



## Case Study: Digital Identification Solutions AG

# Virtuelle Kommunikation auf allen Ebenen



Mit fünf Auslandstöchtern und 160 Distributoren ist der Kommunikationsbedarf bei der Stuttgarter Digital Identification Solutions AG immens: Die Entwicklung findet zwischen Deutschland und Singapur statt, der Vorstand tauscht sich mit den Regionalleitern aus, der Support unterstützt die weltweiten Distributoren und der Vertrieb steht in ständigem Kontakt mit den Kunden und Interessenten. Um die Kommunikation reibungsloser und effizienter zu machen, nutzt das Unternehmen Netviewer – und senkte damit die Reise- und dank VoIP auch die Telefonkosten erheblich.

### Weltweite Zusammenarbeit

Bei Digital Identification Solutions laufen jeden Tag zahlreiche Abstimmungen zwischen den Standorten und mit den Partnern des Unternehmens. Franz Klein, Bereichsleiter Core Software Development, arbeitet zum Beispiel mit Entwicklern an den Standorten Stuttgart, Ettlingen bei Karlsruhe und Singapur: „Gerade in der Entwicklung müssen wir eng zusammenarbeiten: Früher war ich mindestens einmal die Woche unterwegs zu einem anderen Standort.“ Generell waren die Reise- und die Telefonkosten sehr hoch: Viele Themen lassen sich am Telefon nur eingeschränkt klären – besser ist es, gemeinsam an einem Tisch zu sitzen, aber das wiederum erfordert Planung, Zeit und Geld.

Um das Procedere zu vereinfachen und Kosten zu sparen, suchte Digital Identification Solutions nach einem Webkonferenz-Service mit integrierter VoIP-Funktion und fand in Netviewer eine Lösung, die alle Kriterien erfüllte: „Wir wollten vor allem eine einfache Bedienung, ohne an 25 Schraubchen drehen zu müssen“, so Franz Klein. Dazu gehört, dass Netviewer nicht installiert werden muss und keinerlei Anpassungen an die Firewall notwendig sind. Die integrierten Funktionen wie VoIP oder Whiteboard und die mögliche Anzahl der Teilnehmer waren ebenfalls ein wichtiger Punkt.

Digital Identification Solutions entwickelt sichere elektronische Identifikationssysteme für unterschiedliche Zielgruppen – von Händlern über Krankenhäuser und Flughäfen bis hin zu Großkonzernen und Regierungsbehörden. Mit rund 160 weltweiten Vertriebspartnern bietet das Unternehmen seinen Kunden einen schnellen, lokalen Service. Der Hauptsitz ist in Esslingen bei Stuttgart, die internationalen Büros sind in Dubai, Singapur, Peking, im mexikanischen Querétaro und in Greenville, USA.



## Fest etabliert

Inzwischen hat sich Netviewer mit den Produkten Meet und Present in vielen Bereichen des Unternehmens als unverzichtbarer Bestandteil für die täglichen Aufgaben etabliert:

- **Vorstand:** Regelmäßige Statusbesprechung zwischen dem Vorstand und den Regionalleitern.
- **Vertriebsmeetings:** Enger Austausch über neue Produkte, Marktgegebenheiten und Vertriebsstrategien.
- **Unterstützung der Distributoren:** Präsentationen von Produkten, Funktionen und Preisen. Vertriebsunterstützung nach Bedarf.
- **Entwicklung:** Abstimmung zwischen den verteilten Projektteilnehmern, Projektmanagement, Previews einzelner Softwarepakete.
- **Kundenakquisition:** Virtuelle Präsentation der Hard- und Software in der ersten Phase des Vertriebsprozesses.
- **Webinare:** Virtuelle Schulungen und Seminare für Kunden und Partner zu verschiedenen Themen rund um die verschiedenen Produkte.

Weltweit können rund 110 Mitarbeiter je nach Bedarf innerhalb von wenigen Minuten eine Webkonferenz verabreden und initiieren. Speziell in der Entwicklungszusammenarbeit machen sich die Vorteile bemerkbar: Die Besprechungen und Software-Previews sind viel effizienter geworden, die Reisezeit und auch die teils aufwändige Koordinierung der verschiedenen Teilnehmer fallen weg. Mit wenigen Klicks sitzen sie stattdessen am virtuellen Tisch, schauen auf einen gemeinsamen Bildschirm und können mit Zeigepfeil und Whiteboard-Funktion Details klar benennen und bearbeiten – das gilt für das Produkt ebenso wie für den Projektplan mit Aufgaben, Zeitrahmen und Verantwortlichkeiten.

## Kosten deutlich gesenkt

Franz Klein, der früher mindestens einmal pro Woche unterwegs war, reist nun nur noch alle zwei bis drei Wochen zum persönlichen Projektmeeting. „Die Arbeitserleichterung zeigt sich besonders im standortübergreifenden Geschäft“, so der Bereichsleiter. „Wir können die Dinge konkret zeigen anstatt nur darüber zu reden, so dass alle sofort verstehen, was gemeint ist. Dadurch bleiben wir flexibel und arbeiten effektiver.“

„Besonders standortübergreifend können wir mit Netviewer viel effektiver arbeiten. Außerdem haben wir die Reise- und Telefonkosten deutlich gesenkt.“

FRANZ KLEIN  
BEREICHSLEITER  
CORE SOFTWARE DEVELOPMENT

## Vorteile auf einen Blick

- Effektive standortübergreifende Zusammenarbeit
- Straffere Entwicklungsprozesse
- Visuelle Unterstützung der weltweiten Distributoren
- Voice-over-IP statt teurer Telefonkonferenz
- Sehr einfache Bedienung
- Whiteboardfunktion
- Keine Installation oder Konfiguration
- Mehrstufiges Sicherheitskonzept

**Benelux:** Amsterdam +31 (0) 20 708 970 0  
**France:** Paris +33 (0) 1 414 907 95  
**Nordics:** Stockholm +46 (0) 8 410 416 00  
**Österreich:** Wien +43 1 532 1612-0  
**Schweiz:** Thalwil +41 (0) 44 722 800 0  
**UK & Irland:** Guildford Surrey +44 (0) 1483 400 660

**Deutschland (Headquarter):** Karlsruhe +49 (0) 721 354 499 0

[www.netviewer.com](http://www.netviewer.com)

netviewer