

Netviewer Support 6.1

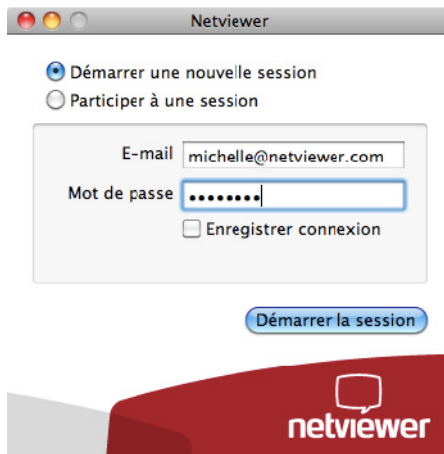
Instructions abrégées - Consultant (Mac)



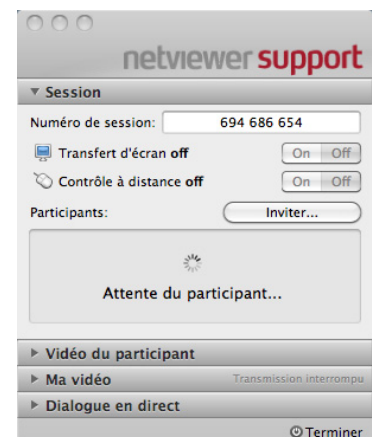
Démarrer une session

Démarrez le programme consultant Netviewer

- À partir du site <https://my.netviewer.com>
 1. Connectez-vous au portail client MyNetviewer.
 2. Cliquez sur le bouton en haut à gauche "Démarrer une session".
 3. Ceci charge le programme consultant. Exécutez le programme pour démarrer la session.
- En local, à partir de l'ordinateur sur lequel vous avez préalablement enregistré le programme consultant Netviewer.
 1. Double-cliquez sur l'icône Netviewer pour démarrer le programme. Une fenêtre de dialogue s'ouvre :



2. Dans la partie supérieure de la fenêtre, sélectionnez l'option *Démarrer une nouvelle session*.
3. Indiquez l'adresse e-mail et le mot de passe que vous avez définis lors de votre inscription sur le portail client MyNetviewer.
4. Cliquez sur *Démarrer la session*.
5. Une fois que vous avez démarré une session Netviewer, le panneau de commande Netviewer s'affiche à l'écran avec le numéro de session à neuf chiffres.
6. Communiquez le numéro de session au participant par téléphone ou par l'intermédiaire de la fonction d'invitation intégrée accessible dans le panneau de commande.



Dès que le participant à la session a démarré le programme participant et saisi le numéro de la session Netviewer, celle-ci peut commencer !

Netviewer Support 6.1

Instructions abrégées - Consultant (Mac)



Fonctions du panneau de commande Netviewer

Vous pouvez placer le panneau de commande Netviewer où vous voulez à l'écran.

Les fonctions disponibles sont les suivantes :

- Envoyer une invitation par e-mail avec les données de la session.

Session

- Voir si votre écran est actuellement transféré vers celui du consultant.
- Activer et désactiver le transfert de votre écran.
- Changer le sens de visualisation.
- Voir si votre écran est actuellement contrôlé à distance.
- Activer et désactiver le contrôle à distance de votre ordinateur.

Vidéo du participant

- Voir l'image vidéo du partenaire.

Ma vidéo

- Voir sa propre image vidéo et activer le transfert vers le partenaire.

Dialogue en direct

- Communiquer avec le participant via des messages textuels.

Terminer

- Terminer la session.

Sens de visualisation

Initialement, le **participant accède en mode Montrer** à la session Netviewer Support. Autrement dit, le sens de visualisation est dirigé vers l'écran du participant et le contenu de son écran est transféré vers celui du consultant. Toutefois, une invite de confirmation s'affiche lors de l'accès à la session. En effet, Netviewer requiert l'accord du participant avant de transférer son écran vers celui du consultant.



Netviewer Support 6.1

Instructions abrégées - Consultant (Mac)



Changer le sens de visualisation dans une session Netviewer Support

Dans le panneau de commande, le transfert d'écran est activé (la fonction *Montrer votre écran* a le statut *On*) : Vous êtes actuellement en mode *Montrer* et le contenu de votre écran est transféré au participant.

- Dans le panneau de commande, cliquez sur *off* en regard de la fonction *Montrer votre écran* pour désactiver le transfert de votre écran et demander le transfert de l'écran du participant.

Dans le panneau de commande, la fonction *Montrer votre écran* a désormais le statut *Off* : Vous vous trouvez en mode *Voir* et visualisez dès lors le contenu de l'écran du participant.

Cliquez de nouveau sur *on* pour activer la fonction *Montrer votre écran* et transférer votre écran au participant.

Contrôle à distance

Cette fonctionnalité permet à la personne qui détient le droit de contrôle à distance d'utiliser la souris et le clavier pour commander à distance les applications et les éléments de l'écran d'un autre ordinateur.

Demander le droit de contrôle à distance

- Dans le panneau de commande, cliquez sur *on* en regard de la fonction de *contrôle à distance* lorsque vous vous trouvez en mode *Voir*.

Retirer le droit de contrôle à distance au participant

Deux possibilités s'offrent à vous pour priver à tout instant le participant du droit de contrôle à distance.

- Dans le panneau de commande, cliquez sur *off* en regard de la fonction de *contrôle à distance*.
- Appuyez sur la combinaison de touches [Ctrl + Échap].

Terminer une session

Pour terminer la session, cliquez sur *Terminer* dans le panneau de commande.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec Netviewer !