

Netviewer Support 6.1

Instructions abrégées - Participant (Mac)



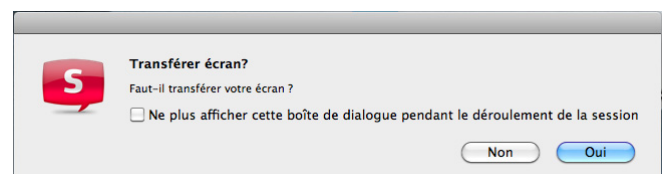
Participer à une session

Démarrez le programme du participant Netviewer

- À partir du site **www.netviewer.com**
 1. Cliquez en haut à droite sur le bouton "Participer à une session".
 2. Saisissez le numéro de session que vous avez reçu du consultant, ainsi que votre nom.
 3. Cliquez sur le bouton "Participer maintenant".
 4. Ceci télécharge le programme du participant.
 5. Exécutez le programme du participant pour prendre part à la session.
- En local, à partir de l'ordinateur sur lequel vous avez préalablement enregistré le programme du participant Netviewer.
- À partir d'un autre emplacement indiqué par le consultant.
 1. Double-cliquez sur l'icône Netviewer ou cliquez sur le lien fourni par le consultant. Une fenêtre de dialogue s'ouvre :



2. Dans la partie supérieure de la fenêtre, sélectionnez l'option "*Participer à une session*".
3. Entrez votre nom et le numéro de session qui vous a été communiqué par le consultant.
4. Cliquez sur *Participer*.
5. Une fenêtre s'ouvre pour demander confirmation :



6. Cliquez sur *Oui* pour rejoindre la session et transférer votre écran à votre consultant.

La session Netviewer peut démarrer !

Netviewer Support 6.1

Instructions abrégées - Participant (Mac)



Fonctions du panneau de commande Netviewer

Vous pouvez placer le panneau de commande Netviewer où vous voulez à l'écran.

Les fonctions disponibles sont les suivantes :

Session

- Voir si votre écran est actuellement transféré vers celui du consultant.
- Activer et désactiver le transfert de votre écran.
- Changer le sens de visualisation.
- Voir si votre écran est actuellement contrôlé à distance.
- Activer et désactiver le contrôle à distance de votre ordinateur.

Vidéo du participant

- Voir l'image vidéo du partenaire.

Ma vidéo

- Voir sa propre image vidéo et activer le transfert vers le partenaire.

Dialogue en direct

- Communiquer avec le consultant via des messages textuels.

Terminer

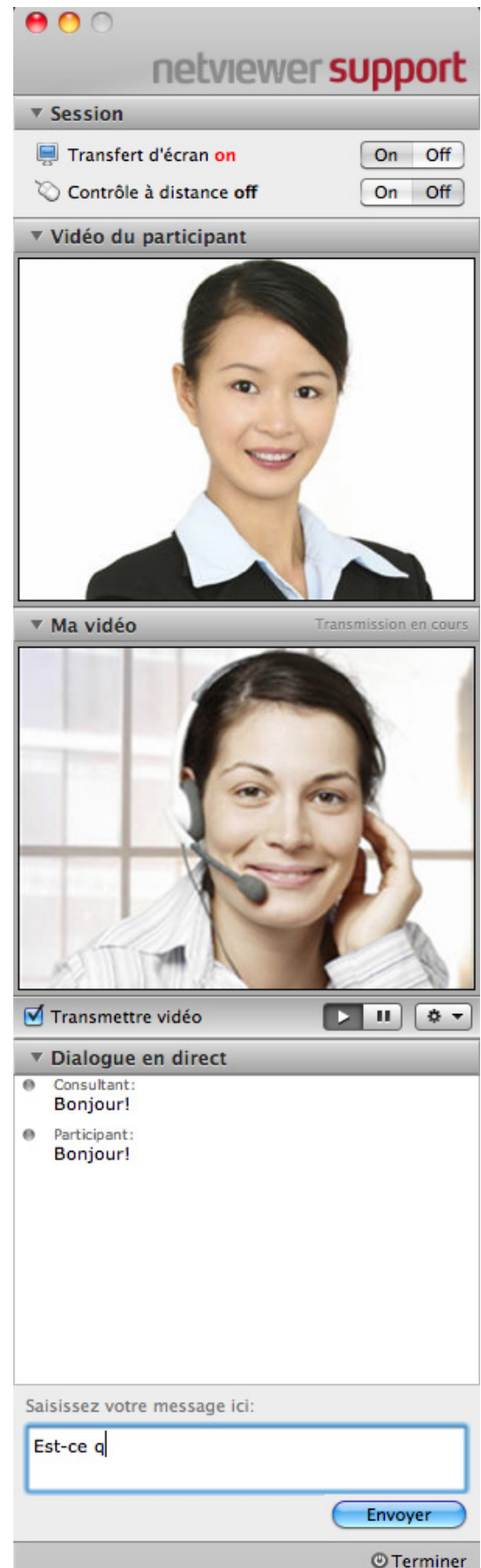
- Terminer la session.

Sens de visualisation

Initialement, le **participant accède en mode Montrer** à la session Netviewer Support. Autrement dit, le sens de visualisation est dirigé vers l'écran du participant et le contenu de son écran est transféré vers celui du consultant. Toutefois, une invite de confirmation s'affiche lors de l'accès à la session. En effet, Netviewer requiert l'accord du participant avant de transférer son écran vers celui du consultant (voir l'invite de confirmation sous "Participer à une session").

Changer le sens de visualisation dans une session Netviewer Support

Dans le panneau de commande, le transfert d'écran est activé (la fonction *Montrer votre écran* a le statut *On*) : Vous êtes



Netviewer Support 6.1

Instructions abrégées - Participant (Mac)

actuellement en mode Montrer et le contenu de votre écran est transféré au consultant.

- Dans le panneau de commande, cliquez sur *Off* en regard de la fonction *Montrer votre écran* pour désactiver le transfert de votre écran et demander le transfert de l'écran du consultant.

Dans le panneau de commande, la fonction *Montrer votre écran* a désormais le statut *Off*: Vous vous trouvez en mode Voir et visualisez dès lors le contenu de l'écran du consultant.

- Cliquez de nouveau sur *On* pour activer la fonction *Montrer votre écran* et transférer votre écran au consultant.

Contrôle à distance

Cette fonctionnalité permet à la personne qui détient le droit de contrôle à distance d'utiliser la souris et le clavier pour commander à distance les applications et les éléments de l'écran d'un autre ordinateur.

En tant que participant à la session Netviewer Support, vous pouvez céder le droit de contrôle à distance au consultant lorsque vous vous trouvez en mode Montrer.

Accorder le droit de contrôle à distance au consultant

- Dans le panneau de commande, cliquez sur *On* en regard de la fonction de *contrôle à distance*.

Retirer le droit de contrôle à distance au consultant

Deux possibilités s'offrent à vous pour priver à tout instant le consultant du droit de contrôle à distance.

- Appuyez sur la combinaison de touches [Ctrl + Échap].
- Dans le panneau de commande, cliquez sur *Off* en regard de la fonction de *contrôle à distance*.

Terminer une session

Pour terminer la session, cliquez sur *Terminer* dans le panneau de commande.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec Netviewer !