



Netviewer Meet 6.3

Business Edition pour Windows

Généralités

Le logiciel de conférence Web Netviewer Meet permet à des partenaires distants de partager en temps réel des documents et de communiquer par VoIP et par vidéo.

Netviewer Meet comprend un programme modérateur et un programme participant. Le programme modérateur permet d'établir une session Netviewer et offre diverses fonctions d'administration. Le programme participant permet de se joindre à une session démarrée par le modérateur.

La présente fiche détaille les caractéristiques techniques du logiciel en mode SaaS (Software-as-a-Service), c'est-à-dire que la communication entre les programmes Client se déroule via des serveurs hébergés par Netviewer AG.

	Programme modérateur	Programme participant
Application	fichier .exe exécutable directement	fichier .exe exécutable directement
Installation	non installation optionnelle de plug-ins	non
Licence obligatoire	oui	non
Compatibilité	oui, à partir de la version 6.0	oui, à partir de la version 6.0

Netviewer Meet peut être adapté aux exigences de chaque client.

- De nombreux réglages peuvent être personnalisés côté client via les profils.
- L'interface utilisateur peut être adaptée aux couleurs de l'entreprise.
- Les fonctionnalités disponibles peuvent être commandées au moyen de paramètres d'interrogation à des fins d'intégration.

Exigences système

Systèmes d'exploitation supportés	Windows 2000, XP, Vista, Windows 7 Serveur Windows 2000, 2003, 2008 – R2 (prise en charge des versions 32 bits et 64 bits de Windows)
Processeur	au moins 1 GHz, pour VoIP et vidéo au moins 2 GHz
Mémoire	au moins 1 Go RAM
Carte graphique	au moins 128 MB RAM
Matériel en option	Écouteurs Webcam Les appareils multimédia doivent être au moins compatibles avec DirectX 8.1
Connexion Internet	au moins 64 KBit/s (ISDN) uniquement pour le partage de bureau au moins 2 MBit/s (DSL) pour le partage de bureau avec VoIP et vidéo pour 3 participants

Si votre système ne remplit pas les conditions décrites ci-dessus ou si les pilotes audio, webcam et graphique ne sont pas actuels, les applications de Netviewer peuvent présenter des restrictions fonctionnelles.

Fonctionnalités

- Partage de bureau
- Pointeur
- Changement du sens de visualisation
- Contrôle à distance
- Écran de contrôle
- Vidéo multi-utilisateurs (résolution max. 320x240 pixels)
- Téléconférence
- Dialogue en direct (chat)
- Voix sur IP
- Transfert asynchrone de fichiers
- Gestionnaire de sondages
- Co-modérateurs
- Gestion d'utilisateurs
- Gestion de profils
- Planification de sessions avec fonction d'invitation par e-mail et mode Assistant
- Reconnaissance automatique de la préférence de langue dans le cas de la fonction d'invitation
- Enregistrement de la session (format de fichier .nvl)
- Documentation/Historique
- Sélection des applications
- Tableau blanc
- Mode Événement
- Mode Plein écran
- Mode théâtre
- Modulation libre de l'écran
- Libre positionnement des modules d'interface utilisateur
- Icônes de feedback (émoticônes)
- Raccourcis
- Statistiques d'utilisation

Fonctionnement

Établissement de la connexion



1. Le modérateur démarre le programme modérateur, le programme modérateur contacte le serveur de mise en relation (SMR).
2. Le SMR authentifie le modérateur et envoie l'URL du serveur de communication (SC) et un numéro de session à neuf chiffres au modérateur.
3. Le programme modérateur contacte le SC et attend les participants.
4. Le modérateur transmet aux participants le numéro de session par téléphone ou par e-mail.
5. Les participants démarrent le programme participant et entrent le numéro de session. Les programmes participant contactent le SMR.
6. Le SMR renvoie l'URL du SC sur lequel le programme modérateur attend.
7. Les programmes participant contactent le SC.
8. Le SC connecte les programmes modérateur et participant – la session est établie.

L'accessibilité de l'infrastructure serveur Netviewer doit être garantie afin que la connexion puisse être établie :

Serveur Netviewer : *.netviewer.com

Ports : TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Support de serveurs proxy

Il est possible d'accéder à Internet via des serveurs proxy courants. La transmission de l'URL du serveur proxy peut être :

- dynamique à partir des réglages du navigateur
- manuelle par l'utilisateur (possibilité d'enregistrement)

Les serveurs proxy avec authentification sont supportés comme suit :

- transfert automatique des données d'accès dans le cas d'une authentification Windows
- saisie manuelle des données d'accès par l'utilisateur (possibilité d'enregistrement)

Session en cours

Pendant une session, les données entre le programme consultant et le programme participant sont transférées par les serveurs Netviewer.

Nombre de participants : jusqu'à 100 participants/session

Sécurité

- Gestion utilisateur et authentification dans le programme modérateur
- Numéro de session aléatoire à neuf chiffres au moins pour établir la connexion
- Certificat VeriSign
- Code SSL/TLS pour l'établissement de la connexion
- Encryptage AES 256 bits des données de la session
- Interrogation des actions des utilisateurs touchant à la sécurité ou à la protection des données

Vous trouverez de plus amples informations dans le Livre blanc Netviewer sur le thème de la « Sécurité ».

La sécurité de Netviewer Meet a été certifiée par le programme de tests suivant:

- Expertise de sécurité des logiciels externes, par la société Fiducia IT AG

Plug-ins

À partir de la version indiquée dans les applications ci-dessous :

- Internet Explorer 8.0
- Mozilla Firefox 3.6
- Microsoft Office 2003
- Microsoft Outlook plug-in de planification pour Microsoft Outlook 2003 et 2007

Add-ins

À partir de la version indiquée dans les applications ci-dessous :

- Microsoft Outlook 2003
- Skype 3.6

Langues disponibles

- Allemand
- Anglais
- Espagnol
- Français
- Italien
- Néerlandais
- Polonais
- Russe
- Suédois

Netviewer Meet

Version Mac

Généralités

La version mac du logiciel de conférence Web Netviewer Meet permet à des partenaires distants de partager en temps réel des documents et de communiquer par VoIP et par vidéo. Netviewer Meet comprend un programme modérateur et un programme participant dans une application. Le programme modérateur permet d'établir une session Netviewer. Le programme participant permet de se joindre à une session démarrée par le modérateur. La présente fiche détaille les caractéristiques techniques du logiciel en mode SaaS (Software-as-a-Service), c'est-à-dire que la communication entre les programmes Client se déroule via des serveurs hébergés par Netviewer AG.

	Programme modérateur	Programme participant
Application	Fichier Disk Image (.dmg)	Fichier Disk Image (.dmg)
Installation	non	non
Licence obligatoire	oui	non
Compatibilité	oui, jusqu'à la version 6.0	oui, jusqu'à la version 6.0

Exigences système

Systèmes d'exploitation supportés	Mac OS X 10.4 (Tiger), 10.5 (Leopard) et 10.6 (Snow Leopard)
Processeur	Power PC G5, Intel Core Duo et Xeon
Mémoire	au moins 1 GMo RAM
Carte graphique	au moins 128 Mo RAM
Matériel en option	Écouteurs, Webcam
Connexion Internet	au moins 64 KBit/s (ISDN) uniquement pour le partage de bureau au moins 2 MBit/s (DSL) avec VoIP et vidéo pour 3 participants

Si votre système ne remplit pas les conditions décrites ci-dessus ou si les pilotes audio, webcam et graphique ne sont pas actuels, les applications de Netviewer peuvent présenter des restrictions fonctionnelles.

Fonctionnement

Établissement de la connexion

L'accessibilité de l'infrastructure serveur Netviewer doit être garantie afin que la connexion puisse être établie :

Serveur Netviewer: *.netviewer.com

Ports: TCP-Port 2377 | TCP-Port 2000 | HTTPS-Port 443 | HTTP-Port 80

Support de serveurs proxy

Il est possible d'accéder à Internet via des serveurs proxy courants. La transmission de l'URL du serveur proxy peut être :

- dynamique à partir des réglages du navigateur
- manuelle par l'utilisateur (possibilité d'enregistrement)

Les serveurs proxy avec authentification sont supportés comme suit :

- transfert automatique des données d'accès dans le cas d'une authentification Windows
- saisie manuelle des données d'accès par l'utilisateur (possibilité d'enregistrement)

Session en cours

Pendant une session, les données entre le programme modérateur et le programme participant sont transférées par les serveurs Netviewer.

Sécurité

- Gestion utilisateur et authentification dans le programme modérateur
- Numéro de session aléatoire à neuf chiffres au moins pour établir la connexion
- Certificat VeriSign
- Code SSL/TLS pour l'établissement de la connexion
- Encryptage AES 256 bits des données de la session
- Interrogation des actions des utilisateurs touchant à la sécurité ou à la protection des données

Fonctionnalités

- Partage de bureau
- Pointeur
- Changement du sens de visualisation
- Contrôle à distance
- Vidéo multi-utilisateurs (résolution max. 292x219 pixels)
- Téléconférence
- Fonction d'invitation par e-mail
- Dialogue en direct (chat)
- Voix sur IP
- Co-modérateurs
- Documentation/Historique
- Libre positionnement des modules d'interface utilisateur
- Raccourcis

Langues disponibles

- Allemand
- Anglais
- Espagnol
- Français
- Italien
- Néerlandais
- Polonais
- Russe
- Suédois

Client Web de Netviewer Meet

Généralités

Application	Application Web basée sur la technologie flash
Installation	non
Licence obligatoire	non
Compatibilité	oui, jusqu'à la version 6.0
Nombre de participants :	jusqu'à 40 participants web/session

Exigences système

Systèmes d'exploitation supportés	Mac, Linux et Windows
Processeur	au moins 1,33 GHz
Mémoire	au moins 1 Go RAM
Carte graphique	au moins 128 Mo RAM
Connexion Internet	au moins 2 MBit/s (DSL)
Logiciel	Adobe FlashPlayer jusqu'à la version 9.028 Internet Explorer jusqu'à la version 8.0, Firefox jusqu'à la version 3.6 ou Apple Safari jusqu'à la version 3.0

Vous trouverez une liste détaillée des exigences système sur la page d'accueil d'Adobe : <http://www.adobe.com>

Si votre système ne remplit pas les conditions décrites ci-dessus ou si les pilotes audio, webcam et graphique ne sont pas actuels, les applications de Netviewer peuvent présenter des restrictions fonctionnelles.

Fonctionnement

Établissement de la connexion

L'accessibilité de l'infrastructure serveur Netviewer doit être garantie afin que la connexion puisse être établie :

Serveur Netviewer:	*.netviewer.com
Ports:	HTTPS-Port 443

Support de serveurs proxy

Le client Web de Netviewer Meet applique la configuration du navigateur utilisé.

Session en cours

Pendant une session, les données entre le programme modérateur et le programme participant sont transférées par les serveurs Netviewer.

Sécurité

- Numéro de session aléatoire à neuf chiffres au moins pour établir la connexion
- Code SSL/TLS pour l'établissement de la connexion et des données de la session
- Interrogation des actions des utilisateurs touchant à la sécurité ou à la protection des données

Fonctionnalités

- Partage de bureau (participant en mode Voir)
- Pointeur
- Contrôle à distance
- Raccourcis
- Dialogue en direct (chat)
- Mode Plein écran

Langues disponibles

- Allemand
- Anglais
- Espagnol
- Français
- Italien
- Néerlandais
- Polonais
- Russe
- Suédois

Netviewer Meet

Client HTML

Le client HTML Netviewer Meet est un programme participant Netviewer (application Web de technologie HTML et JavaScript) et permet de prendre part à des sessions Netviewer Meet quelle que soit la plateforme via un navigateur ou des terminaux mobiles équipés d'un navigateur.

Application	Application Web de technologie HTML et JavaScript
Installation	Non
Licence obligatoire	Non
Compatibilité	Oui, à partir de la version 6.2
Nombre de participants :	Jusqu'à 100 participants/session (conformément à Netviewer Meet)

Prérequis système

Systèmes d'exploitation/terminaux mobiles pris en charge	Tous les terminaux mobiles et systèmes d'exploitation qui prennent en charge les navigateurs suivants
Navigateurs pris en charge	Tous les navigateurs actuels où Javascript est activé - Internet Explorer à partir de la version 8.0, Firefox à partir de la version 3.6, Chrome à partir de la version 7.0, Opera à partir de la version 9.0 ou Apple Safari à partir de la version 3.0
Processeur	minimum 2 GHz
Carte graphique	minimum 128 Mo RAM
Mémoire de travail	minimum 1 Go RAM
Connexion Internet	minimum 2 MBit/s (DSL)

Si votre système ne remplit pas les conditions requises décrites ci-avant ou utilise des extensions de navigateur spéciales en rapport avec JavaScript, ceci peut entraîner des restrictions fonctionnelles au niveau du client HTML Netviewer Meet.

Fonctionnement

Établissement de la connexion

L'accessibilité de l'infrastructure serveur Netviewer doit être garantie pour établir la connexion :

Netviewer Server :	*.netviewer.com
Port :	Port HTTPS 443

Support de serveurs proxy

Le client HTML Netviewer Meet utilise les paramètres proxy du navigateur.

Session en cours

Pendant une session en cours, les données entre le programme consultant et le programme participant sont transférées via Netviewer Server. Le volume de données dépend de la durée et des contenus de la session.

Sécurité

- Numéro de session aléatoire à neuf chiffres au moins pour établir la connexion
- Code SSL/TLS d'encryptage pour l'établissement de la connexion et les données de session

Fonctionnalités

- Partage de bureau (participants en mode Voir)
- Dialogue en direct (chat)
- Pointeur
- Mode Plein écran

Langues disponibles

- Allemand
- Anglais
- Français
- Espagnol
- Italien
- Néerlandais
- Polonais
- Russe
- Suédois



Netviewer Meet

Apps mobiles

Les apps mobiles Netviewer Meet sont des programmes participants pour appareils Apple iOS et Google Android et permettent de prendre part à une session Netviewer Meet.

Application	App pour terminaux mobiles de technologie HTML et JavaScript
Installation	Oui
Licence obligatoire	Non
Compatibilité	Oui, à partir de la version 6.2
Nombre de participants :	Jusqu'à 100 participants/session (conformément à Netviewer Meet)

Prérequis système

Systèmes d'exploitation pris en charge	Apple iOS à partir de la version 3.1.2 (iPhone, iPad, iPod touch) Google Android à partir de la version 2.1
Connexion Internet	minimum 2 MBit/s (par exemple WLAN, UMTS)

Si votre système ne remplit pas les conditions requises décrites ci-avant, ceci peut entraîner des restrictions fonctionnelles au niveau du client mobile Netviewer Meet.

Fonctionnement

Établissement de la connexion

L'accessibilité de l'infrastructure serveur Netviewer doit être garantie pour établir la connexion :

Netviewer Server :	*.netviewer.com
Port :	Port HTTPS 443

Session en cours

Pendant une session en cours, les données entre le programme consultant et le programme participant sont transférées via Netviewer Server. Le volume de données dépend de la durée et des contenus de la session.

Sécurité

- Numéro de session aléatoire à neuf chiffres au moins pour établir la connexion
- Code SSL/TLS d'encryptage pour l'établissement de la connexion et les données de session

Fonctionnalités

- Partage de bureau (participants en mode Voir)

Langues disponibles

- Allemand
- Anglais
- Espagnol
- Français
- Italien
- Néerlandais
- Polonais
- Russe
- Suédois