im Internet weit verbreitete Technologie. Sollten Sie keine Cookies nutzen wollen, können Sie dies selbst entscheiden und in Ihrem Browser einstellen. Der Funktionsumfang mancher Webseiten kann dadurch beeinträchtigt werden.

Netviewer AG
Erzbergerstr. 117
D-76133 Karlsruhe

Tel: +49 721 354499-0
Fax: +49 721 354499-300
<http://www.netviewer.com/>

Handelsregisternummer: HRB 703183
Registergericht: Amtsgericht Mannheim
USt-IdNr.: DE 813 232 162



Personenbezogene Daten

Wenn Daten eindeutig einer bestimmten natürlichen Person zugeordnet werden können, spricht man von personenbezogenen Daten. An folgend aufgeführten Unterwebseiten, werden solche Daten erhoben.

Kontaktaufnahme

Zur Kontaktaufnahme mit Netviewer können Interessenten die Online-Kontaktformulare verwenden. Dabei sind die Eingabe des Namens und der E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, unter Umständen auch die Angabe des Unternehmens und der Kunden- oder Vertragsnummer erforderlich.

Alle darüber hinaus gehenden Angaben sind freiwillig. Alle angegebenen Kontaktdaten werden ausschließlich zum Zweck der Kontaktaufnahme erhoben, gespeichert und genutzt, sofern Sie nicht einer darüber hinaus gehenden Verarbeitung ausdrücklich zugestimmt haben.

Service-Kontakt

Im Bereich Service gibt es die Möglichkeit direkt mit dem Kunden-Support in Kontakt zu treten.

Zu diesem Zweck sind die Angaben der Anrede, des Vornamen, des Nachnamens, der eMail-Adresse, der Firma, des Produktes und Ihrer Vertragsnummer anzugeben. Mit diesen Angaben ist eine schnelle und zielgerichtete Bearbeitung gewährleistet.

Alle darüber hinaus gehenden Angaben sind freiwillig.

Shop und Portal

Für den Online-Kauf werden im Shop folgende Daten erhoben, die zur Abwicklung der Transaktion notwendig sind. diese sind im Einzelnen: Vor- und Nachname, Adresse und die eMail-Adresse. Zusätzlich werden zur Abwicklung des Zahlungsvorgangs Ihre Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten erhoben.

Alle darüber hinaus gehenden Angaben sind freiwillig.

Netviewer AG
Erzbergerstr. 117
D-76133 Karlsruhe

Tel: +49 721 354499-0
Fax: +49 721 354499-300
<http://www.netviewer.com/>

Handelsregisternummer: HRB 703183
Registergericht: Amtsgericht Mannheim
USt-IdNr.: DE 813 232 162



Widerruf und weitere Informationen

Ihre Zustimmung zu einer weitergehenden Nutzung Ihrer Daten durch die Netviewer AG z. B. zu Marketingzwecken oder zur Erstellung von Nutzungsprofilen können Sie jederzeit per E-Mail an datenschutz@netviewer.com widerrufen.

Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Netviewer AG können Sie direkt an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Joachim Unger, richten:

datenschutz@netviewer.com

(c/o Joachim Unger, Moorkamp 17, 20357 Hamburg).