

# Fiabilidad de la infraestructura de Citrix Online

**Tecnología de la que puede disponer en cualquier momento, pase lo que pase.**

Citrix Online cuenta con una infraestructura de servicio sólida, global y redundante configurada para recuperar sitios web completamente ante desastres. La principal característica de nuestra tecnología es la fiabilidad, para que las empresas puedan contar con ella en cualquier situación. Los servicios de Citrix Online estarán disponibles siempre que los necesite, tanto por una emergencia causada por un desastre natural, como por la necesidad de quedarse en casa para cuidar de un hijo enfermo. Esta ficha descriptiva detalla la redundancia, la capacidad, el ancho de banda y los sistemas de recuperación de desastres incluidos en la infraestructura sólida y global de Citrix Online.

## Infraestructura y redundancia globales

Citrix Online tiene actualmente agentes y servidores de comunicaciones distribuidos en varios centros de datos interconectados en todo el mundo. Evaluamos nuestros centros de datos y proveedores de servicio de Internet (ISP) constantemente para optimizar el rendimiento del ancho de banda, la latencia y la recuperación de desastres. Nuestros centros de datos están situados en instalaciones de ubicación seguras, neutrales en cuanto al proveedor de ISP y que proporcionan seguridad física, sistemas de alimentación ininterrumpida y acceso simultáneo a los principales socios de ISP e intercambio. Se han construido con una arquitectura tolerante a fallos con redundancia y una rápida capacidad de recuperación.

Los productos de Citrix Online ofrecen un rendimiento óptimo a los usuarios gracias a que nuestra propiedad Network Path Selection Technology equilibra el uso de los centros de datos de comunicaciones para trasladar automáticamente las sesiones nuevas al centro de datos que tenga el mejor tiempo de respuesta sin intervención humana.

## Capacidad

Por regla general mantenemos un exceso de capacidad en todos los aspectos de nuestra infraestructura para satisfacer las necesidades de nuestra empresa en desarrollo y cumplir con los requisitos de los momentos de máximo consumo. Confiamos en nuestra habilidad para dar servicio y escalabilidad en función de las necesidades de nuestros

clientes actuales y potenciales (incluidas aquellas necesidades que puedan surgir en caso de emergencia). Normalmente mantenemos un 50 por ciento de exceso de capacidad. Nuestros acuerdos sobre los niveles de servicio (SLA) con los ISP están entre el 99,9 y el 99,8 por ciento. Disponemos de 3 canales de ISP por cada centro de datos. La conmutación por error entre ISP es automática.

Supervisamos nuestras necesidades de capacidad y crecimiento con sumo cuidado, pero en caso de que tengamos que incrementar nuestra capacidad urgentemente, podemos aumentar nuestra hilera de servidores de aplicaciones horizontalmente (o linealmente) añadiendo más servidores de aplicaciones de carga equilibrada.

## Ancho de banda

Estamos ubicados en instalaciones de ubicación de alta gama que son neutrales en cuanto al proveedor de ISP y que ofrecen como mínimo el 50 por ciento más del ancho de banda necesario en caso de un incremento del uso, como por ejemplo en caso de pandemia. Tenemos acuerdos con al menos 2 proveedores de ancho de banda por sitio y con 4 proveedores de ancho de banda en nuestros sitios principales. Todos los centros de datos de América del Norte tienen canales de Ethernet de al menos 3 gigabits de ISP 1 Tier independiente. En menos de una semana podemos añadir gigabits de capacidad adicionales a cualquier centro de datos, de una gran variedad de ISP.

## Recuperación de desastres

Realizamos pruebas de recuperación de desastres (DR) anualmente. Nuestros principales servicios se ejecutan en una configuración N+2, esto es, que toda la red se replica dos veces para mayor seguridad. Mantenemos sitios DR a plena capacidad. Anualmente, realizamos pruebas a nuestros centros DR, que consisten en desconectar nuestro sitio principal durante 24 horas.

## Conclusión

La infraestructura del servicio Citrix Online se creó para que se mantenga activa durante cualquier desastre. Dotada de ancho de banda y capacidad de sobra, así como con recuperación de sitios completa ante desastres, puede confiar en los servicios de Citrix Online en caso de que se produzca un desastre o se interrumpa la actividad.



### Citrix Online Division

7414 Hollister Avenue  
Goleta, CA 93117  
U.S.A.  
T +1 805 690 6400  
info@citrixonline.com

Media inquiries:  
pr@citrixonline.com  
T +1 805 690 2969

### About Citrix Online

Citrix Online solutions enable people to work from anywhere. Our products include GoToAssist® for remote support, GoToManage® for IT management, GoToMeeting® for online meetings, GoToMyPC® for remote access, GoToTraining® for interactive online training and GoToWebinar® for larger web events.

©2011 Citrix Online, LLC. All rights reserved. Citrix® is a registered trademark of Citrix Systems, Inc., in the United States and other countries. GoToAssist®, GoToManage®, GoToMeeting®, GoToMyPC®, GoToTraining® and GoToWebinar® are trademarks or registered trademarks of Citrix Online, LLC, in the United States and other countries. All other trademarks and registered trademarks are the property of their respective owners.

## Recursos adicionales

Para obtener información detallada sobre la arquitectura o seguridad específica de un producto, consulte nuestras páginas de seguridad:

[GoToMyPC Corporate](#)

[GoToMeeting Corporate](#)

[GoToAssist Corporate](#)