



## Case Study: Sparkassenverband Bayern

# Überzeugende Produktpräsentation ohne Anreise

Der Sparkassenverband Bayern vertritt die Interessen der Sparkassen in der Öffentlichkeit und steht ihnen zudem als Dienstleister beratend und unterstützend zur Seite. Unter anderem bietet der Verband seinen Mitgliedern speziell entwickelte Software an. Für den effizienten Vertrieb dieser Produkte nutzen die Spezialisten den Web-Conferencing-Service Netviewer. Damit müssen sie nicht mehr zu den einzelnen Sparkassen fahren, sondern präsentieren die Software live über das Internet. Im Schnitt, so hat der Verband berechnet, werden pro entfallener Geschäftsreise über 400 Euro eingespart.

### Visuelle Vertriebsunterstützung

Als Dachorganisation übernimmt der Sparkassenverband Bayern vielfältige Aufgaben für 75 rechtlich selbstständige Sparkassen im Bundesland. Ein zentraler Punkt ist die Entwicklung neuer IT-Anwendungen für die Sparkassen. Die einzelnen Institute sind in der Auswahl frei und können alternativ auf Konkurrenzprodukte zurückgreifen. Aus strategischen Gründen hat der Verband jedoch ein großes Interesse daran, dass alle Mitglieder dieselbe Software nutzen. Robert Felme, als Bereichsleiter zuständig für die Projektmanagement-Software, erklärt warum: „Wenn alle Sparkassen eine einheitliche Lösung einsetzen, können wir darüber einen Mehrwert generieren, indem wir zum Beispiel verwendungsreife Projektpläne zur Verfügung stellen.“ Damit müssen bestimmte Projekte nicht von jedem Institut selbst geplant werden und die Abläufe werden effizienter.

Beim Vertrieb der Software stießen Robert Felme und sein Team allerdings auf eine Schwierigkeit: Ihr Vertriebsgebiet verteilt sich in ganz Bayern auf eine Fläche von über 70.000 Quadratkilometern. „Für eine Stunde Präsentation waren wir manchmal sechs Stunden im Auto unterwegs, und Screenshots sind kein adäquater Ersatz“, beschreibt er.

## Sparkassenverband Bayern

Der Sparkassenverband Bayern ist zentraler Dienstleister für die bayerischen Sparkassen und deren Gewährträger. Als eine Hauptaufgabe unterstützt und berät er die Sparkassen bei der Anpassung an rechtliche, betriebswirtschaftliche und volkswirtschaftliche Rahmenbedingungen, koordiniert die Aktivitäten im Verbund und bietet darüber hinaus ein umfangreiches Aus- und Fortbildungsprogramm. Zu den Mitgliedern zählen 75 Sparkassen mit rund 3.300 Geschäftsstellen und 50.000 Mitarbeitern.



## Bei 60 Prozent der Sparkassen im Einsatz

Mit einem Web-Conferencing-Service, so die Idee, könnte man die Software live per Internet präsentieren und erst im zweiten Schritt zum Kunden fahren, wenn konkretes Interesse besteht. Die Entscheidung fiel schnell: Bereits über 60 Prozent aller Sparkassen in Bayern setzen bei der visuellen Kommunikation übers Web auf Netviewer. Mit einem Doppelklick und einer Sitzungsnummer lässt sich eine Verbindung zwischen zwei oder mehreren PCs herstellen. Die Teilnehmer blicken dann gemeinsam auf einen Bildschirm. Die Vorteile und Funktionen des webbasierten Services unterstützen das Ziel des Verbands in vielfältiger Hinsicht:

- Ohne Installation auf den teilnehmenden PCs und damit niedrige Hemmschwelle zur Teilnahme
- Sehr einfache, intuitive Bedienung
- Schneller Bildaufbau für eine optimale Live-Demo der präsentierten Software
- Hoher, zertifizierter Sicherheitsstandard
- Integrierte Voice-over-IP-Funktion spart Telefonkosten

Im 5-köpfigen Vertriebsteam von Robert Felme konnte die neue Lösung schnell überzeugen. „Die Einarbeitung dauerte nur kurz und das Feedback war sehr positiv“, berichtet der Bereichsleiter. Seine Mitarbeiter können nun mit visueller Unterstützung die Vorteile der hauseigenen Software vorführen. Ihre Gesprächspartner in der jeweiligen Sparkasse folgen der Präsentation bequem vom eigenen Schreibtisch aus, ohne dafür etwas installieren zu müssen.

## Spart pro Reise 414 Euro

„Für uns ist das toll, denn wir können nun unsere Software ohne Aufwand visuell ansprechend präsentieren. Früher mussten wir das mündlich und schriftlich machen oder eben quer durch Bayern fahren“, resümiert Robert Felme seine Erfahrung mit Netviewer. Die Investition hat sich dabei in kurzer Zeit amortisiert: Einer internen Analyse zufolge werden pro entfallener Geschäftsreise bei einer durchschnittlichen Entfernung von 150 Kilometern 414 Euro eingespart.

„Mit Netviewer können wir unsere Software ohne Aufwand ansprechend präsentieren. Die visuelle Unterstützung ist im Vertrieb ein großer Vorteil.“

ROBERT FELME

BEREICHSLEITER STRATEGISCHE PLANUNG

## Vorteile auf einen Blick

- Visuelle Präsentation der Software
- Spart im ersten Schritt die Anreise zum Kunden und damit Zeit und Kosten
- Mehr Effizienz im Vertrieb
- Ohne Installation beim Gegenüber oder auf dem eigenen PC
- Einfache, intuitive Bedienung
- VoIP-Unterstützung
- Keine Probleme mit Firewall oder Proxy-Einstellungen
- Hoher, zertifizierter Sicherheitsstandard

**Benelux:** Amsterdam +31 (0) 20 708 970 0

**France:** Paris +33 (0) 1 414 907 95

**Italia:** Milano +39 02 479 507 81

**Nordics:** Stockholm +46 (0) 8 410 416 00

**Österreich:** Wien +43 1 532 1612-0

**Schweiz:** Thalwil +41 (0) 44 722 800 0

**UK & Irland:** Guildford Surrey +44 (0) 1483 400 660

**Deutschland (Headquarter):** Karlsruhe +49 (0) 721 354 499 0

[www.netviewer.com](http://www.netviewer.com)

  
netviewer