



Case Study: GETRAG Corporate Group

Kürzere Entwicklungszyklen, weniger Reisen

Bei der Entwicklung ihrer elektrischen Powershift-Getriebe arbeitet GETRAG eng mit Partnern, Lieferanten und Kunden zusammen, die weltweit verteilt sind. Damit die Projektbeteiligten nicht ständig auf Dienstreisen sind, nutzt das Unternehmen den Web-Conferencing-Service Netviewer. Projektpläne oder Konstruktionszeichnungen lassen sich auf diese Weise von verschiedenen Standorten aus gemeinsam betrachten und bearbeiten. Die neue Effizienz macht sich bezahlt: GETRAG verkürzt damit den Entwicklungszyklus und spart pro Monat rund 20.000 Euro.

Neue Kommunikationswege

Als Folge der Globalisierung sitzen die Kunden des Getriebeherstellers GETRAG nicht mehr vor der Haustür, sondern sind weltweit verteilt. Entsprechend aufwändig gestalten sich die verschiedenen Entwicklungsprojekte des Unternehmens, zumal die immer komplexeren Produkte eine enge Vernetzung mit Partnern erfordern. Dem gegenüber steht als entscheidender Wettbewerbsfaktor die Geschwindigkeit, mit der neue Entwicklungen auf den Markt gebracht werden müssen. Für die Abstimmung von Lastenheften, Spezifikationen oder Zeichnungen erwies sich die rein telefonische Kommunikation als zu ungenau: „Dabei schaut jeder auf den eigenen Bildschirm und weiß im Zweifelsfall nicht, was der andere meint“, beschreibt Teamleiter Martin Seufert. „Daher war es notwendig, für unsere Projekte neue Kommunikationswege zu erschließen.“

Web Conferencing zeigte sich schließlich als passende Lösung, und nach verschiedenen Tests entschied sich GETRAG für den webbasierten Service Netviewer. Die Hauptkriterien bei der Auswahl waren die einfache Bedienung ohne Installation und das mehrfach zertifizierte Sicherheitskonzept, um die Vertraulichkeit der Daten zu gewährleisten.



Die GETRAG Corporate Group aus Untergruppenbach ist mit 13.000 Mitarbeitern einer der größten Systemlieferanten für Getriebe- und Antriebsstrangsysteme. Die Palette reicht vom klassischen Handschalter über Powershift- und Hybridsysteme bis zum intelligenten Allradsystem. Pro Jahr werden rund 3,6 Millionen Getriebe und 1,2 Millionen Achsgetriebe produziert. GETRAG ist weltweit an allen wichtigen Standorten der Automobilindustrie vertreten und erzielte 2007 einen Umsatz von 2,6 Milliarden Euro.



Optimales Projektmanagement

Mit einem Doppelklick und der zufallsgenerierten Sitzungsnummer lässt sich nun in Sekunden eine Sichtverbindung zwischen den jeweils erforderlichen Teilnehmern herstellen, so dass alle denselben Bildschirminhalt sehen können. Für die Projektzusammenarbeit bedeutet das eine enorme Steigerung der Effizienz. Im Team von Martin Seufert werden mit Netviewer folgende Aufgaben erfüllt:

- **Projektmanagement:** Viermal pro Woche werden standardmäßig offene Punktlisten durchgesprochen. Man sieht sofort, welche Termine und Personen zugeordnet sind.
- **Abstimmung mit dem Kunden:** Lastenhefte werden gemeinsam auf den neuesten Stand gebracht. Die Dokumente müssen nicht mehr konsolidiert werden.
- **Entwicklung:** Die Entwickler können bequem vom eigenen PC aus Spezifikationen bearbeiten und wichtige Stellen mit Zeigepfeil und Whiteboard markieren.

Bei mehreren parallel laufenden Projekten des Teams kommen so pro Woche rund 10 Sitzungen zusammen. „Zum einen sind wir kommunikativ schneller, zum anderen sparen wir auch Ressourcen, weil weniger Personen auf Dienstreisen unterwegs sind. Insbesondere vor dem Hintergrund der Wettbewerbsfähigkeit ist es strategisch wichtig, in der Kommunikation das Optimum auszuschöpfen“, erläutert Martin Seufert. Einer der Vorzüge aus seiner Sicht ist dabei die leichte Verständlichkeit: „Die Leute verstehen es sofort. Wir müssen nicht mehr wochenlang Termine planen, sondern haben die PCs in einer Minute miteinander verbunden.“ Über die integrierte Voice-over-IP-Funktion lassen sich außerdem Telefonkosten vermeiden.

Ersparnis: 20.000 Euro pro Monat

Im ganzen Unternehmen wird Netviewer nicht nur in der Entwicklung, sondern auch in den Bereichen IT, Konstruktion, Produktion und Personal genutzt. Das lohnt sich: Einer internen Kosten-Nutzen-Analyse zufolge spart GETRAG durch den Einsatz des Web-Conferencing-Services jeden Monat 20.000 Euro – die Investition hat sich dadurch in kürzester Zeit vollständig amortisiert.

„Wir sind schneller und sparen Ressourcen, weil weniger Personen auf Dienstreisen unterwegs sind. Insbesondere vor dem Hintergrund der Wettbewerbsfähigkeit ist es strategisch wichtig, in der Kommunikation das Optimum auszuschöpfen.“

MARTIN SEUFERT

TEAMLEITER FUNKTIONALE SICHERHEIT

Vorteile auf einen Blick

- Projektmeetings von unterschiedlichen Standorten aus
- Visuell unterstütztes Projektmanagement
- Effiziente Entwicklung und Abstimmung
- Weniger Zeitverlust und Reisekosten
- Voice-over-IP-Funktion spart Telefonkosten
- Einfache Bedienung
- Ohne Installation oder Konfiguration
- Integriertes Whiteboard
- Dateitransfer für größere Datenpakete
- Hohe, zertifizierte Sicherheit

Projekt initiiert & realisiert von

INNEOTM
your technology companion

www.inneo.de


netviewer

Benelux: Amsterdam +31 (0) 20 708 970 0

France: Paris +33 (0) 1 414 907 95

Italia: Milano +39 02 479 507 81

Nordics: Stockholm +46 (0) 8 410 416 00

Österreich: Wien +43 1 532 1612-0

Schweiz: Thalwil +41 (0) 44 722 800 0

UK & Irland: Guildford Surrey +44 (0) 1483 400 660

Deutschland (Headquarter): Karlsruhe +49 (0) 721 354 499 0

www.netviewer.com